

Tárgytematika / Course Description**Folyamatmenedzsment****KGLM_MMTM012****Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** dr. Süle Edit**Félév / Semester:** 2022/23/2**Beszámolási forma /****Assesment:** Vizsga**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 0/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 12/0/0**OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE**

A tantárgy célja, hogy kialakítsa a folyamatszémleletű látásmódot a vállalkozások tervezése, működtetése és fejlesztése során. További cél, hogy a hallgatók megismerkedjenek azzal a folyamatmenedzsment eszköztárral, amivel a kritikus folyamatok gyorsan változó környezetben is felismerhetők, vizualizálhatók, javíthatók és/vagy újjáalakíthatók, valamint sikerrel implementálhatók és fenntarthatók.

A tárgy során a hallgatók

- megértik a termelési és szolgáltatási folyamatok szerepét és összefüggéseit
- képesek lesznek az aktuális stratégiának megfelelő új folyamatok kialakítására, és/vagy a meglévők javítására
- megismerik és alkalmazni tudják a legfontosabb folyamatmenedzsment módszereket a folyamatcélok meghatározására, a folyamatteljesítmények értékelésére, a folyamatok modellezésére, elemzésére és fejlesztésére, a veszteségek kiküszöbölésére, a rugalmas működés kialakítására

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Időszak	
1. hét	A folyamat- és működésmenedzsment kapcsolata. A folyamatmenedzsment célja, tartalma, feladatai.
2. hét	Folyamatértelmezések. Folyamat típusok. Stratégia és termelési/szolgáltatási folyamatok tervezése. Célfkonfliktusok.
3. hét	A folyamatfejlesztés lépései és eszközei.
4. hét	Folyamatcélok, folyamatjellemzők és a folyamatteljesítmény. Teljesítménymutatók.

5. hét	Az átláthatóság biztosítása. Folyamatelemzés, -modellezés, -mérés, -értékelés.
6. hét	Termelési folyamatok átalakítása, folyamatoptimalizálás, folyamatkontroll, folyamatirányítás.
7. hét	Folyamatjavítás. Problémamegoldó módszerek.
8. hét	Minőségirányítási módszerek. TQM.
9. hét	Folyamatok fejlesztése: CIP, BPR, lean.
10. hét	Lean és agilis gondolkodásmód, filozófia és módszerek.
11. hét	Veszteségek kiküszöbölése. 3MU. TPM.
12. hét	Projekt működés. Projekttechnikák.
13. hét	Innovatív technológiák a gyártásban és szolgáltatásokban.
14. hét	Ipar 4.0. Digitális gyár.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Félévközi hallgatói munka, értékelés:

A félév kollokviummal teljesíthető.

Az értékelési skála:

0 - 50 pont	elégtelen
51 - 66 pont	elégséges
67 - 79 pont	közepes

80 - 89 pont

jó

90 - 100 pont

jeles

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Bodnár, V.-Vida, G.: Folyamatmenedzsment a gyakorlatban. Árbevételnövelés és költségcsökkentés - tartósan jó folyamatteljesítménnyel. IFUA Horváth & Partners, Bp. 2008.

Ajánlott irodalom: válogatott fejezetek az alábbi forrásokból:

1. Slack, N. Brandon-Jones, A.: Operations and Process Management. Global Edition, Pearson, 2021.
2. Bamford, D.- Forrester, P.: Essential Guide to Operations Management: Concepts and Case Notes. Wiley, 2010.
3. Demeter, K: Termelés, szolgáltatás, logisztika - Az értékteremtés folyamatai. Complex Kiadó, Bp. 2014.
4. Chikán, A.-Demeter, K.: Az értékteremtő folyamatok menedzsmentje. Termelés, szolgáltatás, logisztika. AULA, Bp. 2006.