

# Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2015/16/1
<b>Tárgynév:</b>	Fogyasztóvédelem, minőségbiztosítás
<b>Tárgykód:</b>	ANITVB3011
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA12
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Kőmíves Csaba
<b>Tárgy követelménye:</b>	Évközi jegy
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	0/2/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	0/0/0

---

## Oktatás célja:

A gyakorlati oktatás fő célja, hogy a hallgató birtokában legyen a vendéglátásban alkalmazott fogyasztóvédelem és minőségbiztosítási rendszerek alapvető és specifikus ismereteivel. Ismerje a magyar fogyasztóvédelem apparátusát, a jogorvoslatok formáit, a vendégpanaszok kezelésének módjait, a vendéglátás minőségbiztosítási rendszereit.

## Tantárgy tartalma:

1. hét: A fogyasztóvédelem célja, feladata, története
2. hét: A fogyasztók jogainak ismertetése
3. hét: A fogyasztóvédelem rendszere
4. hét: A panaszkönyv tartalmi eleme
5. hét: A fogyasztói jogok érvényesítése
6. hét: Jogorvoslatok ismertetése, formái
7. hét: Panaszkezelési formák a vendéglátásban
8. hét: Szavatosság, garancia fogalma
9. hét: A minőség védelme a vendéglátásban
10. hét: ISO rendszer
11. hét: HACCP rendszer célja, felépítése, eszközrendszere
12. hét: A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szerkezeti felépítése és működése
13. hét: Egyéb szakhatóságok

# Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2015/16/1
<b>Tárgynév:</b>	Fogyasztóvédelem, minőségbiztosítás
<b>Tárgykód:</b>	ANITVB3011
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA12
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Kőmíves Csaba
<b>Tárgy követelménye:</b>	Évközi jegy
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	0/2/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	0/0/0

---

## Tantárgy tartalma:

14. hét: Zárthelyi dolgozat

15. hét: Pót zárthelyi dolgozat

## Számonkérési és értékelési rendszere:

### A számonkérés módja:

Zárthelyi dolgozat.

### 5. Az aláírás feltétele:

A félévi aláírásának feltétele: a teljesített gyakorlatok száma.

**A SZEMINÁRIUMOKON VALÓ RÉSZVÉTEL KÖTELEZŐ**, kettőnél több hiányzás esetén a kurzus aláírása megtagadásra kerül.

### Az évközi jegy feltétele:

Az értékelhető gyakorlati munka, legalább 61%-os zárthelyi dolgozat teljesítése. Amennyiben a ZH eredménye elégtelen, a félév aláírása szintén megtagadásra kerül.

0 -30 pont elégtelen

31 - 35 pont elégséges

36 - 40 pont közepes

41 - 45 pont jó

## Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2015/16/1
<b>Tárgynév:</b>	Fogyasztóvédelem, minőségbiztosítás
<b>Tárgykód:</b>	ANITVB3011
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA12
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Kőmíves Csaba
<b>Tárgy követelménye:</b>	Évközi jegy
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	0/2/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	0/0/0

---

### Számonkérési és értékelési rendszere:

46 - 50 pont jeles

### Kötelező irodalom:

Vonatkozó jogszabályok

Dr. Salamon András. Fogyasztóvédelem és turizmus. Tudatos Vásárlók Egyesülete. 2009.

Fogyasztói ügyek. [http://europa.eu/pol/pdf/flipbook/hu/consumer\\_hu.pdf](http://europa.eu/pol/pdf/flipbook/hu/consumer_hu.pdf)

1997. évi CLV. Törvény a fogyasztóvédelemről

Győrött, 2015. szeptember 1.

Kőmíves Csaba

tanársegéd