

Tárgytematika

| | |
|--------------------------|---|
| Félév: | 2014/15/1 |
| Tárgynév: | Utazási irodai gazdálkodás és vezetés II. |
| Tárgykód: | ANITVA2042 |
| Felelős szervezet neve: | Idegenforgalmi Intézeti Tanszék |
| Felelős szervezet kódja: | AA12 |
| Tárgyfelelős neve: | Orbán Dezső |
| Tárgy követelménye: | Vizsga |
| Tárgy heti óraszám: | 1/1/0 |
| Tárgy féléves óraszám: | 0/0/0 |

Oktatás célja:

A tantárgy célja, a hallgatók megismertetése a szakmai gazdálkodással, az értékesítés és szervezés fázisainak komplex halmazával, valamint betekintés biztosítása a napi munka során előtérbe kerülő döntéshelyzetekbe. A tantárgy szervesen egybeépül az utazási irodai szervezéssel és értékesítéssel. Feltételez némi jogi és statisztikai alapismereteket.

Tantárgy tartalma:

*A tantárgy tartalma két félév alatt kerül elsajátításra.
Tematika II. félév.*

- 16, Valuta vétel / eladás. Szabályok, formanyomtatványok.*
- 17, Repülőjegy értékesítés./ kalkuláció, árképzés, nyomtatványok /*
- 18, Vonat, busz, hajójegy értékesítés/ kalkuláció, árképzés, nyomtatványok /*
- 19, Belföldi szállás, külföldi szállás.*
- 20, Viszonteladás, üzleti partnerek.*
- 21, Autóbérlés, és a hozzá kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.*
- 22, Általános forgalmi adó.*
- 23, Biztosítások.*
- 24, Értékesítés az utazási irodáknál./ kereslet-kínálat, versenyhelyzet, vonzerő, reklamáció /*
- 25, Idegenforgalmi termék létrehozása, csomagtúra kalkuláció.*
- 26, Termék sajátosságok, krízis helyzetek, hatékonysági mutatók.*
- 27, Az idegenforgalom fejlesztése, és annak feltételrendszere. /piacelemzés, piaci előny, termékfejlesztés, hálózatépítés /*
- 28, Ismétlés, összefoglaló.*

Számonkérési és értékelési rendszere:

Az oktatás heti egyszeri órában kerül lebonyolításra. Az összes óraszám félévente:

Tárgytematika

| | |
|--------------------------|---|
| Félév: | 2014/15/1 |
| Tárgynév: | Utazási irodai gazdálkodás és vezetés II. |
| Tárgykód: | ANITVA2042 |
| Felelős szervezet neve: | Idegenforgalmi Intézeti Tanszék |
| Felelős szervezet kódja: | AA12 |
| Tárgyfelelős neve: | Orbán Dezső |
| Tárgy követelménye: | Vizsga |
| Tárgy heti óraszám: | 1/1/0 |
| Tárgy féléves óraszám: | 0/0/0 |

Számonkérési és értékelési rendszere:

15 x 1 óra = 15 óra előadás

15 x 1 óra = 15 óra szeminárium

| Megnevezés | Óra | |
|---------------------------|-----|----|
| Alapóra | 30 | |
| Önálló munkát igénylő óra | | 10 |
| Összesen | 40 | |

Órarendi ill. önálló munkát igénylő terhelés aránya.

Terhelés aránya:

| | |
|--------------|------|
| Összes: | 100% |
| Alapóra | 75 % |
| Önálló munka | 25 % |

Év közben sem, zárthelyi dolgozat megírására sem felelésre nem kerül sor. Az évközi ellenőrzés az előadásokon való jelenléttel valamint a szemináriumokon való aktív részvétellel kerül felmérésre.

A számonkérést a félév során egy elfogadható szinten megírt írásbeli vizsgadolgozat jelenti. A végső jegyet bár befolyásolja a félévi munka, de döntően a leadott írásos anyag érdemjegye határozza meg.

A tantárgyhoz kapcsolódó külső szakmai gyakorlatok.

A tantárgyhoz külső szakmai gyakorlati előírás nincs. A többlet ismeret megszerezhető az utazási irodai gyakorlatok során.

A legújabb tudományos eredmények beépítési módja, ennek lehetőségei.

A tantárgy jellegéből fakadóan szerencsére lényeges változások rövidtávon nem alakulnak ki. Az ...újdonságok ...elsődlegesen a jogi környezet változásából valamint a gazdasági események

Tárgytematika

| | |
|--------------------------|---|
| Félév: | 2014/15/1 |
| Tárgynév: | Utazási irodai gazdálkodás és vezetés II. |
| Tárgykód: | ANITVA2042 |
| Felelős szervezet neve: | Idegenforgalmi Intézeti Tanszék |
| Felelős szervezet kódja: | AA12 |
| Tárgyfelelős neve: | Orbán Dezső |
| Tárgy követelménye: | Vizsga |
| Tárgy heti óraszám: | 1/1/0 |
| Tárgy féléves óraszám: | 0/0/0 |

Számonkérési és értékelési rendszere:

utazási irodákra gyakorolt mikro és makro tényezőiből fakadnak. A beépítések és naprakész követések mondhatni a szakmai kötelező elemei így a tanításban is a folyamatos beépítés jellemzi.

Kötelező irodalom:

*Folyóiratok: HVG, Turizmus, WTO kiadványok, KSH statisztikák
The Economics of Leisure and Tourism 1996
Turizmus, elmélet és gyakorlat Mundruczó Györgyné, Gaham Stone
Management a turizmusban 1-3 főiskolai jegyzet
Turisztikai alapismeretek 1-2 főiskolai jegyzet
Prof. Dr. Claude Kaspar*

Az oktatáshoz felhasznált tanári vázlatok