

Tárgytematika / Course Description

Egészségügyi minőségmenedzsment

ESNB_EGTM053

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Tamás László

Félév / Semester: 2018/19/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Egészségügyi minőségmenedzsment ismeretanyagainak elsajátítása, különösen: A minőségügy története és fogalomrendszere. A minőségügy fejlődése, az egészségügyi szolgáltatások minőség-ellenőrzésének kialakulása. A minőség javításának koncepciói. Tanúsítás és akkreditáció. Az adatszolgáltatás minőségi problémái. Az ellátás minőségének mérése és értékelése. Az ISO rendszer követelményei, alkalmazása. A minőségfejlesztés módszerei. Az egészségügyi intézmények controlling rendszerei. Az intézmények irányítása, vezetése, ellenőrzési rendszerei. Minőségügyi alrendszerek megismerése.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- 1.hét A minőségügy történeti áttekintése. Az egészségügyi minőségbiztosítás története.
- 2.hét A minőségmenedzsment helye és szerepe az egészségügyben. A hazai minőségügy szereplői.
- 3.hét A minőségüggyel kapcsolatos jogi szabályozás. Minőségügyi alapfogalmak értelmezése (minőség, minőség-ellenőrzés, minőségbiztosítás, minőségfejlesztés, minőségügyi rendszer, kritérium, standard, protokoll, indikátor, audit.).
- 4.hét Minőségbiztosítás és minőségfejlesztés összehasonlítása.
- 5.hét A minőség komponensei. Akkreditáció, tanúsítás, engedélyezés, audit.
- 6.hét Minőségügyi rendszer kiépítése. A rendszerépítési folyamat illetve működő rendszerek bemutatása (esettanulmányok)
- 7.hét A kiépítés nehézségei, változásvezetési. ISO, Akkreditációs standardok (KES), Joint Commission, Total Quality Management (TQM) — adaptációs illetve rendszerfejlesztési lehetőségek a gyógyítás, ápolás területén.
- 8.hét Indikátorok, standardok, standardfejlesztés.
- 9.hét Protokollok (eljárásleírások), szakmai irányelvek és fejlesztési módszerek.
- 10.hét Indikátorok az ápolásban. Ápolási standardok, ápolási protokollok. Minőségbiztosítási programok az ápolásban (betegtájékoztató, betegmenedzsment, ápolási dokumentáció, decubitus, infekciókontroll)
- 11.hét Betegelégedettség szerepe a minőségügyben (módszerek, eredmények)

12.hét Brainstorming, hibakeresés, folyamatábra készítés, kérdőívfejlesztés, normatív csoporttechnika, diagramok.

13.hét Minőségfejlesztő ápolói teamek szerepe, lehetőségei.

14.hét
ismétlés

Rendszerező

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév során egy kötelező házi dolgozatot készítenek a hallgatók, melynek beadási határideje a vizsgaidőszak kezdő napja. A dolgozat 2-4 oldalban egy gyakorlati minőségügyi feladatot mutat be.

Az óralátogatás kötelező, az egyéb konzultációs lehetőségek nem helyettesítik az órán elhangzottakat.

Követelmény: a félév végén írásbeli záróvizsga.

A vizsgajegy összetevői

- A házi dolgozat határidőre történő leadása a vizsgázás előfeltétele
- A vizsga formája: írásbeli teszt vizsga.
- Témakörönként minimum 40 %-os elvárás. — 100 pont
- Az összesített pontszám alapján 49%-ig elégtelen, 50-62% elégsége, 63-75 % közepes, 76-88 % jó, 89 % fölött jeles.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Az egészségügyi minőségbiztosítás alapjai — oktatási jegyzet (dr. Tamás László János)

Gulácsi L.: Minőségmenedzsment az egészségügyben. Medicina, 2001.

Ajánlott irodalom:

Boján F., Belicza É.: Bevezetés az egészségügyi minőségbiztosításba EMIKK füzetek, 5.sz. 1995.

Ellis J.R., Hartley C.L.: Az ápolás irányítása és összehangolása. Medicina. 1997, Bp.

Marr H., Giebing H.: A minőség biztosítása az ápolásban. Semmelweis Kiadó. 1996, Bp.

Ovretveit J.: Minőségszemlélet az egészségügyben. Medicina Könyvkiadó. 1999. Bp.

Perry L. Johnson: ISO 9000. Hogyan feleljünk meg az új nemzetközi szabványoknak? Panem – McGraw - Hill Bp. 1996.

Rothery B.: ISO 14000 és ISO 9000. Panem—McGraw-Hill. 1997, Bp.

Rubecz I.: A Zala Megyei Kórházban működő ISO 9001 szabvány szerinti minőségügyi rendszer ismertetése. 1996.

Szloboda I.-né: Minőségbiztosítás az egészségügyben ETI Továbbképzési füzetek 1995. Bp.

Tamás L., Bugovics E.: A kórházi minőségügyi rendszer kialakításának változásvezetési vonatkozásai. Eü. Gazd. Szemle. 1997,35, 6: 539-543.

Tamás L. és mtsai: Minőségügyi rendszer kiépítése a győri Petz Aladár Megyei Kórházban. Eü. Gazd. Szemle. 1997,35,6: 544-549.

Tenner, A.R., DeToro I.J.: Teljes körű minőségmenedzsment, TQM. Műszaki Könyvkiadó 1997. Bp.

Zékány Zs., Nagy-Bozsoky J.: ISO szabványok alkalmazhatósága a kórházi minőségügyi rendszer modellekben.

Gödény S.: A klinikai hatékonyság fejlesztése az egészségügyben. Pro Die 2007.

Losonczy György: A klinikai epidemiológia alapjai Medicina, 2001.