

Tárgytematika / Course Description

Egészségügyi kommunikáció

ESNB_EGTM070

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Zborovján Ferencné

Félév / Semester: 2018/19/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/1/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Az Ápolás és betegellátás Ápoló és Szülésznő szakon végzett hallgatók legyenek képesek a szakmai kommunikáció elméleti alapjainak birtokában teljesértékű, asszertív kommunikációra, szakmai és köznap interakciók során.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- 1.hét A kommunikáció alapfogalmai, törvényszerűségei, interdiszciplináris jelentősége, történetisége, tudománnyá válása és jelentősége az emberiség történetében. A kommunikáció elméleti modellje. A kommunikációs csatorna.
- 2.hét A kommunikáció irányzatai, területei. A biológiai kommunikáció jelentősége, állati kommunikáció. A társadalmi kommunikáció kialakulása, alapjai. A technikai kommunikáció sajátosságai, eszközeinek evolúciója.
- 3.hét A kommunikáció felosztása (közvetett és közvetlen kommunikáció), csatornái (verbális és nem verbális kommunikáció). A vokális kommunikáció jellegzetességei és jelentősége az egészségügyi ellátásban. Metakommunikáció.
- 4.hét Verbális kommunikációs az ápoló és szülésznő tevékenysége során. (Esetmegbeszélés, esetelemzés az oktató által megadott szituációk feldolgozásával.)
- 5.hét Non verbalis kommunikáció jelentősége az egészségügyi ellátásban. A társas helyzet kezelése, az ÉN bemutatása, az érzelmek kifejezése, attitűdök közvetítése és kommunikációs szerepváltások az egészségügyi ellátás területén. Az ápoló és a szülésznő szakmai kommunikációja.
- 6.hét Non verbalis üzenetek. Közelség-távolság, testtartás, mimika, arckifejezés, tekintet, a kéz jelzései. Ruházat, illat, ápoltság. Jelvények, kitűzők, ékszerek jelentősége az egészségügyi ellátás során. Szabályok, elvárások.
- 7.hét Multikulturális kommunikáció az ápolásban és a szülészeti ellátásban. Nyelvi akadályok, eltérő kultúra. Vallás, hit, politika...
- 8.hét Esetelemzés - a non verbalis kommunikáció gyakorlati értelmezésére (az oktató által megadott interakciók közös feldolgozása)
- 9.hét Kommunikációs zavarok. Kódolás-dekódolás. Kongruencia-inkongruencia. Kommunikációs csatorna hatása a kommunikáció tartalmára.
- 10.hét Durvaság, szleng, gátlástalanság, közönségesség, agresszió a kommunikációban. Az ápoló és szülésznő gyakorlati állásfoglalása és megoldási javaslatai az oktató által megadott szituációkban.

- 11.hét Köznapi és szaknyelvi kommunikáció elmélete és gyakorlati alkalmazása.
Szakkifejezések szóban és írásban. Tudományos cikk, tudományos előadás.
- 12.hét Eltérő kultúrájú és korlátozott nyelvi kóddal kommunikáló kliens az egészségügyi ellátásban.
Nehézségek és megoldási javaslatok a betegoktatásban, tájékoztatásban.
Az "értő beleegyezés" fogalma a gyakorlatban.
- 13.hét Asszertív, agresszív és passzív kommunikáció az egészségügyi ellátásban.
(Situációk és esetek közös feldolgozása).
- 14.hét Az önérvényesítő kommunikáció. A diplomás ápoló és szülésznő társadalmi megítélése a kommunikáció tükrében.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév végén írásbeli számonkérés

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Buda Béla: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei, Medicina Kiadó

Ajánlott irodalom:

Smith, Susan: Kommunikáció az ápolásban. Medicina Könyvkiadó Zrt, Budapest.