

Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	Minőségbiztosítási rendszerek a felnőttképzésben
Tárgykód:	ANTKAA2121
Felelős szervezet neve:	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA17
Tárgyfelelős neve:	Dr. Remsei Sándor

Oktatás célja:

A tárgy oktatásának célja a minőség szemléletének és gyakorlatának megismertetése, annak érdekében, hogy a végzett hallgató a felnőttképzési szolgáltatások minőségfejlesztő és minőségirányító tevékenységének tájékozott és aktív szereplője legyen.

Tantárgy tartalma:

1. A minőség alapfogalmai. Jövőkép, küldetés és minőségpolitikai nyilatkozatok megismerése és készítése. A minőségirányítás története.
2. Az audit fogalma. Az audit célja. Módszerek (Dokumentumelemzés. Helyszíni szemle. Interjú. Megfigyelés). Az audit típusai (a vizsgálat célja szerint, a vizsgálatot végző szervezet szerint, a vizsgálat időpontja szerint)
3. Az audit szereplői (megbízó, vezető auditor, auditor, auditált személy). Az auditor fogalma. Az auditori felkészültség. Személyi tulajdonságok.
4. Az audit kritériumai. Az audit lefolytatása. Az audit lépései. Előkészítés- Az audit hatóköre, határai. Kapcsolatfelvétel az auditálttal. Előkészítés. Kutatás.
5. Az audit lefolytatása. Nyitóértekezlet és záró-értekezlet. Összefoglaló audit-jelentés. Az audit-terv tartalmi követelményei.
6. A nem-megfelelőség típusai. Lényeges/súlyos nem-megfelelőség. Kismértékű/enyhe nem-megfelelőség. Követő audit. Általános hibaforrások. Teljesítés módjai.
7. Az EFQM-alapú önértékelés a közművelődésben. Vezetés (A vezetők együttműködése a szervezet partnereivel. A vezetés szerepe a szervezet változásainak menedzselésében).
8. Stratégiai tervezés (A stratégia kialakítása, felülvizsgálata és aktualizálása. A stratégia megismertetése és megvalósítása a kulcsfolyamatok rendszerén keresztül).
9. Emberi erőforrások. Az emberi erőforrások tervezése, irányítása és továbbfejlesztése. A munkatársak szakmai tudásának, felkészültségének és kompetenciáinak meghatározása, továbbfejlesztése és szinten tartása. A munkatársak teljesítményének elismerése, jutalmazása, és gondoskodás a munkatársakról.
10. Partnerkapcsolatok és erőforrások. A külső partnerkapcsolatok menedzselése. Folyamatok. A folyamatok módszeres megtervezése és menedzselése. A folyamatok továbbfejlesztése.
11. A társadalmi hatással kapcsolatban elért eredmények. A társadalom véleménye, elégedettsége. A szervezet kulcsfontosságú eredményei.
12. A közművelődési intézmények minőségfejlesztési programja. Önértékelés a közművelődésben. A kétszintű közművelődési minőségfejlesztési modell: az önértékelés és pályázatbenyújtás algoritmus
13. A Minősített Közművelődési Szervezet Cím. A Minősített Közművelődési Szervezet Címmel kapcsolatos értékelés rendszere. A pályázat és a Cím elnyeréséhez kapcsolódó értékelés rendszere.

Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	Minőségbiztosítási rendszerek a felnőttképzésben
Tárgykód:	ANTKAA2121
Felelős szervezet neve:	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA17
Tárgyfelelős neve:	Dr. Remsei Sándor

Tantárgy tartalma:

14. A Cím alapítója. A pályázat lebonyolítója. A pályázati kiírás tartalma. A pályázat kiírásának célja. Pályázati feltételek. A pályázat formai követelményei. A pályázat rendszere. 15. A pályázatok elbírálása, a kapcsolódó értékelés módja. Formai ellenőrzés. Helyszíni szemle. Céljai. Módszerei. Értékelő Bizottság.

Számonkérési és értékelési rendszere:

- a félév végén teszt az előadások anyagából
- minőségirányítási kézikönyv készítése és bemutatása

Kötelező irodalom:

Oktató: Dr. Vehrer Adél