

Tárgytematika / Course Description Egészségügyi minőségmenedzsment

ESNB_EGTM053

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Tamás László János

Félév / Semester: 2024/25/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Egészségügyi minőségmenedzsment ismeretanyagainak elsajátítása, különösen: A minőségügy története és fogalomrendszere. A minőségügy fejlődése, az egészségügyi szolgáltatások minőség-ellenőrzésének kialakulása. A minőség javításának koncepciói. Tanúsítás és akkreditáció. Az adatszolgáltatás minőségi problémái. Az ellátás minőségének mérése és értékelése. Az ISO rendszer követelményei, alkalmazása. A minőségfejlesztés módszerei. Az egészségügyi intézmények controlling rendszerei. Az intézmények irányítása, vezetése, ellenőrzési rendszerei. Minőségügyi alrendszerek megismerése.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. hét A minőségügy történeti áttekintése. Az egészségügyi minőségbiztosítás története.
2. hét A minőségmenedzsment helye és szerepe az egészségügyben. A hazai minőségügy szereplői.
3. hét A minőségüggyel kapcsolatos jogi szabályozás. Minőségügyi alapfogalmak értelmezése (minőség, minőség-ellenőrzés, minőségbiztosítás, minőségfejlesztés, minőségügyi rendszer, kritérium, standard, protokoll, indikátor, audit).
4. hét Minőségbiztosítás és minőségfejlesztés összehasonlítása.
5. hét A minőség komponensei. Akkreditáció, tanúsítás, engedélyezés, audit.
6. hét Minőségügyi rendszer kiépítése. A rendszerépítési folyamat illetve működő rendszerek bemutatása (esettanulmányok)
7. hét A kiépítés nehézségei, változásvezetési. ISO, Akkreditációs standardok (KES), Joint Commission, Total Quality Management (TQM) — adaptációs illetve rendszerfejlesztési lehetőségek a gyógyítás, ápolás területén.

8.hét Indikátorok, standardok, standardfejlesztés.

9. hét Protokollok (eljárásleírások), szakmai irányelvek és fejlesztési módszerek.

10. hét Indikátorok az ápolásban. Ápolási standardok, ápolási protokollok. Minőségbiztosítási programok az ápolásban (betegtájékoztató, betegmenedzsment, ápolási dokumentáció, decubitus, infekciókontroll)

11. hét Betegelégedettség szerepe a minőségügyben (módszerek, eredmények)

12. hét Brainstorming, hibakeresés, folyamatábra készítés, kérdőívfejlesztés, normatív csoporttechnika, diagramok.

13. hét Minőségfejlesztő ápolói teamek szerepe, lehetőségei.

14. hét Rendszerező ismétlés

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév során egy kötelező házi dolgozatot készítenek a hallgatók (aláírás feltétele), melynek beadási határideje az utolsó konzultációt megelőző nap. A dolgozat 2-4 oldalban egy gyakorlati minőségügyi feladatot mutat be. Az óralátogatás kötelező, az egyéb konzultációs lehetőségek nem helyettesítik az órán elhangzottakat.

Követelmény: a félév végén írásbeli vagy szóbeli vizsga.

A vizsgajegy összetevői

- A házi dolgozat határidőre történő leadása a vizsgázás előfeltétele (aláírás feltétele)
- A vizsga formája: írásbeli vagy szóbeli vizsga. A vizsgák online módon is lebonyolíthatók, melyről a félév során adunk tájékoztatást.
- Témakörönként minimum 40 %-os elvárás. — 100 pont
- Az összesített pontszám alapján 49%-ig elégtelen, 50-62% elégséges, 63-75 % közepes, 76-88 % jó, 89 % fölött jeles.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Az egészségügyi minőségbiztosítás alapjai — oktatási jegyzet (dr. Tamás László János)

Gulácsi L.: Minőségmenedzsment az egészségügyben. Medicina, 2001.

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL

