

## Tárgytematika / Course Description

### Szabványosítás, minőségirányítás

GKLS\_MGTM037

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Hanczné dr. Lakatos Erika

Félév / Semester: 2022/23/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 12/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja a minőség komplex értelmezésének bemutatása, a szabályozókönyvet megértése, azn belül a szabványosítás folyamatának részletes megismerése, valamint a vállalati minőségirányítás, azon belül az ISO 9001 szabványhoz kapcsolódó ismeretek (követelmények, felülvizsgálat, tanúsítás) elsajátítása

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Tantárgy, és a követelmények bemutatása, Minőség értelmezése - történeti áttekintés, megközelítésmódok, minőség guruk, Igénykielégítési folyamat értelmezése, annak szereplői, és szabályozó környezete

Vállalati minőségirányítási rendszer, ISO 9000 szabványáncsalád, ISO 9001:2015 szabvány követelményei, Minőségirányítási rendszer bevezetése

Irányítási rendszerek felülvizsgálata, ISO 19011:2018 szabvány, Tanúsítás, Integrált rendszerek, Kapcsolódó más menedzementrendszer-szabványok

Szabványosítás szerepe, feladatai, hazai, nemzetközi és európai szabványosítás, MSZT, ISO, CEN,

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Írásbeli vizsga, amely tesztből, kisebb elméleti kérdésekből, és egy nagyobb gyakorlati kifejtős kérdésből áll

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Az órai jegyzetek, az oktató által rendelkezésre bocsájtott minden ismeretanyagot, és minden előadást lefedő előadásanyag