

## Tárgytematika / Course Description

### Egészségügyi minőségmenedzsment

ESNB\_EGTM053

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Tamás László

**Félév / Semester:** 2020/21/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 2/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Egészségügyi minőségmenedzsment ismeretanyagainak elsajátítása, különösen: A minőségügy története és fogalomrendszere. A minőségügy fejlődése, az egészségügyi szolgáltatások minőség-ellenőrzésének kialakulása. A minőség javításának koncepciói. Tanúsítás és akkreditáció. Az adatszolgáltatás minőségi problémái. Az ellátás minőségének mérése és értékelése. Az ISO rendszer követelményei, alkalmazása. A minőségfejlesztés módszerei. Az egészségügyi intézmények controlling rendszerei. Az intézmények irányítása, vezetése, ellenőrzési rendszerei. Minőségügyi alrendszerek megismerése.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. hét A minőségügy történeti áttekintése. Az egészségügyi minőségbiztosítás története.
2. hét A minőségmenedzsment helye és szerepe az egészségügyben. A hazai minőségügy szereplői.
3. hét A minőségüggyel kapcsolatos jogi szabályozás. Minőségügyi alapfogalmak értelmezése (minőség, minőség-ellenőrzés, minőségbiztosítás, minőségfejlesztés, minőségügyi rendszer, kritérium, standard, protokoll, indikátor, audit).
4. hét Minőségbiztosítás és minőségfejlesztés összehasonlítása.
5. hét A minőség komponensei. Akkreditáció, tanúsítás, engedélyezés, audit.
6. hét Minőségügyi rendszer kiépítése. A rendszerépítési folyamat illetve működő rendszerek bemutatása (esettanulmányok)
7. hét A kiépítés nehézségei, változásvezetési. ISO, Akkreditációs standardok (KES), Joint Comission, Total Quality Management (TQM) — adaptációs illetve rendszerfejlesztési lehetőségek a gyógyítás, ápolás területén.

8.hét Indikátorok, standardok, standardfejlesztés.

9. hét Protokollok (eljárásleírások), szakmai irányelvek és fejlesztési módszerek.

10. hét Indikátorok az ápolásban. Ápolási standardok, ápolási protokollok. Minőségbiztosítási programok az ápolásban (betegtájékoztató, betegmenedzsment, ápolási dokumentáció, decubitus, infekciókontroll)

11. hét Betegelégedettség szerepe a minőségügyben (módszerek, eredmények)

12. hét Brainstorming, hibakeresés, folyamatábra készítés, kérdőívfejlesztés, normatív csoporttechnika, diagramok.

13. hét Minőségfejlesztő ápolói teamek szerepe, lehetőségei.

14. hét Rendszerező ismétlés

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév során egy kötelező házi dolgozatot készítenek a hallgatók (aláírás feltétele), melynek beadási határideje a vizsgaidőszak kezdő napja. A dolgozat 2-4 oldalban egy gyakorlati minőségügyi feladatot mutat be. Az óralátogatás kötelező, az egyéb konzultációs lehetőségek nem helyettesítik az órán elhangzottakat.

Követelmény: a félév végén írásbeli vagy szóbeli vizsga.

A vizsgajegy összetevői

- A házi dolgozat határidőre történő leadása a vizsgázás előfeltétele (aláírás feltétele)
- A vizsga formája: írásbeli vagy szóbeli vizsga. A vizsgák online módon is lebonyolíthatók, melyről a félév során adunk tájékoztatást.
- Témakörönként minimum 40 %-os elvárás. — 100 pont
- Az összesített pontszám alapján 49%-ig elégtelen, 50-62% elégséges, 63-75 % közepes, 76-88 % jó, 89 % fölött jeles.

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

### Kötelező irodalom:

Az egészségügyi minőségbiztosítás alapjai — oktatási jegyzet (dr. Tamás László János)

Gulácsi L.: Minőségmenedzsment az egészségügyben. Medicina, 2001.

### Ajánlott irodalom:

---

- Boján F., Belicza É.: Bevezetés az egészségügyi minőségbiztosításba EMIKK füzetek, 5.sz. 1995.
- Ellis J.R., Hartley C.L.: Az ápolás irányítása és összehangolása. Medicina. 1997, Bp.
- Marr H., Giebing H.: A minőség biztosítása az ápolásban. Semmelweis Kiadó. 1996, Bp.
- Ovretveit J.: Minőség szemlélet az egészségügyben. Medicina Könyvkiadó. 1999. Bp.
- Perry L. Johnson: ISO 9000. Hogyan feleljünk meg az új nemzetközi szabványoknak? Panem – McGraw - Hill Bp. 1996.
- Rothery B.: ISO 14000 és ISO 9000. Panem—McGraw-Hill. 1997, Bp.
- Rubecz I.: A Zala Megyei Kórházban működő ISO 9001 szabvány szerinti minőségügyi rendszer ismertetése. 1996.
- Szloboda I.-né: Minőségbiztosítás az egészségügyben ETI Továbbképzési füzetek 1995. Bp.
- Tamás L., Bugovics E.: A kórházi minőségügyi rendszer kialakításának változásvezetési vonatkozásai. Eü. Gazd. Szemle. 1997,35, 6: 539-543.
- Tamás L. és mtsai: Minőségügyi rendszer kiépítése a győri Petz Aladár Megyei Kórházban. Eü. Gazd. Szemle. 1997,35,6: 544-549.
- Tenner, A.R., DeToro I.J.: Teljes körű minőségmenedzsment, TQM. Műszaki Könyvkiadó 1997. Bp.
- Zékány Zs., Nagy-Bozsoky J.: ISO szabványok alkalmazhatósága a kórházi minőségügyi rendszer modellekben.
- Gödény S.: A klinikai hatékonyság fejlesztése az egészségügyben. Pro Die 2007.
- Losonczy György: A klinikai epidemiológia alapjai Medicina, 2001.