

# Tárgytematika

Félév:	2014/15/1
Tárgynév:	Értékesítési ismeretek II.
Tárgykód:	ANITVA9051
Felelős szervezet neve:	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA12
Tárgyfelelős neve:	Kőmíves Csaba
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/2/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

---

## Oktatás célja:

A **gyakorlati oktatás** fő célja az első szemeszterben megszerzett gyakorlati szakmai tudás és az elméleti tantárgyakban megszerzett ismeretanyag alkalmazási képességének kifejlesztése.

A gyakorlati oktatás során kell kialakítani a szakma megfelelő végzéséhez szükséges manuális készségeket a hallgatóknál.

Önállóan tudja használni az eszközöket, készség szinten tudja a felszolgálati módokat, s azok alkalmazását. Ismerje fel az ételek terítékeinek módozatait, gyakorlatban tudja alkalmazni az ital- és ételfelszolgálat szabályait. Alakuljon ki a környezetük, személyük és az eszközök tisztasága iránti igényesség, a tulajdon megbecsülése. Tudja alkalmazni a vendégekkel való kapcsolatfelvétel és a kapcsolattartás megfelelő formáit.

## Tantárgy tartalma:

### A tantárgy ismeretanyagának elsajátítása után a hallgató képes lesz:

- a vendéglátó tevékenységhez kapcsolódó higiénia, balesetvédelmi, tűzmelegelőzési és környezetvédelmi szabályokat betartani az érvényes jogszabályoknak megfelelően;
- tevékenységét a munkakörére előírt szakmai és erkölcsi követelményeknek megfelelően végezni;
- a vendéglátó tevékenységet végezni, a tanultakat felhasználni;
- az értékesítő tevékenységhez szükséges tárgyi feltételeket az előírt módon használni;
- a gépek, berendezések használatára, kezelésére vonatkozó előírásokat betartani;
- a felszolgálat munkafolyamatát átlátni és alkalmazni a vendéglátó üzletben;
- a pincér szakmához kapcsolódó szolgáltatásokat ismerni;

## Számonkérési és értékelési rendszere:

A foglalkozásokon való részvétel követelményei: megjelenés, 2 hiányzás elfogadott. Ennél több hiányzás esetén a félév nem teljesítettnek tekintendő.

Aláírás megszerzés: szűkített ét-és itallap összeállítása a megadott szempontok alapján.

Gyakorlati jegy: órai munka és házi dolgozat készítése

## Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2014/15/1
<b>Tárgynév:</b>	Értékesítési ismeretek II.
<b>Tárgykód:</b>	ANITVA9051
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA12
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Kőmíves Csaba
<b>Tárgy követelménye:</b>	Évközi jegy
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	0/2/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	0/0/0

---

### Kötelező irodalom:

Órai jegyzetek

Voleszák Zoltán (2011): Felszolgálati ismeretek. Szerzői Kiadás .9789639980105

Győrött, 2014.szeptember 5.

Kőmíves Csaba  
szakoktató