

## **Tárgytematika / Course Description** **Értékteremtő folyamatok menedzsmentje**

**KGLM\_MMTM053**

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Huszka Péter

**Félév / Semester:** 2024/25/1

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 9/0/0

---

### **OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE**

A tárgy célja, hogy megismertesse a hallgatókat a vállalati működés reálfolyamatainak (termelés, szolgáltatás) alapvető fogalmi rendszerével, működési struktúrájával és menedzsment kérdéseivel. A kurzus a vállalatok belső működésének, illetve a vállalatok közötti együttműködésnek a reálfolyamatait a vállalati felső-, illetve középvezetés nézőpontjából tárgyalja, azt vizsgálja tehát, hogy azok mennyiben és milyen módon tudnak hozzájárulni a vállalati versenyképesség fenntartásához, illetve erősítéséhez. Ebből kifolyólag a tárgy célja, hogy felkészítse a hallgatókat a későbbi együttműködésre a vállalkozások egyéb funkcionális területeivel, például a projektmarketing és a menedzsment.

---

### **TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION**

A tananyag tartalma oktatási hétre bontva:

1. hét A termelés, a logisztika és a marketing, mint értékteremtő funkciók. A fogyasztói érték és összetevői
2. hét Értéklánc-igénylánc-ellátási lánc. Az értéktermelő tényezők kapcsolati rendszere.
3. hét A logisztikai rendszer legfontosabb jellemzői és a marketing-mix.
4. hét A termelési és logisztikai stratégia tartalma és tényezői, Verseny a fogyasztóért – versenyképesség és versenyelőny
5. hét A termelési és logisztikai stratégia tartalma és tényezői a képesítő kritériumok. Ügyfélkapcsolat- menedzsment
6. hét Az innovációs tevékenység és annak szükségessége – új termék a piacon

7. hét Minőség és minőségmenedzsment 1.: A minőség szerepe az értékteremtésben
8. hét Minőség és minőségmenedzsment 2.: Minőségbiztosítási módszerek
9. hét Az első rész összefoglalója
10. hét A logisztikától az ellátási láncig. Az értéklánc, mint átfogó rendszer
11. hét A készletek az értékteremtő folyamatokban. Készletköltségek és ostorcsapás-effektus
12. hét Ellátási lánc stratégiák 1.: Készletmodellek és az ostorcsapás-effektus hatásainak csökkentése
13. hét Ellátási lánc stratégiák 2.: push, pull, push-pull és továbbfejlesztési lehetőségek
14. hét Összefoglalás

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A féléves aláírás feltétele: A kiadott feladat (szakirodalmi adatfeldolgozás, vagy beadandó feladat - ha ezek meghatározásra kerültek) határidőre történő benyújtása.

A beadandó feladatoknál - ha ezek meghatározásra kerültek - a mesterséges intelligencia használata automatikusan az aláírás megtagadását vonja maga után!

Az első előadáson a vizsgával kapcsolatban további információkat is ismertethetek.

Értékelés a számonkérésre adott pontszám alapján:

0 - 50 pont	elégtelen
51 - 65 pont	elégséges
66 - 80 pont	közepes
81 - 90 pont	jó
91 - 100 pont	jeles

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

---

**AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL**