

## Tárgytematika / Course Description

### Tudásbázis-technológiák és -tervezés

GKLM\_INTM059

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Erdős Ferenc

**Félév / Semester:** 2019/20/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 12/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja a tudás, mint stratégiai szervezeti erőforrás jelentőségének megismertetése, és az ennek kezelésére szolgáló lehetőségek feltárása. A kurzus folyamán cél, hogy a hallgatók esettanulmányokon és gyakorlati alkalmazásokon keresztül ne csak az elméletet, hanem a gyakorlatot is megismerhessék és konkrét tervezési feladatokat hajtsanak végre. Ennek érdekében áttekintésre kerülnek tudásmenedzsment kapcsán kialakult módszertani megoldások, eszközök, és azokat a főbb alkalmazások, amelyek forradalmasították a szervezeti tudással való gazdálkodást.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A kodifikált és tacit tudás fogalma, gazdasági jelentőségük.  
A tudásmenedzsment szerepe, a tudásmenedzsment és innováció kapcsolata, tudásmenedzsment-stratégiák.  
A tudás feltárása, a tudás értékelése, átadása, fejlesztése. A tanuló szervezetté válás folyamata és jelentősége.  
A tudásmenedzsmentet támogató tényezők (szervezeti tényezők, emberi erőforrás-menedzsment és IT-megoldások szerepe).  
A tudásalapú rendszerek különféle fajtáinak (adattárház, adatbányászat eszközök, workflow és groupware rendszerek) tudásmenedzsment szempontú megközelítése.  
A vállalati tudásinfrastruktúra tervezése, tudásmenedzsment rendszerek kialakítása, tudásadatbázis építése a gyakorlatban, többdimenziós adatmodellek, case eszközök használata.  
Tudásmenedzsmenttel kapcsolatos IT-projektek, esettanulmányok.

---

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév a vizsgaidőszakban írásbeli vizsgával zárul. (50%-tól elégséges; 62%-tól közepes; 74%-tól jó; 86%-tól jeles)

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

- Kötelező irodalom
- Kiss J.–Molnár B.–Kő A.–Vas R.: Az információs társadalom tudástranszfer innovatív módja. MTA Információtechnológiai Alapítvány, 2003.
  - Noszkay E. (szerk.): Megragadni a megfoghatatlant ... Tudásmenedzsment elméleti és módszertani megközelítésben. N& B, Budapest, 2006.
- Ajánlott irodalom
- Frappaolo K.: Knowledge Management. Capstone Publishing Ltd, 2006.
  - Bencsik A.: A tudásmenedzsment emberi oldala. Z-Press, 2009.
  - Tomka J.: A megosztott tudás hatalom. HARMAT, 2009.