

Tárgytematika / Course Description Szállodai alapismeretek

KGLB_TRTM095

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Albert Tóth Attila

Félév / Semester: 2023/24/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 12/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy oktatásának célja, hogy a hallgatók olyan szállodai ismeretek birtokába jussanak, melyek segítségével eligazodnak a szállodaipar, a szállodai élet különböző területein.

A hallgatók megismerik a szállodák és egyéb kereskedelmi szálláshelyek sajátosságait, működésük feltételeit, minőségük szempontjait.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. Bevezetés. Követelmények.
2. A szállásadás története, a szállodaipar kialakulása.
3. A magyar szállodaipar története.
4. A szálláshelyek csoportosítása.
5. Szervezetek, szállodaláncok.
6. Minőség szerinti csoportosítás.
7. A szálloda tevékenységei.

8. A szobakiadási tevékenység tárgyi feltételei.
9. A szálloda helyiségei és berendezései (I. rész)
10. A szálloda helyiségei és berendezései (II. rész)
11. A szállodai személyzet.
12. A szállodai részleg. (Room's division)
13. Szállodai értékesítés, a szállodai árak.
14. Üzletviteli Etikai Kódex. Gyakorlati szabályozás. MSZÉSZ Etikai kódex.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév végi aláírás és a vizsgára bocsátás feltétele:

A foglalkozásokon való részvétel kötelező.

Egy házi dolgozat határidőre történő beadása, annak elfogadása, és szemináriumokon a kiválasztott téma előadása, kiselőadás formájában.

Vizsga: írásbeli vizsga

A vizsga anyaga:

A vizsgakérdések a megadott kötelező és ajánlott irodalmak, a MOODLE rendszerbe feltöltött anyagok, illetve egyéb megadott elérhetőségű források (pl. jogszabály, internetes link) alapján lesznek összeállítva.

Kötelező tananyag:

1-14. hét (téma) anyaga:

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás) című tankönyvei. (I.: tananyag; II.: tananyaghoz tartozó kiegészítő mellékletek).

A Moodle rendszerbe feltöltött diások a megadott tankönyvek alapján készültek, amelyek számos helyen ki lettek egészítve és módosításra kerültek.

Fontos, hogy a sikeres vizsgához nem elegendő a diások ismerete, ezek mellett a megadott tankönyvek (I. és II.) anyagai, a szálláshelyekkel kapcsolatos jogszabályok, előírások, minősítő rendszer alapos ismerete is szükséges!

Megjegyzés: a Bártfai könyvben (I.) szereplő, korábbi 45/1998. (VI.24.) IKIM rendelet és az 54/2003. (VIII.29.) GKM rendelet alapján készült 3.2 alfejezet (Minőség szerinti csoportosítás: 48-51. oldal) már NEM KELL, helyettük a hatályos 239/2009. (X.20.) Kormányrendelet van már érvényben.)

Jogszabályok, előírások:

239/2009. (X.20) Kormányrendelet, a szálláshely-szolgáltatási tevékenység feltételeiről. Letölthető: <https://njt.hu/>

A kötelező szálláshelyminősítésre vonatkozó előírások, ezen belül kiemelten a szállodákra vonatkozó **Hotelstars** minősítő rendszer előírásai. Letölthetők: <https://szallashelyminosites.hu/>

Ajánlott irodalom:

Albert Tóth Attila - Kóródi Márta - Kovács Tibor - Gyurác-Németh Petra (2011): Szállodamenedzsment (7. fejezet) (Elektronikus tananyag) Letölthető: <http://www.eturizmus.ttk.pte.hu/szakmai-anyagok/Turizmusmenedzsment/book.html#d6e2493>

Jávor Júlia (2008): Korszerű szállásszolgáltatás. Képzőművészeti Kiadó

Dr. Vadas Gábor (2006): Szálláshelyek, szállodák Keresk. és Idegenforg. Továbbképző

Győrffy Anna (2004): Szállodatan I. Nemzeti Tankönyvkiadó

Ajánlott egyéb források:

Turizmus.com szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus
Panoráma) <https://turizmus.com/>

„Pont itt” szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus & Vendég, még korábban: Turizmus
Trend) <https://turizmusonline.hu/>

A Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének szakmai anyagai <https://www.hah.hu/>

KSH (Központi Statisztikai Hivatal) statisztikai kiadványok, jelentések,
adatok. <https://www.ksh.hu/>

NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) anyagai, adatai <https://igyutazunk.hu/>

Turizmus Bulletin folyóirat aktuális cikkei <https://igyutazunk.hu/cikkek/turizmus-bulletin>

Magyarország Hivatalos Turisztikai Oldala <https://csodasmagyarorszag.hu/>

A Magyar Turisztikai Ügynökség hivatalos honlapján található anyagok <https://mtu.gov.hu/>

Az írásbeli vizsga értékelése:

88-100 %: jeles (5)

75-87 %: jó (4)

63-74 %: közepes (3)

51-62 %: elégséges (2)

0-50 %: elégtelen (1)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező tananyag:

1-14. hét (téma) anyaga:

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás) című tankönyvei. (I.: tananyag; II.: tananyaghoz tartozó kiegészítő mellékletek).

A Moodle rendszerbe feltöltött diások a megadott tankönyvek alapján készültek, amelyek számos helyen ki lettek egészítve és módosításra kerültek.

Fontos, hogy a sikeres vizsgához nem elegendő a diások ismerete, ezek mellett a megadott tankönyvek (I. és II.) anyagai, a szálláshelyekkel kapcsolatos jogszabályok, előírások, minősítő rendszer alapos ismerete is szükséges!

Megjegyzés: a Bártfai könyvben (I.) szereplő, korábbi 45/1998. (VI.24.) IKIM rendelet és az 54/2003. (VIII.29.) GKM rendelet alapján készült 3.2 alfejezet (Minőség szerinti csoportosítás: 48-51. oldal) már NEM KELL, helyettük a hatályos 239/2009. (X.20.) Kormányrendelet van már érvényben.)

Jogszabályok, előírások:

239/2009. (X.20) Kormányrendelet, a szálláshely-szolgáltatási tevékenység feltételeiről. Letölthető: <https://njt.hu/>

A kötelező szálláshelyminősítésre vonatkozó előírások, ezen belül kiemelten a szállodákra vonatkozó **Hotelstars** minősítő rendszer előírásai. Letölthetők: <https://szallashelyminosites.hu/>

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL

Ajánlott irodalom:

Albert Tóth Attila - Kóródi Márta - Kovács Tibor - Gyurác-Németh Petra (2011): Szállodamenedzsment (7. fejezet) (Elektronikus tananyag) Letölthető: <http://www.eturizmus.ttk.pte.hu/szakmai-anyagok/Turizmusmenedzsment/book.html#d6e2493>

Jávor Júlia (2008): Korszerű szállásszolgáltatás. Képzőművészeti Kiadó

Dr. Vadas Gábor (2006): Szálláshelyek, szállodák Keresk. és Idegenforg. Továbbképző

Győrffy Anna (2004): Szállodatan I. Nemzeti Tankönyvkiadó

Ajánlott egyéb források:

Turizmus.com szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus Panoráma) <https://turizmus.com/>

„Pont itt” szakfolyóirat. (Korábban: Turizmus & Vendég, még korábban: Turizmus Trend) <https://turizmusonline.hu/>

A Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének szakmai anyagai <https://www.hah.hu/>

KSH (Központi Statisztikai Hivatal) statisztikai kiadványok, jelentések, adatok. <https://www.ksh.hu/>

NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) anyagai, adatai <https://igyutazunk.hu/>

Turizmus Bulletin folyóirat aktuális cikkei <https://igyutazunk.hu/cikkek/turizmus-bulletin>

Magyarország Hivatalos Turisztikai Oldala <https://csodasmagyarorszag.hu/>

A Magyar Turisztikai Ügynökség hivatalos honlapján található anyagok <https://mtu.gov.hu/>