

## Tárgytematika / Course Description

### Fogyasztói magatartás

**KGLB\_MMTM002**
**Tárgyfelelős neve /**
**Teacher's name:** dr. Eisingerné dr. Balassa Boglárka

**Félév / Semester:** 2019/20/2

**Beszámolási forma /**
**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**
**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**
**Teaching hours(sem.):** 18/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja: A vásárlói viselkedés megértése a viselkedési közgazdaságtan és a pszichológia modelljei alapján.

A kurzus feladata: A kurzus elvégzését követően a hallgatók képesek legyenek a vásárlói viselkedés modelljeinek megértésére, képesek legyenek a vásárlói viselkedés alapvető modelljeit és motivációit értelmezni és ismertetni.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Modul	Témakörök
1.	Bevezetés, féléves követelmények ismertetése
2.	Trendek
3.	Életstílus
4.	Törzsek
5.	Szükséglet
6.	Percepció
7.	Attitűd
8.	Szakértői illúzió
9.	A megértés illúziója
10.	Az érvényesség illúziója
11.	Formális tanulás
12.	Informális tanulás
13.	Utólagos okoskodás
14.	Összegzés

#### 4. Irodalom:

## Kötelező irodalom:

### • 2. modul:

- Csizmadia, Norbert (2016): Geopillanat, Útikönyv a 21. század megismerésének térképéhez, L'Harmattan, 78-115.o.
- Mintzberg, Henry ; Simons, Robert; Basu, Kunal (2002): Beyond Selfishness, MIT Sloan Management Review, letöltés helye:

<https://www.d.umn.edu/~scastleb/mintzberg%20etc%20bey%20ond%20selfishness.pdf> letöltés ideje: 2019.01.20. 67-74.o.

- Tapscott, Don-Williams, Anthony (2006): Wikinómia, HVG Könyvek, Budapest. 135-160.o.

### • 3. modul:

- Appadurai, Arjun (1996): Vásárlás, időtartam, történelem, In: Replika, 1996. 81-97.
- Appadurai, Arjun (2015): Banking on Words, The Failure of Language in the Age of Derivative, University of Chicago Press, 63-69.

### • 4. modul:

- Appadurai, Arjun (2001): A lokalitás termelése, In: Regio, Kisebbség, Politika, Társadalom, 2001/3. 3-31. o.
- Godin, Seth (2009): Törzsek – Te is lehetsz vezető! HVG Könyvek, Budapest. 17-109.o.

### • 5. modul:

- Hajnal Albert, Kindler József, Kiss István (1982): Korlátozott racionalitás, Válogatott tanulmányok; összeáll., tan. Kindler József, Kiss István, ford. Csontos László; Közgazdasági és Jogi, Bp., 249-261.o.
- Thaler, Richard H. – Sunstein, Cass R. (2011): Nudge - a pénzügyi válság után - Jobb döntések egészségről, pénzről és boldogságról. Manager Könyvkiadó Kft, Budapest, 74-82.o.
- Thaler, Richard H. (2016): Rendbontók – A viselkedési közgazdaságtan térnyerése. HVG Könyvek, Budapest, 44-54.o.

### • 6. modul:

- Ariely, Dan (2017): Motiváció - Mi hajt, ösztönöz, lelkesít minket valójában? HVG Könyvek, Budapest, 27-48.o.
- Neisser, Ulrich (1984): Megismerés és valóság. Gondolat Kiadó, Budapest. 58-80.

### • 7. modul:

- Godin, Seth (2011): Minden marketinges sztorizik - Egy jó történettel minden eladható. HVG Könyvek, Budapest, 21-44.o.
- Steven Pinker (2002): Hogy an működik az elme? 7. fejezet: Családi értékek, Osiris Kiadó, Budapest.

### • 8. modul:

- Ariely, Dan (2014): Zseniálisan irracionális - Az ésszerűtlenség nem várt előnyei. HVG Könyvek, Budapest, 117-132.o.
- Kahneman, Daniel; Tversky, Amos (1983): Choices, Values, and Frames, APA Award Addresses, 341-350.o.

Letöltés helye: <http://web.missouri.edu/~segerti/capstone/choicesvalues.pdf>,

Letöltés ideje: 2019.01.08.

### • 9. modul:

- Ariely, Dan – Kreisler, Jeff (2018): A (túl)költekezés pszichológiája - Miért költünk többet, mint kellene?. HVG Könyvek, Budapest, 118-138.o.

### • 10 modul:

- Thaler, Richard H. (2016): Rendbontók – A viselkedési közgazdaságtan térnyerése. HVG Könyvek, Budapest, 135-150.o.

• **11. modul:**

- Bruner, Jerome (2004): Az oktatás kultúrája. Gondolat Kiadó, Budapest. 20-23.
- Lindstrom, Martin (2010): Buyology: Truth and Lies About Why We Buy, Broadway Books, New York, 88-106.o.

• **12. modul:**

- Appadurai, Arjun (2001): A lokalitás termelése, In: Regio, Kisebbség, Politika, Társadalom, 2001/3. 3-31. o.
- Bruner, Jerome (2004): Az oktatás kultúrája. Gondolat Kiadó, Budapest. 23-51.

• **13. modul:**

- Ariely, Dan – Kreisler, Jeff (2018): A (túl)költekezés pszichológiája - Miért költünk többet, mint kellene?. HVG Könyvek, Budapest, 205-221.o.
- Sachs, Jeffrey D. (2016): A civilizáció ára - Az amerikai értékek és a visszatérés a prosperitáshoz. Gondolat Kiadó, Budapest, 143-147.

**Ajánlott irodalom:**

- Watson, Richard (2009): Future Files: A Brief History of the Next 50 Years, Nicholas Brealey Publishing, London, 15-39.o.
- Appadurai, Arjun (1986): The social life of things, Commodities in cultural perspective, Cambridge University Press, 110-140.

**5. Félévközi hallgatói munka:**

-

Az értékelés módja:

Írásbeli vizsga

A félév során, illetve a vizsgán a ponthatárok a következőképpen alakulnak:

91-100: jeles

81-90: jó

66-80: közepes

51-65: elégséges

0-50: elégtelen

**6. A tantárgy oktatásának személyi feltételei:**

A tantárgy felelős neve: Dr. Eisingerné dr. Balassa Boglárka

Szakmai végzettsége: **PhD fokozat**

Oktatásban résztvevők:-

Győr, 2019. 12.14.

---

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

**Félévközi hallgatói munka:**

-

Az értékelés módja:

Írásbeli vizsga

A félév során, illetve a vizsgán a ponthatárok a következőképpen alakulnak:

91-100: jeles

81-90: jó

66-80: közepes

51-65: elégséges

0-50: elégtelen

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

---

## **Kötelező irodalom:**

### **• 2. modul:**

o Csizmadia, Norbert (2016): Geopillanat, Útikönyv a 21. század megismerésének térképéhez, L'Harmattan, 78-115.o.

o Mintzberg, Henry; Simons, Robert; Basu, Kunal (2002): Beyond Selfishness, MIT Sloan Management Review, letöltés helye:

<https://www.d.umn.edu/~scastleb/mintzberg%20etc%20beyond%20selfishness.pdf> letöltés ideje: 2019.01.20. 67-74.o.

o Tapscott, Don-Williams, Anthony (2006): Wikinómia, HVG Könyvek, Budapest. 135-160.o.

### **• 3. modul:**

o Appadurai, Arjun (1996): Vásárlás, időtartam, történelem, In: Replika, 1996. 81-97.

o Appadurai, Arjun (2015): Banking on Words, The Failure of Language in the Age of Derivative, University of Chicago Press, 63-69.

### **• 4. modul:**

o Appadurai, Arjun (2001): A lokalitás termelése, In: Regio, Kisebbség, Politika, Társadalom, 2001/3. 3-31. o.

o Godin, Seth (2009): Törzsek – Te is lehetsz vezető! HVG Könyvek, Budapest. 17-109.o.

### **• 5. modul:**

o Hajnal Albert, Kindler József, Kiss István (1982): Korlátozott racionalitás, Válogatott tanulmányok; összeáll., tan. Kindler József, Kiss István, ford. Csontos László; Közgazdasági és Jogi, Bp., 249-261.o.

o Thaler, Richard H. – Sunstein, Cass R. (2011): Nudge - a pénzügyi válság után - Jobb döntések egészségről, pénzről és boldogságról. Manager Könyvkiadó Kft, Budapest, 74-82.o.

o Thaler, Richard H. (2016): Rendbontók – A viselkedési közgazdaságtan tényérése. HVG Könyvek. Budapest. 44-54.o.



