

Tárgytematika / Course Description

Folyamat-és minőségmenedzsment

KGLB_MMTM036

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kurucz Attila

Félév / Semester: 2019/20/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 18/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A minőség előállításának fontosságát, a minőség és folyamatmenedzsment alapvető elveit mutatjuk be. A folyamatszervezés meghatározó fogalmi és gyakorlati rendszerét ismertetni. Olyan eszköztár átadása, amellyel a folyamatok leírása, elemzése és monitorozása megvalósulhat - egy TQM rendszer működőképes lesz.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS TÖRTÉNETI KIALAKULÁSA
2. VÁLLALKOZÁSOK RENDSZERSZEMLELETŰ MEGKÖZELÍTÉSE
3. A MINŐSÉGMENEDZSMENT RENDSZEREK (Standardok, ISO, folyamatfejlesztés, minőségügyi eljárás)
4. VEZETŐK SZEREPE A MINŐSÉG ELŐÁLLÍTÁSÁBAN ÉS MEGŐRZÉSÉBEN.
5. A MINŐSÉGÜGYI RENDSZER KIALAKÍTÁSA (Elvek és módszerek, üzleti eszköztár)
6. A MINŐSÉGÜGYI RENDSZER DOKUMENTÁLÁSA
7. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZER ÉRVÉNYRE JUTTATÁSA
8. A MINŐSÉG KÖLTSÉGE
6. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI MÓDSZEREK ÉS MINŐSÉGTECHNIKÁK
 - 6.1 FOLYAMAT FEJLESZTÉSI TECHNIKÁK
 - 6.2 HIBALEHETŐSÉG- ÉS HATÁSELEMZÉS (FMEA)
7. MEGBÍZHATÓSÁGELMÉLETI ALAPOK
8. HIBAMENTESSÉG, JAVÍTHATÓSÁG
9. KARBANTARTÁS

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév végén Coedu-s felületen elektronikusan vizsgáznak a hallgatók.

0-60% Elégtelen (1)

61-70% Elégséges (2)

71-80% Közepes (3)

81-90% Jó (4)

91-100% Jeles (5)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kardos Károly Dr. - Pék Dezső: Minőségügy. Győr : Széchenyi István Egyetem, 2006. 211 p. [elektronikus jegyzet (pdf)]