

# Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2012/13/1
<b>Tárgynév:</b>	Konfliktuskezelési tréning
<b>Tárgykód:</b>	ANTKMB1081
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA17
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Dr. Varga Balázs
<b>Tárgy követelménye:</b>	Évközi jegy
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	0/2/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	0/0/0

---

## Oktatás célja:

megismertetni a hallgatókkal a társas kapcsolatok és a személyközi kommunikáció jelenségvilágát, a kommunikáció és a konfliktuskezelés összefüggéseit; felismertetni a konfliktusok különböző fajtáit, jellegzetességeit, a konfliktuskezelés elméleti hátterét; valamint elsajátíttatni a konfliktusmegoldás eredményes technikáit.

## Tantárgy tartalma:

1. A kommunikáció jellegzetességei. A verbális és nonverbális kommunikáció és a konfliktusok. Kommunikációs csatornák.
2. A kommunikáció funkciói. A meggyőző kommunikáció stratégiái.
3. A konfliktus fogalma és szakaszai. Konfliktustipológiák – a konfliktusok fajtái.
4. A konfliktusok feltételei, kialakulásának okai.
5. A konfliktusmegoldás stratégiái I.
6. A konfliktusmegoldás stratégiái II.
7. Konfliktuskezelő stratégiák.
8. Konfliktusmegoldó vitavezetés.
9. A tárgyalás fajtái és feltételei.
10. A munkahelyi konfliktusok sajátosságai és kezelése.
11. A mediáció, mint a konfliktuskezelés lehetséges módja.
12. Konfliktusgerjesztéssel történő problémamegoldás.

## Számonkérési és értékelési rendszere:

### Aláírás feltétele:

az órák rendszeres látogatása (max. 3 hiányzás lehetséges) és félévközi folyamatos órai aktivitás. A kurzus évközi jeggyel zárul, mely az órák anyagának és a kötelező irodalmak kijelölt részeiből megírt zárthelyi dolgozat alapján kerül megállapításra. A zárthelyi dolgozat időpontja az órán kerül megbeszélésre és kijelölésre.

### Kötelező irodalom:

### Kötelező:

# Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2012/13/1
<b>Tárgynév:</b>	Konfliktuskezelési tréning
<b>Tárgykód:</b>	ANTKMB1081
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA17
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Dr. Varga Balázs
<b>Tárgy követelménye:</b>	Évközi jegy
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	0/2/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	0/0/0

---

## Kötelező irodalom:

Zuschlag, Berndt – Thielke, Wolfgang: Mindennapjaink konfliktushelyzetei. Hogyan kerüljük a konfliktusokat munkahelyünkön és családjunkban? Medicina Könyvkiadó Zrt., Budapest, 2009.

Dr. Mészáros Attila (összeáll.): Konfliktuskezelés módszerei. (Elektronikus dokumentum)

([www.nyne.hu/fileadmin/dokumentumok/atfk/tematikak/HUMAN/MA\\_any/MAK\\_konfliktuskez\\_modsz.pdf](http://www.nyne.hu/fileadmin/dokumentumok/atfk/tematikak/HUMAN/MA_any/MAK_konfliktuskez_modsz.pdf))

## Ajánlott:

Alternatív konfliktuskezelés az ifjúsági munkában. A mediáció és a helyreállító szemlélet. Mobilitás Könyvek 9. Foglalkoztatási és Szociális Hivatal Mobilitás Országos Ifjúsági Szolgálat, Budapest, 2010. ([http://www.mobilitas.hu/uploads/fajlok/publikaciok/495/alternativ\\_konfliktuskezeles.pdf](http://www.mobilitas.hu/uploads/fajlok/publikaciok/495/alternativ_konfliktuskezeles.pdf))

Aronson, Elliot: A társas lény. Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, Budapest, 1994.

Buda Béla: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Tömegkommunikációs kutatóközpont, Budapest, 1988.

Csepeli György: Szociálpszichológia. Osiris Kiadó, Budapest, 1997.

Dr. Csáky István: Tárgyalástechnika. Exel Kiadó, Budapest, 1991.

Forgas, Joseph P. (Forgács József): A társas érintkezés pszichológiája. Gondolat Könyvkiadó, Budapest, 1994.

Griffin, Em: Bevezetés a kommunikációelméletbe. Harmat Kiadó, Budapest, 2001.

Gyórfi Éva: Konfliktuskezelés szemtől szembe – a resztoratív szemlélet érvényesülésének egy lehetséges módja. Család, Gyermekek, Ifjúság, 2002/4. 8-14. p.

Horányi Özséb (szerk.): Kommunikáció I-II. General Press Kiadó, Budapest, 2003.

Kohlrieser, George: Tűszok a tárgyalóasztalnál. Konfliktuskezelés mesterfokon. Háttér Kiadó, Budapest, 2007.

Lajkó Károly: A stresszcsökkentő viselkedés. Vezérfonál konfliktusaink rendezéséhez. Medicina Könyvkiadó, Budapest, 2005.

Lovas Zsuzsa – Herczog Mária: Mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés. Múzsák, Budapest, 1999.

Mészáros Aranka (szerk.): Kommunikáció és konfliktusok kezelése a munkahelyen. ELTE Eötvös Kiadó, Budapest, 2007.

Pease, Allen: Testbeszéd. Park kiadó, Budapest, 1990.

Redlich, Alexander: Konfliktusmoderálás. Magatartási stratégiák csoportokkal foglalkozóknak. Műszaki könyvkiadó, Budapest, 2000.

Rudas János: Delfi örökösei. Önismereti csoportok: elmélet, módszer, gyakorlatok. Kairosz Kiadó, Budapest, 1990.

## Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2012/13/1
<b>Tárgynév:</b>	Konfliktuskezelési tréning
<b>Tárgykód:</b>	ANTKMB1081
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA17
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Dr. Varga Balázs
<b>Tárgy követelménye:</b>	Évközi jegy
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	0/2/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	0/0/0

---

### Kötelező irodalom:

- Schmidt, Thomas: Konfliktuskezelési tréninggyakorlatok. Z-Press Kiadó Kft., Miskolc, 2009.
- Síklaki István: A meggyőzés pszichológiája. Scientia Humana Kiadó, Budapest, 1994.
- Szekszárdi Júlia (szerk.): Konfliktuspedagógiai szöveggyűjtemény. Veszprémi Egyetem Pedagógiai és Pszichológiai Tanszék, Veszprém, 1994.
- Szekszárdi Júlia: Új utak és módok. Gyakorlatok a konfliktuskezelés tanításához és tanulásához 13 éven felüli tanulók számára. Dinasztia Tankönyvkiadó, Budapest, 2008.
- Terestyéni Tamás: Kommunikációelmélet. Typotex Kiadó, Budapest, 2006.

Oktató: Dr. Varga Balázs