

## Tárgytematika / Course Description

### Emberi erőforrás controlling

KGLM\_MMTM034

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Hofer Mária

Félév / Semester: 2020/21/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 12/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy épít az emberi erőforrás alapismeretekre annak érdekében, hogy a hallgatók megismerjék a controlling elméleti ismereteinek, módszereinek alkalmazási lehetőségeit a legfontosabb és legdrágább (emberi) erőforrás hatékony felhasználásában. A tantárgy célja lehetőséget biztosítani a hallgatóknak arra, hogy elméleti ismereteiket, a számítási eredmények értelmezését kipróbálják, elemzési készségüket fejlesszék, felismerjék a beavatkozások szükségességét és megfogalmazzák döntési javaslatukat.

A vállalatok eredményes gazdasági tevékenységének és sikerességének meghatározó tényezője a rendelkezésre álló erőforrások hatékony kihasználása. Ezek között az emberi erőforrás (HR) jelentősen felértékelődött az elmúlt évtizedekben és ezzel a versenyképesség kulcstényezőjévé vált. Az emberi erőforrás speciális jellege, költségeinek növekvő nagyságrendje és aránya miatt is kiemelt figyelmet érdemel, és indokolja a controlling elvek, módszerek alkalmazásának szükségességét a vállalati gyakorlatban.

A tantárgy a friss hazai szakirodalomra és - annak háttérét képező - nemzetközi irodalomforrásokra támaszkodva készíti fel a hallgatókat az elméleti ismeretek elsajátítására és a konkrét vállalati tapasztalatok, módszerek gyakorlati alkalmazására, a számítási eredmények elemzésére, értékelésére, döntési javaslatok kidolgozására.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Időszak	A feldolgozandó tananyag témája
1. hét.	Az emberi erőforrás felértékelődése és hatása a szervezetek vagyonának alakulására.
2. hét	Az emberi erőforrás felértékelődésének gazdasági- és menedzsment következményei.
3. hét	Az emberi erőforrás controlling fogalma, feladata és helye a szervezetek controlling rendszerében.
4. hét	A Balanced ScoreCard modell lényege, teljesítménymutatói és - okozói a humán tőkeelemek kezelésében.
5. hét	A Kaplan – Norton HR ScoreCard modell teljesítménymutatóinak és - okozóinak gyakorlati alkalmazása.
6. hét	Foglalkoztatás- és bérpolitika, humanizálás és kötelezettségvállalás szerepe a szervezeti vagyon növelésében.

<b>7. hét</b>	A termelő és támogató területen foglalkoztatottak létszám- és bérszükségletének operatív tervezése.
<b>8. hét</b>	Emberi Erőforrás Menedzsment (EEM) értéklánc modell fő folyamatai: 1.) keresés – kiválasztás mérése, elemzése
<b>9. hét</b>	Az EEM értéklánc modell fő folyamatai: 2.) fejlesztés – tanácsadás részfolyamatainak mérése, elemzése.
<b>10. hét</b>	Az EEM értéklánc modell fő folyamatai: 3.) ösztönzés – megtartás részfolyamatainak mérése és elemzése.
<b>11. hét</b>	Az EEM értéklánc modell fő folyamatai: 4.) áthelyezés – kilépés részfolyamatainak mérése és elemzése.
<b>12. hét</b>	Az emberi erőforrás controlling hatékonyságát növelő eszközök: benchmarking a gyakorlatban.
<b>13. hét</b>	Az emberi erőforrás controlling beszámoló készítésének gyakorlata, tartalma és döntéstámogató szerepe.
<b>14. hét</b>	Az emberi erőforrás controlling jövőbeni fejlődése, integrált informatikai rendszerek a gyakorlatban.

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

### **A félév aláírásának feltétele:**

- Gyakorlati feladatok megoldása évközben (legalább a feladatok 50 %-ában): max. 20 pont

Számonkérés, értékelés módja:

### **Szóbeli / írásbeli vizsga**

Érdemjegy a szóbeli / írásbeli vizsga pontszáma alapján:

80 pont az esszékérdésekre  
+ 20 pont az évközi munka alapján .

0 - 60 pont	elégtelen
61 - 70 pont	elégséges
71 - 80 pont	közepes
81 - 90 pont	jó
91 - 100 pont	jeles

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

### **Kötelező irodalom:**

Bacsur Kálmán – Dr. Boda György – Fülöp Zoltán (2020): Személyügyi controlling Boda & Partner Kft, Budapest

**Ajánlott irodalom: (részletek a következő forrásokból)**

Ambrus Tibor - Lengyel László (2006): Humán controlling számítások CompLex Kiadó Jogi és Üzleti Tartalomszolgáltató Kft. Budapest

Ambrus Tibor - Lengyel László (2011): Humán controlling eszközök a gyakorlatban CompLex Kiadó Jogi és Üzleti Tartalomszolgáltató Kft. Budapest

Dr. Lindner Sándor – Dihe Lajosné (2006): A személyügyi controlling gyakorlata L'Harmattan Kiadó - Zsigmond Király Főiskola, Budapest

Effron, Marc – Gandossy, Robert – Goldsmith, Marshall (szerk. 2004.): HR a 21. században HVG Kiadói Rt Budapest

Kaplan, Robert S. – Norton, David P. (1999): Balanced ScoreCard Kiegyensúlyozott stratégiai mutatószám-rendszer KJK. Budapest