

## Tárgytematika / Course Description

### Egészségügyi kommunikáció

ESLB\_EGTM070

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** Zborovján Ferencné

**Félév / Semester:** 2017/18/1

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 9/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Az Ápolás és betegellátás Ápoló és Szülésznő szakon végzett hallgatók legyenek képesek a szakmai kommunikáció elméleti alapjainak birtokában teljesértékű, asszertív kommunikációra, szakmai és köznapi interakciók során

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A kommunikáció alapfogalmai, törvényszerűségei, interdiszciplináris jelentősége, történetisége, tudománnyá válása és jelentősége az emberiség történetében. A kommunikáció elméleti modellje. A kommunikációs csatorna.

A kommunikáció irányzatai, területei. A biológiai kommunikáció jelentősége, állati kommunikáció. A társadalmi kommunikáció kialakulása, alapjai. A technikai kommunikáció sajátosságai, eszközeinek evolúciója.

A kommunikáció felosztása (közvetett és közvetlen kommunikáció), csatornái (verbális és nem verbális kommunikáció). A vokális kommunikáció jellegzetességei és jelentősége az egészségügyi ellátásban. Metekommunikáció.

Verbális kommunikációs az ápoló és szülésznő tevékenysége során. (Esetmegbeszélés, esetelemzés az oktató által megadott szituációk feldolgozásával.)

Non verbális kommunikáció jelentősége az egészségügyi ellátásban. A társas helyzet kezelése, az ÉN bemutatása, az érzelmek kifejezése, attitűdök közvetítése és kommunikációs szerepváltások az egészségügyi ellátás területén. Az ápoló és a szülésznő szakmai kommunikációja.

Non verbális üzenetek. Közelség-távolság, testtartás, mimika, arckifejezés, tekintet, a kéz jelzései. Ruházat, illat, ápoltság. Jelvények, kitűzők, ékszeres jelentősége az egészségügyi ellátás során. Szabályok, elvárások.

Multikulturális kommunikáció az ápolásban és a szülészeti ellátásban. Nyelvi akadályok, eltérő kultúra. Vallás, hit, politika...

Esetelemzés - a non verbális kommunikáció gyakorlati értelmezésére (az oktató által megadott interakciók

közös feldolgozása)

Kommunikációs zavarok. Kódolás-dekódolás. Kongruencia-inkongruencia. Kommunikációs csatorna hatása a kommunikáció tartalmára.

Durvaság, szleng, gátlástalanság, közönségesség, agresszió a kommunikációban. Az ápoló és szülésznő gyakorlati állásfoglalása és megoldási javaslatai az oktató által megadott szituációkban.

Köznapis és szaknyelvi kommunikáció elmélete és gyakorlati alkalmazása. Szakkifejezések szóban és írásban. Tudományos cikk, tudományos előadás.

Eltérő kultúrájú és korlátozott nyelvi kóddal kommunikáló kliens az egészségügyi ellátásban. Nehézségek és megoldási javaslatok a betegoktatásban, tájékoztatásban. Az "értő beleegyezés" fogalma a gyakorlatban.

Asszertív, agresszív és passzív kommunikáció az egészségügyi ellátásban. (Situációk és esetek közös feldolgozása).

Az önértékesítő kommunikáció. A diplomás ápoló és szülésznő társadalmi megítélése a kommunikáció tükrében.

---

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

A félév végén írásbeli vizsga

---

---

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Buda Béla: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei

Smith, Susan: Kommunikáció az ápolásban. Medicina Könyvkiadó Zrt, Budapest.

---