

Tárgytematika / Course Description

Utazásszervezés és értékesítés I.

KGLB_TRTM024

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Albert Tóth Attila

Félév / Semester: 2019/201

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 12/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Oktatás célja:

A hallgatók a tanulmányaik során olyan elméleti és gyakorlati ismeretanyagot sajátítsanak el, amely a későbbiekben képessé teszi őket egyes utazási irodai munkakörök ellátására.

A hallgatók megismerjék az utazási irodák helyét a turizmus rendszerében, a hazai piacra való belépés jogszabályi feltételeit.

Legyenek képesek a kereslet megismerésére, ennek megfelelően túrák szervezésére és az ügynöki tevékenységre.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tantárgy tartalma, témái:

1-3 óra:

- Utazásszervezés fogalma, tartalma, összefüggései (jegyzet: 13-23. oldal)
- Az utazásszervezés története és jelenlegi helyzete (jegyzet: 7-12. oldal, cikkek)
- Az értékesítő munkatársakkal szembeni elvárások (jegyzet: 101. oldal)
- A viselkedés, az etikett és a protokoll szabályai a turizmus világában (jegyzet: 115-122. oldal)
- Az utazásszervezést és közvetítést szabályozó rendelet és az utazási irodák etikai kódexe (jegyzet: 18-22. oldal), (18., 19., 20. melléklet)
- Szerződések az utaztatásban (jegyzet: 46-52. oldal)

4-6 óra:

- Információgyűjtés a turisztikai programok szervezéséhez, a program összeállítás szempontjai
- Keresleti és kínálati elemek
- Belföldi szervezett turizmus helyzete és alakulása Magyarországon
- Belföldi szervezett turizmus, tour operátori tevékenység szakaszai, belföldi túra és üdülésszervezés (programkészítés, kalkuláció, utókalkuláció) (jegyzet: 94. oldal)
- Belföldi programok összeállítása, szolgáltatások megrendelése, üzleti levelezés az utazási irodákban (jegyzet: 109-114. oldal)
- A belföldi túrák előkalkulációjának elkészítése (jegyzet: 34-42. oldal), programajánlat, értékesítés munkafolyamatai, üzleti levelezés az utazási irodákban (109-115. oldal)

- Beadandó feladat megbeszélése

7-9 óra:

- Az idegenvezetői munka szerepe az utaztatásban
- A túrák lebonyolítással kapcsolatos feladatok, az idegenvezetői munka, forgatókönyv készítés (jegyzet: 52. oldaltól, 90.oldaltól)
- Az utazások elszámolása, utókalkuláció készítés (jegyzet: 6-68. oldal), utas panaszok kezelése (jegyzet: 92-93.oldal)
- Utazások nyilvántartása, bizonylatok, nyomtatványok, utasbiztosítások szolgáltatásainak összehasonlítása

10-12 óra:

- Aktuális trendek a turizmusban
- A marketing szerepe az utazási vállalkozások működésében
- A nemzetközi beutaztatás, magyarországi helyzete, szerepe, szereplői, garantált programok
- Nemzetközi beutaztatás munkafolyamata (program összeállítás, kalkuláció, kiajánlás, forgatókönyv készítés, utókalkuláció) (jegyzet: 28-68. oldal)
- A nemzetközi kiutaztatás, magyarországi helyzete, szerepe, szereplői
- A kiutaztatási utazásszervezés munkafolyamata (ajánlatkérés, kalkuláció, a kiajánlás és az értékesítés lehetőségei, csatornái) (jegyzet: 69-97.oldal)
- Off- és online ügyfélforgalmi irodák működése (jegyzet: 97-109.oldal)
- Menetjegy értékesítés, biztosítások, turisztikai szakmai szervezetek Magyarországon (jegyzet: 123-125.oldal)

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Számonkérési és értékelési rendszere:

A félévi aláírás megszerzésének feltétele:

- a konzultációk 50%-án való részvétel
- beadandó elkészítése és határidőre történő leadása

A félév kollokviummal zárul.

A vizsgára bocsátás feltétele a félévvégi aláírás megszerzése.

A kollokvium osztályzatának kialakítása:

- beadandó feladat: 50%
- szóbeli kollokvium: 50%

Bármelyik jegy elégtelen, a kollokvium osztályzata elégtelen.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

- Molnár Gabriella: Utazási irodák működése Utazásszervezés és értékesítés- KIT Kft és BKF Budapest 2015.

Ajánlott irodalom:

- Turizmus.com szakfolyóirat
- turizmusonline.hu

- hellomagyarország.hu
- www.szakmai.itthon.hu
- www.utazitthon.hu
- további utazási oldalak, útvonaltervezők
- Utazási irodák, turisztikai szolgáltatók web oldalai