

Tárgytematika

Félév:	2013/14/1
Tárgynév:	Szállodai alapismeretek
Tárgykód:	ANITVA1272
Felelős szervezet neve:	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA12
Tárgyfelelős neve:	Albert Tóth Attila
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	1/2/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

Oktatás célja:

1. A tantárgy általános célja és specifikus célkitűzései

Atantárgy célja, hogy a hallgatók olyan szállodai ismeretek birtokába jussanak, melyek segítségével eligazodnak a szállodaipar, a szállodai élet különböző területein. A hallgatók megismerik a szállodák és egyéb kereskedelmi szálláshelyek sajátosságait, működtetésük feltételeit, minősítésük szempontjait. A tárgy széleskörű, megfelelő alapot nyújt a „Szállodai gazdálkodás és vezetés” című tantárgy keretében oktatott ismeretanyag tanulásának megkezdéséhez.

Tantárgy tartalma:

2. A tantárgy tartalma

1. Bevezetés. Általános ismeretek. A szállásadás története, a szállodaipar kialakulása.
2. Nemzetközi szállodaláncok. A magyar szállodaipar. Nemzetközi láncok Magyarországon. Szervezetek a szállodaiparban.

A szálláshelyek csoportosítása: rendeltetés, minőség, méret szerint. Tulajdonosi és tagsági viszonyok a szállodaiparban.

3. A szálláshelyek osztályba sorolása. Rendelet, jogszabályok, fogalmi meghatározások. A Hotelstars Union rendszer.

4. A szálloda tevékenységei. Elszállásolás, ellátás, egyéb szolgáltatások, járulékos funkciók.

6. A szobakiadási tevékenység tárgyi feltételei. Épület, szállodalétesítés, beruházás.
7. A szálloda helyiségei és berendezései.
8. A szobakiadási tevékenység személyi feltételei. A szállodai szervezet.
9. A Front Office munkakörei és feladatai a vendégciklus során. Recepció, porta, kassa.

Tárgytematika

Félév:	2013/14/1
Tárgynév:	Szállodai alapismeretek
Tárgykód:	ANITVA1272
Felelős szervezet neve:	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA12
Tárgyfelelős neve:	Albert Tóth Attila
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	1/2/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

Tantárgy tartalma:

10. Számítástechnika a szálloda különböző területein. Szállodai nyomtatványok használata a vendégciklus során.

11. A Housekeeping feladatai. Kiegészítő tevékenységek munkakörei, feladatai. Alapvető szállodai jogi és biztonsági ismeretek.

12. Szállodai értékesítés, marketing, P.R.. Szállodai árak. Code of Conduct, Code of Practice. A Magyar Szállodaszövetség Etikai Kódexe.

Számonkérési és értékelési rendszere:

3. Tantárgyi követelményrendszer

Félév végi aláírás és a vizsgára bocsátás feltétele:

A foglalkozásokon való részvétel, legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás az előadásokról, és legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás a szemináriumokról.

Egy házi dolgozat határidőre történő beadása, annak elfogadása, és a szemináriumokon megbeszéltek előadása, kiselőadás formájában.

Vizsga: írásbeli vizsga

A vizsga anyaga:

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás)

Előadások és szemináriumok anyaga.

Tárgytematika

Félév:	2013/14/1
Tárgynév:	Szállodai alapismeretek
Tárgykód:	ANITVA1272
Felelős szervezet neve:	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA12
Tárgyfelelős neve:	Albert Tóth Attila
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	1/2/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

Kötelező irodalom:

4. Kötelező ill. ajánlott jegyzetek, irodalom jegyzéke

Kötelező tananyag:

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás) (Budapesti Gazdasági Főiskola, főiskolai jegyzet)

Ajánlott irodalom:

Dr. Vadas Gábor: Szálláshelyek, szállodák (KIT 2006.)

Györffy Anna: Szállodatan I. (Nemzeti Tankönyvkiadó 2004.)

Jávor Júlia: Korszerű szállásszolgáltatás (Képzőművészeti Kiadó 2003.)

Jávor Júlia: Szállodai ismeretek (KIT 1999.)

Vadas Gábor: Szállodai alapismeretek (KIT 1999.)

Szende Péter: Marketing a szállodaiiparban (KIT 1994.)

Bernáth - Horváth - Varga: Szállodai ismeretek (KIT 1992.)

Ajánlott szakmai folyóiratok:

Turizmus Panoráma

Turizmus Trend

KSH statisztikai kiadványok, jelentések.