

Tárgytematika / Course Description Szabványosítás, minőségirányítás

GKLS_MGTM037

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Hanczné dr. Lakatos Erika

Félév / Semester: 2024/25/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 12/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja a minőség komplex értelmezésének bemutatása, a szabályozókönyvet megértése, azon belül a szabványosítás folyamatának részletes megismerése, valamint a vállalati minőségirányítás, azon belül az ISO 9001 szabványhoz kapcsolódó ismeretek (követelmények, felülvizsgálat, tanúsítás) elsajátítása

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Tantárgy, és a követelmények bemutatása, Minőség értelmezése - történeti áttekintés, megközelítésmódok, minőség guruk, Igénykielégítési folyamat értelmezése, annak szereplői, és szabályozó környezete

Vállalati minőségirányítási rendszer, ISO 9000 szabványéncsalád, ISO 9001:2015 szabvány követelményei, Minőségirányítási rendszer bevezetése

Irányítási rendszerek felülvizsgálata, ISO 19011:2018 szabvány, Tanúsítás, Integrált rendszerek, Kapcsolódó más menedzementrendszer-szabványok

Szabványosítás szerepe, feladatai, hazai, nemzetközi és európai szabványosítás, MSZT, ISO, CEN,

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Írásbeli vizsga, amely tesztből, kisebb elméleti kérdésekből, és egy nagyobb gyakorlati kifejtős kérdésből áll

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Az órai jegyzetek, az oktató által rendelkezésre bocsájtott minden ismeretanyagot, és minden előadást lefedő előadásanyag

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL