

## Tárgytematika / Course Description

### Egészségügyi kommunikáció

ESNB\_EGTM070

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Somogyi Angéla

**Félév / Semester:** 2021/22/1

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 1/1/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Az Ápolás és betegellátás Ápoló és Szülésznő szakon végzett hallgatók legyenek képesek a szakmai kommunikáció elméleti alapjainak birtokában teljesértékű, asszertív kommunikációra, szakmai és köznapi interakciók során.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- 1.hét A kommunikáció alapfogalmai, törvényszerűségei, interdiszciplináris jelentősége, történetisége, tudománnyá válása és jelentősége az emberiség történetében. A kommunikáció elméleti modellje. A kommunikációs csatorna.
- 2.hét A kommunikáció irányzatai, területei. A biológiai kommunikáció jelentősége, állati kommunikáció. A társadalmi kommunikáció kialakulása, alapjai. A technikai kommunikáció sajátosságai, eszközeinek evolúciója.
- 3.hét A kommunikáció felosztása (közvetett és közvetlen kommunikáció), csatornái (verbális és nem verbális kommunikáció).A vokális kommunikáció jellegzetességei és jelentősége az egészségügyi ellátásban. Metakommunikáció.
- 4.hét Verbális kommunikációs az ápoló és szülésznő tevékenysége során. (Esetmegbeszélés, esetelemzés az oktató által megadott szituációk feldolgozásával.)
- 5.hét Non verbalis kommunikáció jelentősége az egészségügyi ellátásban. A társas helyzet kezelése, az ÉN bemutatása, az érzelmek kifejezése, attitűdök közvetítése és kommunikációs szerepváltások az egészségügyi ellátás területén. Az ápoló és a szülésznő szakmai kommunikációja.
- 6.hét Non verbalis üzenetek. Közelség-távolság, testtartás, mimika, arckifejezés, tekintet, a kéz jelzései. Ruházat, illat, ápoltság. Jelvények, kitűzők, ékszerek jelentősége az egészségügyi ellátás során. Szabályok, elvárások.
- 7.hét Multikulturális kommunikáció az ápolásban és a szülészeti ellátásban. Nyelvi akadályok, eltérő kultúra. Vallás, hit, politika...
- 8.hét Esetelemzés - a non verbalis kommunikáció gyakorlati értelmezésére (az oktató által megadott interakciók közös feldolgozása)
- 9.hét Kommunikációs zavarok. Kódolás-dekódolás. Kongruencia-inkongruencia. Kommunikációs csatorna hatása a kommunikáció tartalmára.

- 10.hét Durvaság, szleng, gátlástalanság, közönségesség, agresszió a kommunikációban. Az ápoló és szülésznő gyakorlati állásfoglalása és megoldási javaslatai az oktató által megadott szituációkban.
- 11.hét Köznapi és szaknyelvi kommunikáció elmélete és gyakorlati alkalmazása. Szakkifejezések szóban és írásban. Tudományos cikk, tudományos előadás.
- 12.hét Eltérő kultúrájú és korlátozott nyelvi kóddal kommunikáló kliens az egészségügyi ellátásban. Nehézségek és megoldási javaslatok a betegoktatásban, tájékoztatásban. Az "értő beleegyezés" fogalma a gyakorlatban.
- 13.hét Asszertív, agresszív és passzív kommunikáció az egészségügyi ellátásban. (Situációk és esetek közös feldolgozása).
- 14.hét Az önérvényesítő kommunikáció. A diplomás ápoló és szülésznő társadalmi megítélése a kommunikáció tükrében.
- 

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

A félév végén írásbeli számonkérés.

---

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

### ***Kötelező irodalom:***

Buda Béla: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei, Medicina Könyvkiadó, Bp.

### ***Ajánlott irodalom:***

Smith, Susan: Kommunikáció az ápolásban, Medicina Könyvkiadó, Bp.