

Tárgytematika

Félév:	2012/13/2
Tárgynév:	Alkalmazott számítástechnika
Tárgykód:	ANITVA1171
Felelős szervezet neve:	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA12
Tárgyfelelős neve:	Náfrádi Ferenc
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/2/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

Oktatás célja:

A hallgatókat megismertetni az alapvető szállodai ügyvitellel és felkészíteni a szállodai front office rendszerek használatára egy konkrét rendszer, a MICROS FIDELIO segítségével. A hallgatók a félév végére képesek legyenek az alapvető front desk feladatok elvégzésére.

Tantárgy tartalma:

- A szállodai front office rendszererek alapvető feladatai, legismertebb hazai rendszerek.
- A MICROS FIDELIO program kezelőfelülete, beállításai.
- Vendég-kartonok létrehozása, karbantartása, keresés adott szempontok szerint.
- Vendégek céghez kapcsolása.
- Egyéni foglalások, és a foglalással kapcsolatos műveletek.
- Csoportos foglalások, és a hozzá tartozó műveletek.
- Blokk-foglalások, és műveletek.
- Egyszerű számlázási műveletek, pénzügyi számlák.
- Számlázással kapcsolatos egyéb teendők.
- A vendég elutaztatása.
- Az éjszakai zárás.

Számonkérési és értékelési rendszere:

A gyakorlatokon való részvétel kötelező. Hiányozni indokolt esetben három alkalommal lehetséges.

- A félév végén a számonkérés gyakorlati vizsga formájában történik, melyre az oktató által meghatározott időpontban kerül sor. Amennyiben a hallgató az adott időpontban nem jelenik meg, automatikusan az aláírás megtagadását vonja maga után. Amennyiben a számonkérés elégtelen eredménnyel zárul, az utolsó gyakorlati órán az évközi jegy egyszer pótolható.

Az évközi jegy a feladatok elvégzésének arányában a következő módon határozható meg:

- 0-50%-ig Elégtelen (1)
- 51-60%-ig Elégséges (2)

Tárgytematika

Félév:	2012/13/2
Tárgynév:	Alkalmazott számítástechnika
Tárgykód:	ANITVA1171
Felelős szervezet neve:	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA12
Tárgyfelelős neve:	Náfrádi Ferenc
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/2/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

Számonkérési és értékelési rendszere:

61-70%-ig Közepes (3)
71-80%-ig Jó (4)
81-100%-ig jeles (5)

Kötelező irodalom: