

# Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	A kommunikáció lélektani alapjai - kommunikációs és önismereti gyakorlat I.
Tárgykód:	ALTKDA1031
Felelős szervezet neve:	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA17
Tárgyfelelős neve:	Dr. Lanczendorfer Zsuzsanna

---

## Oktatás célja:

Megismertetni a hallgatókkal a szociális interakciók, a társas kapcsolatok és a személyközi kommunikáció jelenségvilágát, szociálpszichológiai törvényszerűségeit, lehetőséget adva saját élmények megjelenítésére a témákkal kapcsolatban.

## Tantárgy tartalma:

A szociális interakció lényege. Interakciós függőségek.  
A társas kapcsolatok keletkezése, típusai, fejlődése.  
Az interperszonális kommunikáció fogalma, folyamata, szintjei, csatornái.  
A nem verbális üzenetek változatai.  
A kommunikáció hamburgi modellje.  
Szociális befolyásolás és meggyőzés: hatékonyság és kiváltott reagálasmódok.  
A meggyőzés folyamata.  
A konformitás fogalma, változatai, befolyásoló tényezői.  
A Berne-féle tranzakció-analízis: én-állapot, tranzakció, játszma, forgatókönyv.

## Számonkérési és értékelési rendszere:

### A félév évközi jeggyel zárul.

Az évközi jegy megszerzésének módja egy **beadandó dolgozat** elkészítése és határidőre történő leadása. A dolgozatnak tartalmaznia kell:

- egy elméleti jellegű összefoglalót az interperszonális kommunikáció sajátosságairól (fogalom, folyamat, csatornák, szintek, hamburgi modell),
- egy saját élményből származó felnőtt-gyermek, ill. egy felnőttek közötti párbeszéd elemzését a hamburgi modell segítségével.

Leadási határidő: az első konzultáción kerül kijelölésre.

## Kötelező irodalom:

**Szabó István** (1998): Bevezetés a szociálpszichológiába. Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest. II. fejezet 17-30., 38, III. fejezet 51-58, 63-70.

# Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2011/12/1
<b>Tárgynév:</b>	A kommunikáció lélektani alapjai - kommunikációs és önismereti gyakorlat I.
<b>Tárgykód:</b>	ALTKDA1031
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA17
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Dr. Lanczendorfer Zsuzsanna

---

## Kötelező irodalom:

**Joseph P. Forgas / Forgács József** (1994): A társas érintkezés pszichológiája. Gondolat Könyvkiadó, Budapest. 9. fejezet 172-197, 12. fejezet 247-264, 269-272, 14. fejezet 301-305, 306-310.

**Fodor László** (2007): A kommunikáció rejtett kódjai. In: Mészáros Aranka (szerk.): Kommunikáció és konfliktusok kezelése a munkahelyen. ELTE Eötvös Kiadó, Budapest. 115-131.

**Fonyó Ilona, Pajor András** (szerk. 2000): Fejezetek a konzultáció pszichológiájának témaköréből. ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolai Kar, Budapest. 84-95. (Berne-féle tranzakcióanalízis)

## Ajánlott irodalom

Aronson, Elliot (1994): A társas lény. Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, Budapest.

Bagdy Emőke-Telkes József (1988): Személyiségfejlesztő módszerek az iskolában. Tankönyvkiadó, Budapest.

Buda Béla (1988): A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Tömegkommunikációs Kutatóközpont, Budapest.

Csepeli György (1997): Szociálpszichológia. Osiris Kiadó, Budapest. 1997. 189-204., 288-299., 349-362., 368-377.

F. Várkonyi Zs. (1998): Már százszor megmondtam... Coué Egyesület, Budapest.

Griffin, Em (2001): Bevezetés a kommunikációelméletbe. Harmat Kiadó, Budapest. 34-48.

Hewstone, M. és munkatársai (1997): Szociálpszichológia. Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, Budapest.

Horányi Özséb (szerk. 2003): Kommunikáció I-II. General Press Kiadó, Budapest.

Lázár Judit (2001): A kommunikáció tudománya. Balassi Kiadó, Budapest.

Lovas Zsuzsa, Herczog Mária (1999): Mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés. Múzsák, Budapest.

Rudas János (1990): Delfi örökösei. Kairosz Kiadó, Budapest.

Síklaki István (1994): A meggyőzés pszichológiája. Scientia Humana Kiadó, Budapest.

Terestyéni Tamás (2006): Kommunikációelmélet. Typotex Kiadó, Budapest.

Oktató: Dr. Benyák Anikó