

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Szociális menedzsment
Tárgykód:	ANSPSA1411
Felelős szervezet neve:	Szociálpedagógia Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA16
Tárgyfelelős neve:	Dr. Soós Zsolt
Tárgy követelménye:	Gyakorlati jegy
Tárgy heti óraszám:	1/1/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

Oktatás célja:

A tantárgy oktatásának célja, hogy az előző stúdiumokra is alapozva járuljon hozzá korszerű speciális műveltség és kompetencia kialakításához, amely képessé teszi a hallgatókat az egyes munkahelyeken különböző szintű vezetői feladatkörök ellátására.

Az oktatás eredményeként a hallgatók sajátítsák el a vezetői tevékenységet megalapozó ismereteket, ismerjék meg azok gyakorlati vonatkozásait is. Alakuljon ki a munkahelyi vezetéssel összefüggő szituációk, jelenségek oksági összefüggéseinek megfigyeléséhez, szakszerű elemzéséhez és a megoldáshoz szükséges önállóság, kreativitás és kritikai szellem. A hallgatók saját élményű tapasztalataikra alapozva értelmezzék a témakörökkel összefüggő jelenségeket és építsék be szakmai műveltségük tartalmaiba.

Tantárgy tartalma:

Vezetéstudomány, vezetés

A vezetés gyakorlatának és a vezetéstudomány kialakulásának történeti áttekintése. A vezetéstudomány tárgya, szerepe, tudományközi kapcsolatai.

A vezetés értelmezése: fogalma, meghatározása, szerepe és feladatai.

A vezetés funkciói

Előkészítő funkciók.

A tervezésben használt kategóriák. A stratégiai tervezés sajátosságai. A projekttervezés és az intézményi pályázat.

A szervezés és szervezetépítés.

Végrehajtó funkciók. A döntés fogalma, döntési eljárások. A hatékony döntés előfeltételei. A feladatkiadás módjai.

Értékelési funkciók.

Az ellenőrzés fogalma, célja, lehetséges formái.

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Szociális menedzsment
Tárgykód:	ANSPSA1411
Felelős szervezet neve:	Szociálpedagógia Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA16
Tárgyfelelős neve:	Dr. Soós Zsolt
Tárgy követelménye:	Gyakorlati jegy
Tárgy heti óraszám:	1/1/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

Tantárgy tartalma:

Az értékelés fogalma, típusai. A teljesítményértékelés. A munkaköri leírás, mint az értékelés alapja. A minősítés.

A szervezet mint a vezetés terepe

A szervezet fogalma. A szervezet, mint rendszer.

A vezetési rendszerek típusai. A struktúra-képzés alapelvei és törvényszerűségei. Szervezeti, vezetési struktúrák. Formális és informális struktúrák.

A szervezetfejlesztés alapjai

A szervezetfejlesztés különböző irányzatai és módszerei. A szervezetfejlesztési intervenció. A szervezeti kultúra típusai, szintjei, változása és változtatása. Centralizáció és decentralizáció.

A szervezeti változás. A vezető, mint változtató. Az innováció folyamatai, stratégiái.

Változásvezetési stratégiák és taktikák.

A szervezeti tanulás fogalma, típusai.

Csoportok a szervezetben

Csoportok a szervezetben. Az egyén és a csoport. Szervezet és csoport. A csoport külső feltételrendszere.

A csoport struktúrája (a csoport mérete, csoportösszetétel, szabályok, normák, csoportszerepek, csoportfolyamatok)

Csoportok napjaink szervezetében.

Szerepek, szerepkonfliktusok

Az intézmény működését támogató alrendszerek

A vezetés és információs folyamatok. Az információrendszer értelmezése. Az információrendszer szervezeti kiépítésének követelményei, alapmózzanatai.

Kommunikáció. A konstruktív kérdezés. Az előadás követelményei. Az értekezlet folyamatának sajátosságai.

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Szociális menedzsment
Tárgykód:	ANSPSA1411
Felelős szervezet neve:	Szociálpedagógia Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA16
Tárgyfelelős neve:	Dr. Soós Zsolt
Tárgy követelménye:	Gyakorlati jegy
Tárgy heti óraszám:	1/1/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

Tantárgy tartalma:

Íráskészség, üzleti levelek, beszámolók, értekezlet.

Minőségbiztosítási rendszerek. A hozzáadott érték. Az ISO-rendszer sajátosságai. A TQM jellemzői. A minőség, mint vezetői filozófia.

A minőségbiztosítási ciklus. A stratégiai cél meghatározása, a helyzetelemzés: a PEST és a SWOT elemzés.

Emberi tényezők

Humán erőforrások és tudás. A munkaköri alkalmasság összetevői. A munkatevékenység elemzése, a követelmények megállapítása.

A kiválasztás szempontjai, az önéletrajz.

Az emberek megismerése és kiválasztása. Hibák az emberek megismerésében. A megismerés szempontjai. Az új dolgozó bevezetése a munkahelyen

A vezető kiválasztása.

A munkára ösztönzés alapjai. A motiváció és a kapcsolatos elméletek.

Konfliktusok a szervezetben. A konfliktusok kialakulásának folyamata. Konfliktusok kezelése egyéni és szervezeti szinten.

A csoportközi konfliktusok kezelésének eszközei. A tárgyalás alapmodellje, tárgyalási stílusok.

Munkahelyi mentálhigiéne, a munkahely mentálhigiénes problémái. A vezető és a stressz.

Menedzsment készségek és képességek. A szociális menedzsment.

A menedzsment fogalma. különböző modellek

Menedzsment készségek. Menedzsment szociális intézményekben, a szociális igazgatás alapelvei, a szociális menedzsment.

Egy konkrét szociális intézmény gyakorlati bemutatása (adminisztráció, ügyviteli feladatok, a mindennapok tevékenységei és nevelési feladatai, munkaidőszervezés, feladat kiosztás, munkaértekezletek megtartása, gondozottak érdekképviselése stb.)

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Szociális menedzsment
Tárgykód:	ANSPSA1411
Felelős szervezet neve:	Szociálpedagógia Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA16
Tárgyfelelős neve:	Dr. Soós Zsolt
Tárgy követelménye:	Gyakorlati jegy
Tárgy heti óraszám:	1/1/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

Számonkérési és értékelési rendszere:

A tantárgy oktatása során a hallgatók olyan szinten sajátítsák el a vezetői tevékenységet megalapozó elméleti és gyakorlati ismereteket, hogy ezekre alapozva kifejleszthessék a menedzsmentben való vezetői gondolkodást és attitűdöket. Ezen belül ismerjék a vezetéstudomány alapfogalmait, legyenek képesek a szakkifejezések megbízható értelmezésére és használatára. Elméleti tudásukat hozzák összefüggésbe a napi gyakorlati tapasztalatokkal. A vezetés gyakorlati jelenségvilágát kritikus elemzéssel fogadják és építik be tapasztalatrendszerükbe.

Rendszeresen tájékozódjanak a szakirodalom megfelelő vonatkozó tanulmányairól, cikkeiről.

A félév zárása: *évközi jegy*

Teljesítés: sikeres zárthelyi dolgozat(ok) megírása, amelynek alapja elsősorban az órán elhangzottak lesznek.

Kötelező irodalom:

Bálint Julianna: Minőség-Tanuljunk és tanítsuk
Műszaki Könyvkiadó, Budapest (évszám nélkül)

Lappints Árpád (szerk.): A vezetés alapkérdései (Szöveggyűjtemény)
Comenius Bt., Pécs, 2000.

Dr. Hoffmann Rózsa: Vezetés pedagógusszemmel
Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 2005.

Dr. Setényi János: A minőség kora. Bevezetés az iskolai minőségbiztosítás gyakorlatába
Budapest, 1999 (Terjesztés. Raabe Klett Könyvkiadó Kft.).

Szalai József:

Szociális menedzsment az idősellátásban –Szociális Munka c. folyóirat , XII.évf.1.szám (2000.január-március),
Szociális Menedzser szociális szaklap) I. évf. 2.szám, II.évf.1.szám.

Kiemelt területünk a szociálpolitika - A külsővati Európai Információs Alpontról -SzociálisMenedzser 2.

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Szociális menedzsment
Tárgykód:	ANSPSA1411
Felelős szervezet neve:	Szociálpedagógia Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA16
Tárgyfelelős neve:	Dr. Soós Zsolt
Tárgy követelménye:	Gyakorlati jegy
Tárgy heti óraszám:	1/1/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

Kötelező irodalom:

évfolyam 7. szám (2000/5)

Intézményvezetés menedzserszemmel -SzociálisMenedzser 2001/3.

... Szociális igazgatónak lenni annyit jelent..”(Szociális igazgatóként, menedzserszemmel, Európa felé...)-
SzociálisMenedzser 2001/5.

Az informatika által kínált lehetőségek a szociális ágazatban (... úton az információs társadalom felé”) –
Szociális Menedzser 2002/2.

Szociális ellátások finanszírozása az intézményvezető szemszögéből (a normatíva sorsa)-Szociális Menedzser
2002/3.

Intézményközi kommunikáció és szociális marketing –Szociális Menedzser 2003/1.

Gondolat-mozaikok az előszobában –Szociális Menedzser 2003/2.

A szociális intézményi menedzsment működésének aspektusai –Szociális Menedzser 2003/5.

Mit jelent 2004-ben a szociális területen dolgozni, szociális intézményt vezetni ?-Szociális Menedzser 2004
(6.évfolyam)/4-5

Segítő kezek (jegyzet)-Szociális Menedzser 2004.(6. évfolyam) 6.

Elmélkedés a módszertani munkáról –Szociális Menedzser 2005.1.