

## Tárgytematika / Course Description

### Szakmai idegen nyelv I/1.

KGLB\_NOKM001

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Csendes Ferenc

**Félév / Semester:** 2019/201

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 9/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

TURIZMUS szak

**Cél:**

Az általános idegen nyelvi tudásra alapozva a szaknyelv tanulása. A szakmai nyelvvizsgák témaköreit alapul véve szakmai ismeretek és szókincs elsajátítása különös tekintettel az idegenforgalomra, a szállodaiiparra, valamint a legfontosabb gazdasági fogalmakra. A négy fő kompetencia terület fejlesztése szakmai szövegek által történik, miközben a hallgatók elsajátítanak olyan feladat- megoldási stratégiákat, beszédpaneleket és nyelvtani szerkezeteket, amelyek a szakmai kommunikációt megkönnyítik. Szituatív feladatok megoldása során egyéni és társas kompetenciáik is fejlődnek.

GAZDÁLKODÁSI szak

A Szakmai Idegen Nyelv kurzus fő célja, hogy középszintű általános nyelvi kompetenciákra építkezve fejlessze a hallgatók szóbeli és írásbeli kommunikációs készségeit, hogy ez által az üzleti élet különböző szituációiban sikeresen boldoguljanak angol nyelven.

A kurzus alapvetően a kereskedelem, logisztika és marketing szakterületeihez kapcsolódó szókincset fejleszti autentikus forrásanyagok felhasználásával. A szövegek, hanganyagok, a szituációs feladatok, valamint a szakmai levél/e-mail-írási gyakorlatok célja, hogy a hallgatók munkahelyi feladataikat önbizalommal és zökkenőmentesen bonyolítsák az angol nyelv folyékony használatával

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

TURIZMUS szak

**Tartalom németül:**

- **Über Tourismus** (Definition des Tourismus, verschiedene Typen und Formen des Tourismus, Auswirkungen des Tourismus: Vorteile und Nachteile, Umweltschutz und Tourismus; der nachhaltige Tourismus, touristische Infrastruktur, internationale und nationale Tourismus- Organisationen (WTO und Ungarisches Tourismusamt)
- **Berufe und Tätigkeitsfelder** (Berufe im Tourismusbereich: Tätigkeiten, die spezielle Qualifikationen verlangen; Fähigkeiten und Fertigkeiten in touristischen Berufen, Kommunikation im Reisebüro)
- **Unterkunft und Verpflegung** (Beherbergungstypen, Dienstleistungen eines Hotels, die tägliche Arbeit und Organisation eines Hotels, Hoteltypen, Klassifikation, Dienstleistungen und Einrichtungen eines Hotels; Faktoren, die zur erfolgreichen Leitung eines Hotels beitragen; das Hotelpersonal, Programmangebot eines Hotels, Kommunikation im Hotel)
- **Infrastruktur und Verkehr** (Verkehrsmittel und ihre Rolle im Tourismus, Eisenbahnnetz und Straßenverkehr in Ungarn, die Einflüsse von 9/11 und des internationalen Terrorismus im Flugverkehr, Flugverkehr und Billigfluggesellschaften in Ungarn und in Europa, Schiffeisen und Kreuzfahrten)

### **Tartalom angolul:**

#### · **About tourism in general**

- o The definition of tourism
- o Types and forms of tourism
- o The benefits of tourism
- o The negative effects of tourism
- o Tourism in the 20th century
- o Environment protection and tourism; sustainable tourism
- o Tourism-related infrastructure
- o International and national organizations in tourism: the WTO and the Hungarian National Tourist Office

#### · **Jobs and fields of work in tourism**

- o Jobs in tourism; tourism activities that require special qualifications
- o Qualities and skills that jobs in tourism require
- o Responsibilities that jobs in tourism carry and activities performed by tour operators/travel agency staff
- o Communication in the tourist office

#### · **Types of accommodation**

- o Types of accommodation
- o Services that hotels provide
- o The organization and operation of hotels
- o Hotels: types; classification; services and facilities offered by hotels; factors that contribute to the successful operation of a hotel; the staff; quality assurance at hotels; customer care at hotels; events that hotels might host; luxury hotels; chain hotels in Hungary

o Communication in the hotel

· **Infrastructure and transportation in tourism**

o Means of transport and their role in tourism

o The railway system and the motorway system in Hungary

o The influence of 9/11 and international terrorism on air travel

o Air travel, budget airlines in Europe and in Hungary

o Cruise ships

**GAZDÁLKODÁSI szak**

Course Part I.:

Classes 1-3. : Career moves and opportunities

Phone calls and messages 1.

Course Part II.

Classes 4.-6.: Presenting a company. Wholesale and Retail Trade

Business letters and e-mails 1.

Course Part III.:

Classes 7.-9.: Everyday office technology and office systems

Negotiating: reaching an agreement

1.

Introduction. Placement test

2.

Unit 1 – New faces

Unit 2 – Around the office

3.

Unit 3 – Products and services

4.

Unit 4 – Time zones

5.

Unit 5 – On the phone

6.

Unit 6 – Placing an order

Unit 7 – Making a reservation

7.

*Progress test 1*

8.

Unit 8 – Getting around

9.

Unit 9 – About the company

Unit 10 – Routines

10.

Unit 11 – Small talk

Unit 12 – Getting personal

11.

Unit 13 – Entertaining

12.

Unit 14 – Getting help

Unit 15 – Working together

13.

*Progress test 2*

14.

Evaluation

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

TURIZMUS szak

### Értékelés:

A kurzus évközi jeggyel zárul. A jegy megszerzéséhez szükséges elemek:

- egy szóbeli beszámoló vagy prezentáció
- két szövegalkotási feladat írásban, amely lehet beszámoló (150-200 szó), levél (150-200 szó) vagy terepgyakorlati beszámoló (szempontokra adott válaszok, min. két hét elkészítési idő, 250-500 szó)

A kurzus oktatójának joga dönteni a számonkérés típusáról és a gyakorlati jegyen belüli részarányáról, és azt kötelessége a hallgatókkal a félév elején közölni.

GAZDÁLKODÁSI szak

### Követelmény:

- részvétel a tanórák min. 60%-án
- beadandó írásbeli feladatok elkészítése

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

TURIZMUS szak

### Irodalom német nyelvhez:

Az oktató által belső használatra készített német nyelvű jegyzet.

Maklári Tamás: Német nyelvtani ABC

### Ajánlott irodalom német nyelvhez:

*Becze Ákosné: Vendéglátás, idegenforgalom – gyakorlókönyv (KITEX, Budapest, 2004)*

*B. Zuba Mariann, Karácsonyi László Tamás, Kovács Krisztina, Révnyé Lőrinc Anna: Tourismus hin und zurück*

- Felkészítő- és gyakorlókönyv a német szakmai nyelvvizsgákra (KITEX, Budapest, 2007)
- Cohen, Ulrike: Zimmer frei – Deutsch im Hotel. Lehrbuch* (Langenscheidt, Berlin, 2003)
- Csapóné Horváth Andrea – Kis Zita Margit: Tourismus einmal bunt* (Varietas K., Győr, 2006)
- Csapóné Horváth Andrea – Kis Zita Margit: Zu Ihren Diensten* (Varietas K., Győr, 2009)
- Grandi, Nicoletta: Zimmer frei – Deutsch im Hotel. Arbeitsbuch* (Langenscheidt, Berlin, 2003)
- Karácsonyi László Tamás: Lückentext – feladatgyűjtemény* (KITEX, Budapest, 2005)
- Lőrincz Zsolt: Német nyelv az idegenforgalomban, a vendéglátásban és a szállodaiiparban* (LibroTrade Kft., Budapest, 2003)
- Maklári Tamás: Német nyelvtani ABC* (Studium Bt., Budapest, 2006)
- Mekis Zsuzsanna–Szőke Andrea: Wirtschaftsdeutsch für Tourismus und Gastgewerbe I-II., Felkészítő könyv a német idegenforgalmi és vendéglátóipari szakmai Nyelvvizsgára* (Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 2005)
- Olaszy Kamilla – Pákozdiné Gonda Irén: Aktuelle Wirtschaftsthemen* (Olka, Budapest)
- Sachtexte, Prospekte, Broschüren, Zeitungsartikel, Bilder*

### **Irodalom angol nyelvhez:**

OXFORD kiadó Tourism 1. Robin Walker and Keith Harding

### **Ajánlott irodalom angol nyelvhez:**

- Botár Klára – Stieda, Daphne: May I Suggest Something? (The Language of Catering Industry)* KIT, Budapest, 1994
- Chapman, Rebecca: English for Emails. Üzleti e-mail angol nyelven* Maxim Könyvkiadó
- Dubicka, Iwona – O’Keeffe, Margaret: English for International Tourism Pre-intermediate Students&CloseCurlyQuote;s Book* Longman 2003
- Eastwood, John: Oxford Practice Grammar* Oxford University Press, 1992
- Emmerson, Paul: email English* Macmillan, 2004
- Fekesházi Márta – Máthé Krisztina: Tourism in Focus.* KITEX, Budapest, 2008
- Horváth Gabriella: English in Tourism* KIT, Budapest, 1994
- Horváth Krisztina: Hospitality English* KIT, Budapest, 2000
- Lukács Júlia – Balázs István: Angol titkárnői kézikönyv* Animus, Budapest, 2000
- Murphy, Raymond: English Grammar in Use* Cambridge University Press, 1994
- Pohl, Alison: Test Your Professional English. Hotel and Catering* Penguin English, 2002
- Roberts, Josy: Business Letter Writing.* Trotman and Co., 1998

*Szendrő Borbála: I | Words. Brit és amerikai angol-magyar módszertani tematikus képes szótár Szultán Bt., Budapest, 1995*

*Szőke Andrea – Viczena Andrea: 1000 Questions 1000 Answers. Gastronomy – Tourism Lexika Kiadó, Székesfehérvár, 2005*

*Wood, Neil: Tourism and Catering Workshop Oxford University Press, 2003*

GAZDÁLKODÁSI szak

*Kötelező irodalom: az oktató által összeállított segédanyag*