

# Tárgytematika

Félév:	2012/13/1
Tárgynév:	Minőségbiztosítási rendszerek a felnőttképzésben
Tárgykód:	ANTKAA2121
Felelős szervezet neve:	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA17
Tárgyfelelős neve:	Dr. Remsei Sándor
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	1/1/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

---

## Oktatás célja:

A tárgy oktatásának célja a minőség szemléletének és gyakorlatának megismertetése, annak érdekében, hogy a végzett hallgató a felnőttképzési szolgáltatások minőségfejlesztő és minőségirányító tevékenységének tájékozott és aktív szereplője legyen.

## Tantárgy tartalma:

### Tananyag - nappali :

1. A minőség alapfogalmai. Jövőkép, küldetés és minőségpolitikai nyilatkozatok megismerése és készítése. A minőségirányítás története.
2. Az audit fogalma. Az audit célja. Módszerek (Dokumentumelemzés. Helyszíni szemle. Interjú. Megfigyelés). Az audit típusai (a vizsgálat célja szerint, a vizsgálatot végző szervezet szerint, a vizsgálat időpontja szerint)
3. Az audit szereplői (megbízó, vezető auditor, auditor, auditált személy). Az auditor fogalma. Az auditori felkészültség. Személyi tulajdonságok.
4. Az audit kritériumai. Az audit lefolytatása. Az audit lépései. Előkészítés- Az audit hatóköre, határai. Kapcsolatfelvétel az auditálttal. Előkészítés. Kutatás.
5. Az audit lefolytatása. Nyitóértekezlet és záró-értekezlet. Összefoglaló audit-jelentés. Az audit-terv tartalmi követelményei.
6. A nem-megfelelőség típusai. Lényeges/súlyos nem-megfelelőség. Kismértékű/enyhe nem-megfelelőség. Követő audit. Általános hibaforrások. Teljesítés módjai.
7. Az EFQM-alapú önértékelés a közművelődésben. Vezetés (A vezetők együttműködése a szervezet partnereivel. A vezetés szerepe a szervezet változásainak menedzselésében).
8. Stratégiai tervezés (A stratégia kialakítása, felülvizsgálata és aktualizálása. A stratégia megismertetése és megvalósítása a kulcsfolyamatok rendszerén keresztül).
9. Emberi erőforrások. Az emberi erőforrások tervezése, irányítása és továbbfejlesztése. A munkatársak szakmai tudásának, felkészültségének és kompetenciáinak meghatározása, továbbfejlesztése és szinten tartása. A munkatársak teljesítményének elismerése, jutalmazása, és gondoskodás a munkatársakról.
10. Partnerkapcsolatok és erőforrások. A külső partnerkapcsolatok menedzselése. Folyamatok. A folyamatok módszeres megtervezése és menedzselése. A folyamatok továbbfejlesztése.
11. A társadalmi hatással kapcsolatban elért eredmények. A társadalom véleménye, elégedettsége. A szervezet

# Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2012/13/1
<b>Tárgynév:</b>	Minőségbiztosítási rendszerek a felnőttképzésben
<b>Tárgykód:</b>	ANTKAA2121
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA17
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Dr. Remsei Sándor
<b>Tárgy követelménye:</b>	Évközi jegy
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	1/1/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	0/0/0

---

## Tantárgy tartalma:

kulcsfontosságú eredményei.

12. A közművelődési intézmények minőségfejlesztési programja. Önértékelés a közművelődésben. A kétszintű közművelődési minőségfejlesztési modell: az önértékelés és pályázatbenyújtás algoritmus

13. A Minősített Közművelődési Szervezet Cím. A Minősített Közművelődési Szervezet Címmel kapcsolatos értékelés rendszere. A pályázat és a Cím elnyeréséhez kapcsolódó értékelés rendszere.

14. A Cím alapítója. A pályázat lebonyolítója. A pályázati kiírás tartalma. A pályázat kiírásának célja. Pályázati feltételek. A pályázat formai követelményei. A pályázat rendszere. 15. A pályázatok elbírálása, a kapcsolódó értékelés módja. Formai ellenőrzés. Helyszíni szemle. Céljai. Módszerei. Értékelő Bizottság.

## Tananyag – levelező :

1. A minőség alapfogalmai. A minőségirányítás története. A minőségirányítás alapelvei. Minőségellenőrzés-minőségszabályozás-minőségbiztosítás-minőségfejlesztés
2. ISO vagy TQM? TQM: alapelvek, kiegészítő elemek. Az EFQM rendszere és kritériumai. A partnerközpontúság, a benchmarking és a folyamatos fejlesztés jelentősége
3. A közművelődési intézmények minőségfejlesztési programja. A Minősített Közművelődési Szervezet Cím. A pályázat és a Cím elnyeréséhez kapcsolódó értékelés rendszere
4. Minőségfejlesztés a szakképzésben. A CQAF európai minőségbiztosítási keretrendszer és hazai adaptációja.

## Számonkérési és értékelési rendszere:

- a félév végén teszt az előadások anyagából (nappali)
- minőségirányítási kézikönyv készítése és bemutatása (nappali)
- a félév végén teszt az előadások anyagából (levelező)

## Kötelező irodalom:

## Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2012/13/1
<b>Tárgynév:</b>	Minőségbiztosítási rendszerek a felnőttképzésben
<b>Tárgykód:</b>	ANTKAA2121
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA17
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Dr. Remsei Sándor
<b>Tárgy követelménye:</b>	Évközi jegy
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	1/1/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	0/0/0

---

**Kötelező irodalom:**

Oktató: Dr. Vehrer Adél