

Tárgytematika / Course Description

Szociális esetmunka

ANSZPA1351

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Kóbor Krisztina

Félév / Semester: 2017/18/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 1/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy oktatásának célja

Olyan leendő szociális szakemberek (szociálpedagógusok) kibocsátása, akik:

- Felismerik a különböző élethelyzetekben kialakuló szociális problémákat, a kielégítetlen szükségleteket, a veszélyeztető tényezőket, képesek eldönteni, hogy egy adott szociális problémát a szociális munka melyik munkaformájával lehet megelőzni, a már kialakult problémák esetén leghatásosabban és leghatékonyabban kezelni.
- Képesek a szociális szakmai tevékenység végzéséhez szükséges és elsajátított prevenciós és problémakezelő stratégiák, módok, technikák hatékony használatára, az esetmunka adekvát alkalmazására.
- Képesek a segítő tevékenység során a kliens érdekében más szakemberekkel történő együttműködésre.

Követelmények

- Képesek felismerni a különböző élethelyzetekben kialakuló szociális problémákat, a kielégítetlen szükségleteket, a veszélyeztető tényezőket, és az adott szituáció elemzésével eldönteni, hogy az adott szociális problémát a szociális munka melyik munkaformájával lehet megelőzni, a már kialakult problémák esetén leghatásosabban és leghatékonyabban kezelni.
- Képesek az esetmunkában alkalmazott speciális eszközök alkalmazására.
- Képesek más ágazatok szakembereivel történő hatékony együttműködésre.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tantárgy tartalma

Előadás:

1. alkalom

1-2. előadás

A szociális esetmunka alakulásának történeti áttekintése-fejlődési irányzatok

3-4. előadás

Az esetmunka szereplői: szolgáltatás nyújtók szakmai személyisége és szerepei, a szolgáltatást használók köre, az élethelyzetek és szociális problémák egy lehetséges csoportosítása

(Scarpitti-Andersen-O'Toole a szociális problémák osztályozása)

2. alkalom

5. előadás

Az esetmunka szinterei, intézményi háttér, együttműködés

Az interprofesszionális, multidiszciplinaritás értelmezése a szociális esetmunkában

6. előadás

A kommunikáció néhány sajátossága az esetmunka gyakorlatában

A konfliktusok

7-8. előadás

A problémamegoldó modell az ökológiai szemlélet tükrében. Bevezetés a problémamegoldó folyamatba-lépései, az egyes lépések jelentésstartalma

(Compton-Galaway, Dewey)

3. alkalom

9. előadás

Krízisintervenció elmélete, gyakorlata

(Bakó Tihamér: A verem mélyén Bp. Pszicho Art Kiadó, 2004.)

10-11. előadás

Rendszerszemlélet a szociális esetmunka gyakorlatában , rendszerszemléletű modell

(Charles Zastrow: Rendszerek elemzése a szociális esetmunkában)

12.előadás

A családi kapcsolatok interakcionális szemlélete

(Barnes ,G.G.:Család,terápia,gondozás Bp. Corvina 1992.)

Szemináriumi témák:

I. Az esetkezelés magyarországi történetének fontosabb állomásai. Az esetkezelés irányzatainak időbeli alakulása és hatása a gyakorlati munkára.

II. Az esetmunka tipikus intézményeinek megismerése, a családsegítő- és a gyermekjóléti szolgálatok fő feladatai.

III. A kapcsolatfelvétel „gyakorlása” szerepjátékok segítségével. Első interjú- situációs gyakorlatokkal

IV. Multi-dimenzionális szükségletfelmérés, erőforrás elemzés.

V. A környezettanulmány készítése

VI. Az esetlezárás „gyakorlása” szerepjátékok segítségével.

VII. Speciális ismeretszerzési technikák és alkalmazásuk a gyakorlatban. Az ecomap és a genogram alkalmazása.

VIII. Rendszerek elemzése a gyakorlatban.

IX. A konfliktuskezelés egyéni technikái. Asszertivitás

- X. Kommunikációs gyakorlatok
- XI. A mediáció szerepjátékkal történő gyakorlása.

XII. Esetelemzés esettanulmányok segítségével.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Értékelés

Az aláírás megszerzésének és a vizsgára bocsátásnak a feltétele az év közben sikeresen megírt zárthelyi dolgozat. A zárthelyi dolgozat tartalma az előadások, szemináriumok és a kötelező irodalmak anyaga. A dolgozat egy alkalommal javítható. Jeles vagy jó eredményű zárthelyi dolgozat megírása esetén a kollektívum jegy megajánlásra kerül. A kollektívum a Tanulmányi- és Vizsgaszabályzatban foglaltak szerint javítható.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Ötletző tankönyv

Soós Zsolt (2012): Szociális esettanulmányok. Győr: NYME. <http://ak.nyme.hu/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=4451> (2013.09.02.)

Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai (34-86 o.; 163 -181 o.). Pécs: Comenius Bt.

Kötelező irodalom

Andorka Rudolf (1997): Bevezetés a szociológiába. Budapest: Osiris, 351-377.

Zasrow, Charles: Rendszerek elemzése a szociális munkában. In Tánzos Éva (szerk.)(é.n.): A szociális munka elmélete és gyakorlata II. kötet. Salgótarján: Népjóléti Képzési Központ, 170-187.

Ajánlott irodalom

Barnes, G. G (1992): Család, terápia, gondozás. Budapest: Corvina.

Müller, C. W. (1992): Hogyan vált a segítségnyújtás hivatássá. Budapest: T-TWINS.

Somorjai Ildikó (szerk.) (2001): Kézikönyv a szociális munka gyakorlatához. Budapest: Szociális Szakmai Szövetség.

Soós Zsolt (2004): Környezetvédelem és szociálpolitika – szociális és környezetvédelmi programok lehetséges kapcsolódási pontjai. In: Dr. Bánhidi Miklós (szerk.): „Apáczai Napok“ 2003. Tanulmánykötet. Győr: NYME ATFK,

384 - 394.

Szalai Júlia: Jóléti fogda, I - II. Esély, 2004. (6), 2005. (1).

Tánczos Éva (szerk.) (é.n.): A szociális munka elmélete és gyakorlata. II kötet Szociális munka egyénekkkel és családokkal. Salgótarján: Népjóléti Képzési Központ.