

Tárgytematika / Course Description**Folyamat-és minőségmenedzsment****KGLB_MMTM036****Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** dr. Kurucz Attila**Félév / Semester:** 2020/21/2**Beszámolási forma /****Assesment:** Vizsga**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 0/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 18/0/0**OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE**

A minőség előállításának fontosságát, a minőség és folyamatmenedzsment alapvető elveit mutatjuk be. A folyamatszmlélet meghatározó fogalmi és gyakorlati rendszerét ismertetni. Olyan eszköztár átadása, amellyel a folyamatok leírása, elemzése és monitorzása megvalósulhat - egy TQM rendszer működőképes lesz.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS TÖRTÉNETI KIALAKULÁSA
2. VÁLLALKOZÁSOK RENDSZERSZEMLELETŰ MEGKÖZELÍTÉSE
3. A MINŐSÉGMENEDZSMENT RENDSZEREK (Standardok, ISO, folyamatfejlesztés, minőségügyi eljárás)
4. VEZETŐK SZEREPE A MINŐSÉG ELŐÁLLÍTÁSÁBAN ÉS MEGŐRZÉSÉBEN.
5. A MINŐSÉGÜGYI RENDSZER KIALAKÍTÁSA (Elvek és módszerek, üzleti eszköztár)
6. A MINŐSÉGÜGYI RENDSZER DOKUMENTÁLÁSA
7. MIŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZER ÉRVÉNYRE JUTTATÁSA
8. A MINŐSÉG KÖLTSÉGE
6. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI MÓDSZEREK ÉS MINŐSÉGTECHNIKÁK

6.1 FOLYAMAT FEJLESZTÉSI TECHNIKÁK

6.2 HIBALEHETŐSÉG- ÉS HATÁSELEMZÉS (FMEA)

7. MEGBÍZHATÓSÁGELMÉLETI ALAPOK

8. HIBAMENTESSÉG, JAVÍTHATÓSÁG

9. KARBANTARTÁS

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév végén Coedu-s felületen elektronikusan vizsgáznak a hallgatók.

0-60% Elégtelen (1)

61-70% Elégséges (2)

71-80% Közepes (3)

81-90% Jó (4)

91-100% Jeles (5)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kardos Károly Dr. - Pék Dezső: Minőségügy. Győr : Széchenyi István Egyetem, 2006. 211 p. [elektronikus jegyzet (pdf)]