

Tárgytematika / Course Description

Ágazati információrendszerek II.

GKNB_INTM051**Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** Takács Gábor**Félév / Semester:** 2025/26/2**Beszámolási forma /****Assesment:** Vizsga**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 2/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A hallgatóknak a félév végére átfogó ismereteket kell szerezniük az ágazati országos- és lokális rendszerek működését illetően. Ezen belül előadásokon és gyakorlati bemutatókon kerülnek ismertetésre a közigazgatási rendszerek - és ezen belül az egészségügyi ágazat működtetéséhez szükséges informatikai megoldások és a különböző szintű döntéshozatal támogatásához valamint a napi tevékenységek, intézményi működések adminisztrálásához alkalmazható informatikai rendszerek és módszerek. Kiemelt figyelmet kap a tárgy keretein belül az Ügymenet- és folyamat menedzsment, a Vezetői Információs Rendszerek, az Adattárház technológia, valamint a különböző Egészségügyi Orvos-szakmai alkalmazások területei.

Ügymenet- és folyamat menedzsment

Minden funkcionális területekre tagolódo intézmény, így valamennyi egészségügyi szolgáltató és igazgatási intézmény is rengeteg felesleges tevékenységet végez, amelyek az egyes funkciók önfenntartásához szükségesek, vagy felismerésük és megoldásuk jelentős koordinációt igényel az egyes területek között. A korszerű folyamat menedzsment mellett meg kell ismerni a stratégiai menedzsment, az IT menedzsment és az erőforrás menedzsment eszközökben rejlő lehetőségeket is. A tanulmányok során el kell jutni a funkcionális-centrikus szemlélettől a folyamat-centrikus szemléletig és fel kell ismerni az ebben rejlő ellentmondásokat. A tantárgy keretein belül ismertetésre kerülnek a különböző modellezési módszertanok (stratégia, folyamat, szervezet, IT rendszerek, IT hálózat, adat, stb.), valamint egy modellezési eszköz képességei és alapfokú használata. A hallgatónak lehetőségük van jártasságot szerezni egy folyamat-menedzsment eszköz (MEGA) használatában, amiből külön kezelői vizsga is letehető.

Vezetői információs rendszerek

Az intézményi vezetés információigénye folyamatosan nő. A menedzsment számára pontos, releváns és az üzleti folyamatok monitorozására alkalmas adatokból a döntésekhez szükséges áttekintő, összesítő információt kell alkotni. A vezetői információs rendszerek általános riportolási képességei mellett terv-tény összehasonlításra és idősoros elemzésekre is szüksége van. Fel kell ismerni, hogy a vezetői információs rendszerek miben különböznek a döntéselőkészítő rendszerektől. Az előadásokon szó lesz a mutatószámok megalkotásáról, helyéről és szerepéről a vezetői információs megoldásokban. A vezetők számára kialakítandó ún. dashboard-ok tervezése szintén része a tananyagnak. A hallgatók számára bemutatásra kerülnek a COVID-19 elleni küzdelem során az egészségügyi intézményekben ma használatos vezetői információs megoldások is.

Adattárház technológia

A gyorsan változó körülményekhez való alkalmazkodás érdekében a szükséges döntéseket minden korábbinál

gyorsabban kell meghozni. Meg kell tehát ismerni az ehhez szükséges módszereket és megoldásokat, hogy mindenki képes legyen tanulni a múltból, megfigyelni és kommunikálni a jelent, és előrejelezni jövőbeni eseményeket. Az adattárház technológia segítségével stratégiai szempontból vizsgálhatjuk betegek/ügyfelek/szolgáltatók viselkedését, beszállítók és munkavállalók megtartásának költségeit, az intézmény pénzügyi teljesítményét és egyéb belső folyamatokat. A tanulmányok során meg kell ismerni az adattárház technológia különböző eszközeit, mivel a megfelelő elemző eszközökkel hatékonyan integrálhatók a szervezet bármely pontján található adatok, amelyeket aztán gyorsan megosztott tudássá lehet alakítani. A különböző adattárház technológiát támogató termékek gyártói széles portfoliót kínálnak erre a célra; az analitikai szoftverekkel csökkenthetjük a bizonytalanságot, növelhetjük az előrejelzés biztonságát, s optimalizálhatjuk a teljesítményt.

Egészségügyi Orvos-szakmai alkalmazások

A tantárgy keretein belül a hallgatók megismerkedhetnek még a különböző intézmények és feladatok támogatására történő megfelelő alkalmazás kiválasztásnak szempontjaival és módszereivel. A tananyag nem csak a technológiai lehetőségekkel foglalkozik, hanem a megfelelő megoldás kiválasztásának problematikáját is bemutatja. Összehasonlításra kerül az alkalmazás fejlesztés, a kész termék kiválasztás, az alkalmazás integráció és a megoldás szállító projektek tervezése, kialakítása és működtetése. A főbb egészségügyi ellátórendszeri és igazgatás-irányítási területek alkalmazásain keresztül betekintést nyerhetünk az alkalmazások, programok, rendszerek menedzselésének kérdéseivel. A tárgy külön foglalkozik az informatikai szakterület, mint szervezet kialakításával, működtetésével, intézményen belüli helyével és szerepével. Nemzetközi kitekintés keretében ismertetésre kerülnek a különböző országok legjobb megoldásai illetve az országokon átívelő e-Health rendszerek működése és fejlődési irányai. A magyarországi piaci helyzetkép bemutatása a főbb HIS, RIS és LIS rendszerek szállítóinak moderált bemutatóival történik, amin keresztül a hallgatók interaktív kapcsolatba kerülhetnek a fejlesztő és üzemeltető cégek vezető munkatársaival.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Témakör név: 1 hét

Témakör leírása: Ügymenet- és folyamat menedzsment általános bevezető előadás
Témakör kulcsszavai:

Témakör név: 2 hét

Témakör leírása: Vezetői információs rendszerek az ágazati információs rendszerekben
Témakör kulcsszavai:

Témakör név: 3 hét

Témakör leírása: Ügymenet- és folyamatmenedzsment alkalmazás (MEGA) általános ismertetése
Témakör kulcsszavai:

Témakör név: 4-11 hét

Témakör leírása: A MEGA rendszer használatának oktatása (elmélet)
Témakör kulcsszavai:

Témakör név: 12. hét

Témakör leírása: Intézményi informatikai rendszer adatmodelljének és funkcionális szerkezetének ismertetése
Témakör kulcsszavai:

Témakör név: 13. hét

Témakör leírása: Egy Kórházi Informatikai Rendszer (HIS) funkcionális bemutatása a Győri Petz Aladár Megyei Oktató Kórház területén

Témakör kulcsszavai:

Témakör név: 14. hét

Témakör leírása: Intézményi informatikai szervezet felépítése, informatikai projektek menedzselése

Témakör kulcsszavai:

Tevékenység típusok

Kontakt előadás

Mérték: 42 tanóra (hour)

Leírás: Heti 3 előadáson való részvétel

Kötelező: Igen

Becsült Idő: 42 óra

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Számonkérési forma: Vizsga (Exam)

Kontakt számonkérések

Mérték: 2 tanóra (hour)

Leírás: A félév a vizsgaidőszakban vizsgával zárul. A félév végi zárthelyi vizsgadolgozat a feladatokhoz rendelt pontszámok alapján kerül kiértékelésre. A vizsgaidőszakban lehetőség van mindenki számára szóbeli javításra. Lehetőség van külön kezelői vizsgára a MEGA folyamat menedzsment eszköz használatából, amennyiben ez sikeres, megajánlott vizsgajegy lehetséges.

Kötelező: Nem

Becsült Idő: 2 óra

Aláírás kialakításának módja:

Előadáson való részvétellel

Érdemjegy kialakításának módja:

A félév a vizsgaidőszakban vizsgával zárul. A félév végi zárthelyi vizsgadolgozat a feladatokhoz rendelt pontszámok alapján kerül kiértékelésre. A vizsgaidőszakban lehetőség van mindenki számára szóbeli javításra. Lehetőség van külön kezelői vizsgára a MEGA folyamat menedzsment eszköz használatából, amennyiben ez sikeres, megajánlott vizsgajegy lehetséges.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kárpáti Zsuzsa Dr. Kékes Ede Dr. Surján György Dr. Balkányi László Dr. Kozmann György: Egészségügyi informatika (2000), Medicina Könyvkiadó Rt. ISBN: 963-242-341-0

J. Han M. Kamber: Adatbányászat - Konceptiók és technikák (2004), Panem Kft. ISBN: 9789635453948
https://bookline.hu/product/home.action?_v=J_Han_M_Kamber_Adatbanyaszat_Konce&type=22&id=23131

Pieter Adriaans és Dolf Zantige: Adatbányászat – Budapest 2002. (2002), PANEM Kft ISBN: 963-545-367-1

Dr. Abonyi János: Adatbányászat - A hatékonyság eszköze (2006), Computerbooks ISBN: 9789636183424

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL

Dr. Dobay Péter: Vállalati információmenedzsment (1997), Nemzeti Tankönyvkiadó ISBN: 963-18-8344-2

IFUA Horváth & Partners: Folyamatmenedzsment a gyakorlatban (2008), IFUA Horváth & Partners ISBN: 9789639659216