

# Tárgytematika

Félév:	2012/13/2
Tárgynév:	Szálláshelyi alapismeretek
Tárgykód:	ANIFISA3011
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Albert Tóth Attila
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	2/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/0/0

---

## Oktatás célja:

### 1. A tantárgy általános célja és specifikus célkitűzései

A tantárgy célja, hogy megismertessük a hallgatókat a szálláshelyekre vonatkozó legfontosabb ismeretanyaggal, a kereskedelmi és egyéb szálláshelyek jellemző tulajdonságaival, feltételrendszerével.

## Tantárgy tartalma:

### 1. A tantárgy tartalma

1. Bevezetés. Általános ismeretek. A szállásadás története
2. A szálláshelyek csoportosítása: rendeltetés, minőség, méret szerint.
2. A szálláshelyek osztályba sorolása. Rendelet, jogszabályok, fogalmi meghatározások.
3. A szálláshelyek tevékenységei. Elszállásolás, ellátás, egyéb szolgáltatások, járulékos funkciók.
5. Aszobakiadási tevékenység tárgyi feltételei.
6. Aszalláshelyek helyiségei és berendezései.
7. Aszobakiadási tevékenység személyi feltételei.
8. Aszallodai Front Office munkakörei és feladatai a vendégciklus során. Recepció, porta, kassza.
10. Számítástechnika a szálláshelyek különböző területein.
11. A Housekeeping feladatai. Kiegészítő tevékenységek munkakörei, feladatai.
12. Értékesítés, marketing, P.R., árak. Code of Conduct, Code of Practice.
13. Panziók, kempingek és a falusi szállásadás sajátosságai.
14. Afélév értékelése.

## Számonkérési és értékelési rendszere:

### 3. Tantárgyi követelményrendszer:

Félév végi aláírás és a vizsgára bocsátás feltétele:

A foglalkozásokon való részvétel, legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás.

# Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2012/13/2
<b>Tárgynév:</b>	Szálláshelyi alapismeretek
<b>Tárgykód:</b>	ANIFISA3011
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Vendéglátó Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA24
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Albert Tóth Attila
<b>Tárgy követelménye:</b>	Vizsga
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	2/0/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	0/0/0

---

## **Számonkérési és értékelési rendszere:**

A félév során egy beadandó házi dolgozatot kell készíteni a hallgatóknak, kb. 10-15 oldalnyi terjedelemben. A beadandó dolgozatot a tananyaghoz kapcsolódóan, a foglalkozásokon tanultaknak megfelelően kell elkészíteni.

A házi dolgozat határidőre történő beadása és elfogadása a vizsgára bocsátás feltétele. A vizsga írásbeli.

## **Kötelező irodalom:**

### **4. Kötelező illetve ajánlott jegyzetek, irodalom jegyzéke:**

#### **Kötelező tananyag:**

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás)  
(Budapesti Gazdasági Főiskola, főiskolai jegyzet)

#### **Ajánlott irodalom:**

Dr. Vadas Gábor: Szálláshelyek, szállodák (KIT 2006.)

Győrffy Anna: Szállodatan I-II. (Nemzeti Tankönyvkiadó 2004.)

Jávor Júlia: Korszerű szállásszolgáltatás (Képzőművészeti Kiadó 2008.)