

Tárgytematika / Course Description Egészségügyi minőségmenedzsment

ESLB_EGTM053

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Tamás László János

Félév / Semester: 2024/25/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 12/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Egészségügyi minőségmenedzsment ismeretanyagainak elsajátítása, különösen: A minőségügy története és fogalomrendszere. A minőségügy fejlődése, az egészségügyi szolgáltatások minőség-ellenőrzésének kialakulása. A minőség javításának koncepciói. Tanúsítás és akkreditáció. Az adatszolgáltatás minőségi problémái. Az ellátás minőségének mérése és értékelése. Az ISO rendszer követelményei, alkalmazása. A minőségfejlesztés módszerei. Az egészségügyi intézmények controlling rendszerei. Az intézmények irányítása, vezetése, ellenőrzési rendszerei. Minőségügyi alrendszerek megismerése.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- A minőségügy történeti áttekintése. Az egészségügyi minőségbiztosítás története.
- A minőségmenedzsment helye és szerepe az egészségügyben. A hazai minőségügy szereplői.
- A minőségüggyel kapcsolatos jogi szabályozás.
- Minőségügyi alapfogalmak értelmezése (minőség, minőség-ellenőrzés, minőségbiztosítás, minőségfejlesztés, minőségügyi rendszer, kritérium, standard, protokoll, indikátor, audit,).
- Minőségbiztosítás és minőségfejlesztés összehasonlítása.
- A minőség komponensei. Akkreditáció, tanúsítás, engedélyezés, audit.
- Minőségügyi rendszer kiépítése. A rendszerépítési folyamat illetve működő rendszerek bemutatása (esettanulmányok)
- A kiépítés nehézségei, változásvezetés
- ISO, Akkreditációs standardok (KES), Joint Commission, Total Quality Management (TQM) — adaptációs illetve rendszerfejlesztési lehetőségek a gyógyítás, ápolás területén.
- Indikátorok, standardok, standardfejlesztés.
- Protokollok (eljárásleírások), szakmai irányelvek és fejlesztési módszerek.
- Indikátorok az ápolásban. Ápolási standardok, ápolási protokollok.
- Minőségbiztosítási programok az ápolásban (betegtájékoztatás, betegmenedzsment, ápolási dokumentáció, decubitus, infekciókontroll)
- Betegelégedettség szerepe a minőségügyben (módszerek, eredmények)
- Brainstorming, hibakeresés, folyamatábra készítés, kérdőívfejlesztés, normatív csoporttechnika, diagrammok.
- Minőségfejlesztő ápolói teamek szerepe, lehetőségei.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félév során egy kötelező házi dolgozatot készítenek a hallgatók (aláírás feltétele), melynek beadási határideje az utolsó konzultációt megelőző nap. A dolgozat 2-4 oldalban egy gyakorlati minőségügyi feladatot mutat be.

Az óralátogatás kötelező, az egyéb konzultációs lehetőségek nem helyettesítik az órán elhangzottakat.

Követelmény: a félév végén írásbeli vagy szóbeli vizsga.

A vizsgajegy összetevői

- A házi dolgozat határidőre történő leadása a vizsgázás előfeltétele
- A vizsga formája: írásbeli vagy szóbeli vizsga. A vizsgák online módon is lebonyolíthatók, melyről a félév során adunk tájékoztatást.
- Az összesített pontszám alapján 49%-ig elégtelen, 50-62% elégsége, 63-75 % közepes, 76-88 % jó, 89 % fölött jeles.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Az egészségügyi minőségbiztosítás alapjai — oktatási jegyzet (dr. Tamás László János)
Gulácsi L.: Minőségmenedzsment az egészségügyben. Medicina, 2001.

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL