

## Tárgytematika / Course Description

### Értékteremtő folyamatok menedzsmentje

**KGLM\_MMTM053**

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Huszka Péter

**Félév / Semester:** 2021/22/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 9/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy célja, hogy megismertesse a hallgatókat a vállalati működés reálfolyamatainak (termelés, szolgáltatás) alapvető fogalmi rendszerével, működési struktúrájával és menedzsment kérdéseivel. A kurzus a vállalatok belső működésének, illetve a vállalatok közötti együttműködésnek a reálfolyamatait a vállalati felső-, illetve középvezetés nézőpontjából tárgyalja, azt vizsgálja tehát, hogy azok mennyiben és milyen módon tudnak hozzájárulni a vállalati versenyképesség fenntartásához, illetve erősítéséhez. Ebből kifolyólag a tárgy célja, hogy felkészítse a hallgatókat a későbbi együttműködésre a vállalkozások egyéb funkcionális területeivel, például a projektmarketing és a menedzsment.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tananyag tartalma oktatási hétre bontva:

1. hét A termelés, a logisztika és a marketing, mint értékteremtő funkciók. A fogyasztói érték és összetevői
2. hét Értéklánc-igénylánc-ellátási lánc. Az értéktermelő tényezők kapcsolati rendszere.
3. hét A logisztikai rendszer legfontosabb jellemzői és a marketing-mix.
4. hét A termelési és logisztikai stratégia tartalma és tényezői, Verseny a fogyasztóért – versenyképesség és versenyelőny
5. hét A termelési és logisztikai stratégia tartalma és tényezői a képesítő kritériumok. Ügyfélkapcsolat- menedzsment
6. hét Az innovációs tevékenység és annak szükségessége – új termék a piacon
7. hét Minőség és minőségmenedzsment 1.: A minőség szerepe az értékteremtésben
8. hét Minőség és minőségmenedzsment 2.: Minőségbiztosítási módszerek

9. hét Az első rész összefoglalója

10. hét A logisztikától az ellátási láncig. Az értéklánc, mint átfogó rendszer

11. hét A készletek az értékteremtő folyamatokban. Készletköltségek és ostorcsapás-effektus

12. hét Ellátási lánc stratégiák 1.: Készletmodellek és az ostorcsapás-effektus hatásainak csökkentése

13. hét Ellátási lánc stratégiák 2.: push, pull, push-pull és továbbfejlesztési lehetőségek

14. hét Összefoglalás

---

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

A féléves aláírás feltétele: A kiadott feladat (szakirodalmi adatfeldolgozás, vagy beadandó feladat) határidőre történő benyújtása és a ZH minimum 50%-os teljesítése, részvétel a szemináriumokon (maximum 2 hiányzás)

Beadandó feladat, vizsga

Írásbeli vizsga: 100 pont (min. 51 pont kell az érvényes jegyhez)

Az értékelés módja

A fenti feladatokra, számonkérésre adott pontszám alapján:

0 - 50 pont	elégtelen
51 - 66 pont	elégséges
67 - 80 pont	közepes
81 - 90 pont	jó
91 - 100 pont	jeles

---

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Kötelező irodalom:

Huszka Péter: Értékteremtés a vállalatban I., Széchenyi István Egyetem, Győr, 2012

Ajánlott irodalom:

Szegedi Zoltán: Ellátási lánc menedzsment (1-4. fejezet), Kossuth könyvkiadó, Bp., 2012