

## Tárgytematika / Course Description

### Folyamat-és minőségmenedzsment

**KGLB\_MMTM036**

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Kurucz Attila

**Félév / Semester:** 2019/20/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 18/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A minőség előállításának fontosságát, a minőség és folyamatmenedzsment alapvető elveit mutatjuk be. A folyamatszervezés meghatározó fogalmi és gyakorlati rendszerét ismertetni. Olyan eszköztár átadása, amellyel a folyamatok leírása, elemzése és monitorozása megvalósulhat - egy TQM rendszer működőképes lesz.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS TÖRTÉNETI KIALAKULÁSA
2. VÁLLALKOZÁSOK RENDSZERSZEMLÉLETŰ MEGKÖZELÍTÉSE
3. A MINŐSÉGMENEDZSMENT RENDSZEREK (Standardok, ISO, folyamatfejlesztés, minőségügyi eljárás)
4. VEZETŐK SZEREPE A MINŐSÉG ELŐÁLLÍTÁSÁBAN ÉS MEGŐRZÉSÉBEN.
5. A MINŐSÉGÜGYI RENDSZER KIALAKÍTÁSA (Elvek és módszerek, üzleti eszköztár)
6. A MINŐSÉGÜGYI RENDSZER DOKUMENTÁLÁSA
7. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZER ÉRVÉNYRE JUTTATÁSA
8. A MINŐSÉG KÖLTSÉGE
6. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI MÓDSZEREK ÉS MINŐSÉGTECHNIKÁK
  - 6.1 FOLYAMAT FEJLESZTÉSI TECHNIKÁK
  - 6.2 HIBALEHETŐSÉG- ÉS HATÁSELEMZÉS (FMEA)
7. MEGBÍZHATÓSÁGELMÉLETI ALAPOK
8. HIBAMENTESSÉG, JAVÍTHATÓSÁG
9. KARBANTARTÁS

---

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév végén Coedu-s felületen elektronikusan vizsgáznak a hallgatók.

0-60% Elégtelen (1)

61-70% Elégséges (2)

71-80% Közepes (3)

81-90% Jó (4)

91-100% Jeles (5)

---

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Kardos Károly Dr. - Pék Dezső: Minőségügy. Győr : Széchenyi István Egyetem, 2006. 211 p. [elektronikus jegyzet (pdf) ]