

## Tárgytematika / Course Description IT-változásmenedzsment

GKNB\_INTM036

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Takács Gábor

Félév / Semester: 2024/25/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 3/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy oktatásának alapvető célja megismertetni a hallgatókat azokkal a kihívásokkal, amelyek az információrobbanással, az információtechnológiának a szervezetekre gyakorolt hatásával kapcsolatban jelentkeznek. Az egyre erősödő verseny változtatásokra kényszeríti a szervezeteket, új, alapvetően IT-val támogatott megoldásokat kell keresni és alkalmazni, újfajta, a korábitól eltérő szervezeti formát kell kialakítani. Az alapvetően szervezetdiagnosztizálással és -fejlesztéssel foglalkozó tárgy ismeretanyaga magában foglalja a fejlesztési paradigmákat, megismerteti a hallgatókat a hatékonyan alkalmazható módszerekkel és technikákkal, és olyan készségeket alakít ki, amelyek alapul szolgálnak egy későbbi szervezetfejlesztési projekt feladatainak az elvégzéséhez.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Hetek	Tananyagrészt
1.	Bevezetés, tantárgyi követelmények ismertetése.
2-3.	Fogalmak tisztázása: rendszer, szervezet, gazdálkodó szervezet. Szervezetten: szervezet strukturális jellemzői, szervezetek típusai, szervezeti alapformák és jellemzőik, szervezettervezés és -fejlesztés elemei és technikái.
4.	Szervezeti kultúra: alapelemek és alapelvek; a vállalati értelem és kultúra szerepe: orientációs vállalati kultúrák; a vállalati kultúra és a változtatósmenedzsment.

5.	Szervezeti változtatások és azok menedzselése: változtatási késztetések; a szervezetfejlesztés szükségessége, korszerű megoldásai; a változásvezetés átfogó modellje és modellelemei, a szervezeti változások irányelvei, általános folyamatmodellje és fázisai
6-7.	Szervezeti diagnózis, szervezetterkép-kialakítás, -elemzés, az elemzés hatékony módszerei; Szervezetfejlesztési megoldások: teljeskörű minőségmenedzsment (TQM), inkrementális fejlesztés, üzleti folyamatok újjászervezése (BPR).
8.	A BPR-fejlesztés filozófiája, módszerei (Hammer-Champy, Davenport, Manganelli-Klein, Rummler-Brache, ARIS stb.), módszertanok értékelése, összehasonlítása.
9.	A BPR-alkalmazások elemzése, sikertényezők, kudarcok, a hazai üzleti kultúrára adaptált RTeBP módszertan sajátosságai; az RTeBP módszertanon alapuló, a közép-kelet európai üzleti kultúrára tervezett szervezetfejlesztési projektek életciklusa, fázisok, feladatok, technikai/technológiai támogatás.
10-11.	Tudásmenedzsment és annak szerepe a szervezetek életében. A tudásmenedzsment és változásmenedzsment összefüggései.
12-14.	Féléves feladatok bemutatása.

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A hallgatók a szorgalmi időszak folyamán egy féléves feladatot készítenek az oktatóval egyeztetett témából. A témaválasztás határidejét, és az elkészült dolgozat leadási határidejét az oktató az első előadáson ismerteti. A féléves feladatot elektronikusan kell beadni, továbbá egy rövid prezentáció keretében tanórán, az oktató által megjelölt időpontban (a szorgalmi időszakban) is be kell mutatni! Az aláírás megszerzésének feltétele a féléves feladat határidőre történő leadása. Ennek hiányában az aláírás megtagadásra kerül. A félév végi érdemjegyet az írásbeli vizsga érdemjegye határozza meg. A tárgyi jegy kialakításának szempontjai: 70%-tól elégséges; 78%-tól közepes; 86%-tól jó; 93%-tól jeles.

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

**Kötelező irodalom**

Raffai Mária: A menedzsment sikeres megoldásai sorozat I -II kötetei, — Novadat Kiadó 1999.

BPR üzleti folyamatok újjászervezése — Módszertanok, sikertényezők, kudarcelemek

RTeBP újjászervezési módszertan — Hazai üzleti kultúrákra adaptált BPR modell

### **Ajánlott irodalom**

M. Hammer — J. Champy: A vállalati folyamatok újrászervezése — Panem — McGraw-Hill,

1996

A..R. Tenner— I.J. deToro: BPR vállalati folyamatok újraformálása — Műszaki

Könyvkiadó, 1998.

Wind, J – Main, J.: Változástervezés. Vállalatok felkészítése a 21. századra. Geomédia Lap- és Könyvkiadó, Budapest, 2000.

K.D. Eason: Information Technology And Organisational Change, CRC Press, 2014

### **AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL**