

Tárgytematika / Course Description Egészségügyi kommunikáció

ESNB_EGTM070

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Somogyi Angéla

Félév / Semester: 2023/24/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/1/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Az Ápolás és betegellátás Ápoló és Szülésznő szakon végzett hallgatók legyenek képesek a szakmai kommunikáció elméleti alapjainak birtokában teljesértékű, asszertív kommunikációra, szakmai és köznapi interakciók során.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1.hét A kommunikáció alapfogalmai, törvényszerűségei, interdiszciplináris jelentősége, történetisége, tudománnyá válása és jelentősége az emberiség történetében. A kommunikációelméleti modellje. A kommunikációs csatorna.

2.hét A kommunikáció irányzatai, területei. A biológiai kommunikáció jelentősége, állati kommunikáció. A társadalmi kommunikáció kialakulása, alapjai. A technikai kommunikáció sajátosságai, eszközeinek evolúciója.

3.hét A kommunikáció felosztása (közvetett és közvetlen kommunikáció), csatornái (verbális és nem verbális kommunikáció).A vokális kommunikáció jellegzetességei és jelentősége az egészségügyi ellátásban. Metakommunikáció.

4.hét Verbális kommunikációs az ápoló és szülésznő tevékenysége során. (Esetmegbeszélés, esetelemzés az oktató által megadott szituációk feldolgozásával.)

5.hét Non verbális kommunikáció jelentősége az egészségügyi ellátásban. A társas helyzet kezelése, az ÉN bemutatása, az érzelmek kifejezése, attitűdök közvetítése és kommunikációs szerepváltások az egészségügyi ellátás területén. Az ápoló és a szülésznő szakmai kommunikációja.

6.hét Non verbális üzenetek. Közelség-távolság, testtartás, mimika, arckifejezés, tekintet, a kéz jelzései. Ruházat, illat, ápoltság. Jelvények, kitűzők, ékszerek jelentősége az egészségügyi ellátás során. Szabályok, elvárások.

7.hét Multikulturális kommunikáció az ápolásban és a szülészeti ellátásban. Nyelvi akadályok, eltérő kultúra. Vallás, hit, politika

8.hét Esetelemzés - a non verbális kommunikáció gyakorlati értelmezésére (az oktató által megadott interakciók közös feldolgozás)

9.hét Kommunikációs zavarok. Kódolás-dekódolás. Kongruencia-inkongruencia. Kommunikációs csatorna hatása a kommunikáció tartalmára.

10.hét Durvaság, szleng, gátlástalanság, közönségesség, agresszió a kommunikációban. Az ápoló és szülésznő gyakorlati állásfoglalása és megoldási javaslatai az oktató által megadott szituációkban.

11.hét Köznapi és szaknyelvi kommunikáció elmélete és gyakorlati alkalmazása. Szakkifejezések szóban és írásban. Tudományos cikk, tudományos előadás.

12.hét Eltérő kultúrájú és korlátozott nyelvi kóddal kommunikáló kliens az egészségügyi ellátásban. Nehézségek és megoldási javaslatok a betegoktatásban, tájékoztatásban. Az "értő beleegyezés" fogalma a gyakorlatban.

13.hét Asszertív, agresszív és passzív kommunikáció az egészségügyi ellátásban. (Situációk és esetek közös feldolgozása).

14.hét Az önérvényesítő kommunikáció. A diplomás ápoló és szülésznő társadalmi megítélése a kommunikáció tükrében.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév végén írásbeli számonkérés.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Buda Béla: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei, Medicina Könyvkiadó, Bp.

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL

Ajánlott irodalom:

Smith, Susan: Kommunikáció az ápolásban, Medicina Könyvkiadó, Bp.