

Tárgytematika

Félév:	2013/14/1
Tárgynév:	Utazásszervezés és értékesítés I.
Tárgykód:	ANITVA2031
Felelős szervezet neve:	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA12
Tárgyfelelős neve:	Csobayné Pintér Éva
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	2/2/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

Oktatás célja:

A hallgatók a tanulmányaik során olyan elméleti és gyakorlati ismeretanyagot sajátítsanak el, amely a későbbiekben képessé teszi őket egyes utazási irodai munkakörök ellátására.

A hallgatók megismerjék az utazási irodák helyét a turizmus rendszerében, a hazai piacra való belépés jogszabályi feltételeit.

Legyenek képesek a kereslet megismerésére, ennek megfelelően túrák szervezésére és az ügynöki tevékenységre.

Tantárgy tartalma:

Előadások anyaga:

- 1. Bevezetés, az utazásszervezés fogalma, tartalma, összefüggései, a turizmus lebonyolításában közreműködők, CRS rendszerek szerepe*
- 2. Az utazásszervezés története*
- 3. Az utazásszervezést és közvetítést szabályozó rendelet*
- 4. Szerződések az utaztatásban*
- 5. Belföldi szervezett turizmus belföldi túra és üdülésszervezés*
- 6-7-8. A nemzetközi beutaztatás helye, szerepe, szereplői, a nemzetközi beutaztatási utazásszervezés munkafolyamata, beutaztatás (program összeállítás, kalkuláció, kiajánlás, forgatókönyv készítés)*
- 9-10. A nemzetközi kiutaztatás helye, szerepe, szereplői, a kiutaztatási utazásszervezés munkafolyamata (ajánlatkérés, kalkuláció, szórólap készítés)*
- 11. Zárthelyi dolgozat*
- 12. Biztosítás és menetjegy értékesítés az utazási irodákban*
- 13. Ügyfélszolgálati irodai tevékenység, az értékesítő munkatársakkal szembeni elvárások, utazási irodai üzletágak*
- 14. Konzultáció*

Szemináriumok:

- 1. Tantárgyi követelmények, bevezetés az utazásszervezésbe*
- 2. Az utazásszervezői tevékenység, a referenssel szembeni elvárások, követelmények
A túraszervezés szempontjai*

Tárgytematika

Félév:	2013/14/1
Tárgynév:	Utazásszervezés és értékesítés I.
Tárgykód:	ANITVA2031
Felelős szervezet neve:	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA12
Tárgyfelelős neve:	Csobayné Pintér Éva
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	2/2/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

Tantárgy tartalma:

1. Keresleti és kínálati elemek, információgyűjtés, belföldi program összeállítás előkészítése (programterv és forgatókönyv összehasonlítása)
2. Szerződések (kontingens szerződés, bérleti szerződés stb..)
3. Belföldi- beutazó kalkuláció készítés
4. Kiajánlás készítése, projektfeladat meghatározása
5. A marketing szerepe az utazási vállalkozások működésében
6. Pprogramfüzet, szórólap, weblap (estetanulmány)
7. Kiutazás kalkuláció készítés
8. Kiutazás kalkuláció készítés, gyakorlás
9. Projektfeladatok prezentációja
10. Projektfeladatok prezentációja
11. Üzletviteli és etikai kódex, gyakorlati szabályozás, Frankfurti tábla
12. Látogatás ügyfélforgalmi irodában, nyilvántartások, dokumentációk, bizonylatok, nyomtatványok, foglalási rendszerek

Számonkérési és értékelési rendszere:

A szemináriumokon való részvétel kötelező. A hallgatók maximum 3 alkalommal hiányozhatnak a szemináriumról.

A félévi aláírás megszerzésének feltétele:

- házi dolgozat készítése: beutaztatás utazásszervezési példa
- zárthelyi dolgozat sikeres megírása : kiutaztatás utazásszervezési feladat

Elégtelen dolgozat írása esetén egy javítási lehetőség áll rendelkezésre.

A félév kollokviummal zárul.

A vizsgára bocsátás feltétele a félévvégi aláírás megszerzése.

A kollokvium osztályzatának kialakítása:

- házi dolgozat: 25%
- zárthelyi dolgozat: 25%
- szóbeli kollokvium: 50%

Bármelyik jegy elégtelen, a kollokvium osztályzata elégtelen.

Kötelező irodalom:

Tárgytematika

Félév:	2013/14/1
Tárgynév:	Utazásszervezés és értékesítés I.
Tárgykód:	ANITVA2031
Felelős szervezet neve:	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA12
Tárgyfelelős neve:	Csobayné Pintér Éva
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	2/2/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

Kötelező irodalom:

Molnár Gabriella: Utazásszervezés és értékesítés- Heller Farkas-KIT Kft. Budapest 2008.
Turizmus szakfolyóirat
Turizmus Bulletin
Turizmus Trend
www.itthon.hu

Győr, 2013. január 31.

Csobayné Pintér Éva
NYME Mesteroktató