

Tárgytematika / Course Description

IT-változásmenedzsment

GKLB_INTM036

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Erdős Ferenc

Félév / Semester: 2021/22/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 15/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy oktatásának alapvető célja megismertetni a hallgatókat azokkal a kihívásokkal, amelyek az információrobbanással, az információtechnológiának a szervezetekre gyakorolt hatásával kapcsolatban jelentkeznek. Az egyre erősödő verseny változtatásokra kényszeríti a szervezeteket, új, alapvetően IT-val támogatott megoldásokat kell keresni és alkalmazni, újfajta, a korábitól eltérő szervezeti formát kell kialakítani. Az alapvetően szervezeti diagnosztizálással és -fejlesztéssel foglalkozó tárgy ismeretanyaga magában foglalja a fejlesztési paradigmákat, megismerteti a hallgatókat a hatékonyan alkalmazható módszerekkel és technikákkal, és olyan készségeket alakít ki, amelyek alapul szolgálnak egy későbbi szervezetfejlesztési projekt feladatainak az elvégzéséhez.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Tananyagrész
Bevezetés, tantárgyi követelmények ismertetése.
Fogalmak tisztázása: rendszer, szervezet, gazdálkodó szervezet. Szervezettan: szervezet strukturális jellemzői, szervezetek típusai, szervezeti alapformák és jellemzőik, szervezettervezés és -fejlesztés elemei és technikái.
Szervezeti kultúra: alapelemek és alapelvek; a vállalati értelem és kultúra szerepe: orientációs vállalati kultúrák; a vállalati kultúra és a változtatósmenedzsment.
Szervezeti változtatások és azok menedzselése: változtatási késztetések; a szervezetfejlesztés szükségessége, korszerű megoldásai; a változásvezetés átfogó modellje és modellelemei, a szervezeti változások irányelvei, általános folyamatmodellje és fázisai

Szervezeti diagnózis, szervezettérkép-kialakítás, -elemzés, az elemzés hatékony módszerei; Szervezetfejlesztési megoldások: teljeskörű minőségmenedzsment (TQM), inkrementális fejlesztés, üzleti folyamatok újjászervezése (BPR).
A BPR-fejlesztés filozófiája, módszerei (Hammer-Champy, Davenport, Manganeli-Klein, Rummler-Brache, ARIS stb.), módszertanok értékelése, összehasonlítása.
A BPR-alkalmazások elemzése, sikertényezők, kudarcelemek, a hazai üzleti kultúrákra adaptált RTeBP módszertan sajátosságai; az RTeBP módszertanon alapuló, a közép-kelet európai üzleti kultúrákra tervezett szervezetfejlesztési projektek életciklusa, fázisok, feladatok, technikai/technológiai támogatás.
Tudásmenedzsment és annak szerepe a szervezetek életében. A tudásmenedzsment és változásmenedzsment összefüggései.
Féléves feladatok bemutatása.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

A félév végi érdemjegyet az írásbeli vizsga érdemjegye határozza meg. A tantárgyi jegy kialakításának szempontjai: 50%-tól elégséges 62%-tól közepes 74%-tól jó 86%-tól jeles

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom
Raffai Mária: A menedzsment sikeres megoldásai sorozat I -II kötetei, — Novadat Kiadó 1999.
BPR üzleti folyamatok újjászervezése — Módszertanok, sikertényezők, kudarcelemek
RTeBP újjászervezési módszertan — Hazai üzleti kultúrákra adaptált BPR modell
Ajánlott irodalom

M. Hammer — J. Champy: A vállalati folyamatok újrászervezése — Panem — McGraw-Hill,

1996

A..R. Tenner— I.J. deToro: BPR vállalati folyamatok újraformálása — Műszaki

Könyvkiadó, 1998.

Wind, J – Main, J.: Változástervezés. Vállalatok felkészítése a 21. századra. Geomédia Lap- és Könyvkiadó, Budapest, 2000.