

Tárgytematika / Course Description

Utazásszervezés és értékesítés II.

ANITVA2032

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Albert Tóth Attila

Félév / Semester: 2016/17/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A hallgatók a tanulmányaik során olyan elméleti és gyakorlati ismeretanyagot sajátítsanak el, amely a későbbiekben képessé teszi őket az utazási irodai munkakörök ellátására.

A hallgatók megismerik az utazási irodák helyét a turizmus rendszerében, a hazai piacra való belépés jogszabályi feltételeit. Legyenek képesek a kereslet és a kínálat megismerésére, elemzésére és ennek megfelelően az utazási piacon értékesíthető túrák szervezésére és az ügynöki tevékenységre.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tantárgy az Utazásszervezés I. tárgy elméleti ismereteire alapozva, azok gyakorlati alkalmazását helyezi a középpontba. Egy képzeletbeli utazási iroda alapítása, az iroda működésének megszervezése, az árualap biztosítása, önálló utak és egyéb utazással kapcsolatos szolgáltatások szervezése és értékesítése, mindezek gyakorlati feladatként, csapatmunkában történő prezentálása.

Külföldi és belföldi út szervezése (program, kalkuláció, ajánlatkészítés)

Egy utazási iroda tervezésének, nyitásának előkészítő feladatai

Utazási iroda telepítése, tervrajza, tárgyi feltételeinek meghatározása

Üzletágak meghatározása, tevékenység tervezése

Munkaerőszükséglet, marketing terv, marketing kampány összeállítása

Utazási irodák marketingmunkája és értékesítési gyakorlata

Online marketing az utazási irodák gyakorlatában

Ajánlati katalógus tartalmi, arculati tervezése

Projekt bemutatása, összefoglalás, konzultáció

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A foglalkozásokon való részvétel kötelező, a legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás megengedett.

A félévi aláírás megszerzésének feltétele a szemináriumokon való aktív részvétel, egy projekt feladat kidolgozása és kiselőadás formájában történő bemutatása.

A vizsgára bocsátás feltétele a félévvégi aláírás megszerzése.

A félév írásbeli vizsgával zárul. A végleges vizsgajegy kialakítása 30 % a projekt elkészítésére kapott osztályzat, 70 % az írásbeli vizsgára kapott osztályzathoz áll össze.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Molnár Gabriella: Utazásszervezés és értékesítés KIT Kiadó, Budapest 2008.

Turizmus Panoráma szakfolyóirat

Turizmus Trend szakfolyóirat

Turizmus Online

Turizmus Bulletin

KSH utazással kapcsolatos statisztikái

Utazásszervezéssel kapcsolatos jogszabályok www.complex.hu

Magyar Turisztikai Ügynökség / Magyar Turizmus Zrt. honlapja www.itthon.hu