

## Tárgytematika / Course Description

### IT-változásmenedzsment

GKLB\_INTM036

**Tárgyfelelős neve /**
**Teacher's name:** dr. Erdős Ferenc

**Félév / Semester:** 2019/20/2

**Beszámolási forma /**
**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**
**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**
**Teaching hours(sem.):** 15/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy oktatásának alapvető célja megismertetni a hallgatókat azokkal a kihívásokkal, amelyek az információrobbanással, az információtechnológiának a szervezetekre gyakorolt hatásával kapcsolatban jelentkeznek. Az egyre erősödő verseny változtatásokra kényszeríti a szervezeteket, új, alapvetően IT-val támogatott megoldásokat kell keresni és alkalmazni, újfajta, a korábbtól eltérő szervezeti formát kell kialakítani. Az alapvetően szervezetdiagnosztizálással és -fejlesztéssel foglalkozó tárgy ismeretanyaga magában foglalja a fejlesztési paradigmákat, megismerteti a hallgatókat a hatékonyan alkalmazható módszerekkel és technikákkal, és olyan készségeket alakít ki, amelyek alapul szolgálnak egy későbbi szervezetfejlesztési projekt feladatainak az elvégzéséhez.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Tananyagrész
Bevezetés, tantárgyi követelmények ismertetése.
Fogalmak tisztázása: rendszer, szervezet, gazdálkodó szervezet. Szervezettan: szervezet strukturális jellemzői, szervezetek típusai, szervezeti alapformák és jellemzőik, szervezettervezés és -fejlesztés elemei és technikái.
Szervezeti kultúra: alapelemek és alapelvek; a vállalati értelem és kultúra szerepe: orientációs vállalati kultúrák; a vállalati kultúra és a változtatósmenedzsment.
Szervezeti változtatások és azok menedzselése: változtatási késztetések; a szervezetfejlesztés szükségessége, korszerű megoldásai; a változásvezetés átfogó modellje és modellelemei, a szervezeti változások irányelvei, általános folyamatmodellje és fázisai
Szervezeti diagnózis, szervezettérkép-kialakítás, -elemzés, az elemzés hatékony módszerei; Szervezetfejlesztési megoldások: teljeskörű minőségmenedzsment (TQM), inkrementális fejlesztés, üzleti folyamatok újjászervezése (BPR).

A BPR-fejlesztés filozófiája, módszerei (Hammer-Champy, Davenport, Manganelli-Klein, Rummler-Brache, ARIS stb.), módszertanok értékelése, összehasonlítása.
A BPR-alkalmazások elemzése, sikertényezők, kudarcelemek, a hazai üzleti kultúrára adaptált RTeBP módszertan sajátosságai; az RTeBP módszertanon alapuló, a közép-kelet európai üzleti kultúrára tervezett szervezetfejlesztési projektek életciklusa, fázisok, feladatok, technikai/technológiai támogatás.
Tudásmenedzsment és annak szerepe a szervezetek életében. A tudásmenedzsment és változásmenedzsment összefüggései.
Féléves feladatok bemutatása.

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

A félév végi érdemjegyet az írásbeli vizsga érdemjegye határozza meg. A tantárgyi jegy kialakításának szempontjai: 50%-tól elégséges 62%-tól közepes 74%-tól jó 86%-tól jeles

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

<b>Kötelező irodalom</b>
Raffai Mária: A menedzsment sikeres megoldásai sorozat I -II kötetei, — Novadat Kiadó 1999.
BPR üzleti folyamatok újjászervezése — Módszertanok, sikertényezők, kudarcelemek RTeBP újjászervezési módszertan — Hazai üzleti kultúrára adaptált BPR modell
<b>Ajánlott irodalom</b>
M. Hammer — J. Champy: A vállalati folyamatok újraszervezése — Panem — McGrew-Hill, 1996
A..R. Tenner— I.J. deToro: BPR vállalati folyamatok újraformálása — Műszaki Könyvkiadó, 1998.
Wind, J – Main, J.: Változástervezés. Vállalatok felkészítése a 21. századra. Geomédia Lap- és Könyvkiadó, Budapest, 2000.