

Tárgytematika

Félév:	2012/13/1
Tárgynév:	Viselkedéskultúra
Tárgykód:	ALTKAB5171
Felelős szervezet neve:	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA17
Tárgyfelelős neve:	Horváth Nóra
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	8/0/0

Oktatás célja:

A tárgy keretében a hallgatók átfogó képet kapjanak mindarról, amit a magán-, a társadalmi, a kulturális, a politikai, az üzleti és a diplomáciai élet szereplőinek tudni illik a Kárpát-medencén belül is kívül. Tanulmányaik során ismerjék meg a viselkedésbeli, illetani követelményeket és módszereket, melyek beépülnek mindennapi életünkbe, s az európai integráció előrehaladtának kihívásai közepette is szerves egységet alkotva jellemzik majd megnyilvánulásait, válaszaikat a legkülönbözőbb helyzetekben. Sajátítsák el az egykori etikett sajátos történelmét, földrajzi helyét, jelenkori társadalmi tendenciáit és nemzetenkénti sajátosságait, valamint igazodjanak el a hagyományos illetani helyzetektől az emberi érintkezés napjainkban jelentkező új formáiig. Megszerzett ismereteik birtokában személyügyi szervezőként, kulturált magyar értelmiségiként legyenek képesek alkalmazni a viselkedéskultúra írott és íratlan szabályait, kvalifikált szervezőként munkájukat igényesen, az európai normák ismeretében tudják végezni.

Tantárgy tartalma:

1. A viselkedéskultúra alapjai. A legfontosabb fogalmak. Illem. Etikett. Protokoll. Az etikett, a protokoll haszna és szükségszerűsége.
2. Az illemszabályok kialakulása és fejlődése. Történeti áttekintés.
3. A magatartás és a viselkedés összetevői. Magatartás, viselkedés, viselkedéskultúra. A viselkedés passzívái. Jellem, lelkiismeret, megjelenés, illedelmesség, udvariasság, előzékenység, figyelmesség, tapintat, pontosság, szerénység, türelem, önuralom.
4. A viselkedés aktívái. Köszönés, kézfogás, kézcsók, meghajlás, megszólítás, tegezés, magázás, bemutatkozás, bemutatás, társalgás, beszédmodor, partnerség, testtartás.
5. A társadalmi érintkezés etikettje. A társadalmi érintkezés leggyakoribb eszközei. Levelezés. E-mail: levelezés a világhálón.
6. Telefonálás, névjegy, meghívó, látogatás, terített asztal.
7. Viselkedés és illem a mindennapjainkban. A megjelenés kultúrája. Az öltözködés tudománya. Ápolt megjelenés. A magánélet illemtana. A magánélet: emberi tulajdonságaink tükré. Otthonos lakás. A bölcsőtől az éretté válásig. Az illedelmes viselkedésre nevelés alapjai. Szívügyek illemtana.
8. Ünnepek, társas események illemtana. Az ünnep. Társasági rendezvények, események. Színházban, hangversenyen, előadóteremben.
9. Vendéglátás, vendégvárás. Evés-ivás – illedelmesen. A dohányzás illemtani sajátosságai. Az

Tárgytematika

Félév:	2012/13/1
Tárgynév:	Viselkedéskultúra
Tárgykód:	ALTKAB5171
Felelős szervezet neve:	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA17
Tárgyfelelős neve:	Horváth Nóra
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	8/0/0

Tantárgy tartalma:

ajándékozás illemtana.

10. Úton, útfélen: a közlekedés, utazás illemtani tudnivalói. Sportolás – és illedelmes veselkedés.
11. Állás megpályázása. Viselkedési és illemszabályok a munkahelyen. Főnöki etikett.
12. Üzleti élet, Megbeszélések, tárgyalások. Időgazdálkodás. Üzletember – mint ügyes diplomata. Az üzleti út illemtana.
13. Viselkedés a közéletben. Közszerplők, köztisztviselők protokollhelyzetei.
14. A diplomácia története és alapfogalmai dióhéjban. A diplomáciai protokoll és helyzetei. Külföldi vendégek, delegációk fogadása.
15. Nemzeti sajátosságok. Országok, országcsoportok, kontinensek. Az etikett és protokoll sajátosságai külföldön.

Számonkérési és értékelési rendszere:

Követelmény :

Az előadások anyagának és az ajánlott irodalom vonatkozó részeinek ismerete.

A félév zárása : gyakorlati jegy. A gyakorlati jegy megszerzésének feltétele: zárthelyi dolgozat.

Kötelező irodalom:

Ajánlott irodalom:

Görög Ibolya: Protokoll az életem. Bp.: Atheneum Kiadó, 1999.

Kepes Ágnes, Sille István: Protokoll és etikett a gyakorlatban. Bp: Akadémiai Kiadó, 2006.

Kultúra, viselkedés, kommunikáció. Szerk. Hidasi Judit. Bp.: Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, 1992.

Löcsei Judit: Etikett és a protokoll alapjai. Bp: Szókratész Külgazdasági –akadémia Oktatási és Tanácsadó Kft., 2001.

Ottlík Károly: Protokoll A-Zs-ig. Bp.: Protokoll '96 Kft., 1997.

Tárgytematika

Félév:	2012/13/1
Tárgynév:	Viselkedéskultúra
Tárgykód:	ALTKAB5171
Felelős szervezet neve:	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA17
Tárgyfelelős neve:	Horváth Nóra
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	8/0/0

Kötelező irodalom:

Ottlik Károly: Protokoll plusz. Bp.: Protokoll '96 Kft., 1995.

Ottlik Károly: Protokoll: viselkedéskultúra. Bp.: Panoráma, 2004.

Ottlik Károly: Protokoll: viselkedéskultúra a mindennapok gyakorlatában. Bp.: Protokoll '96 Kft., 1995.

Ottlik Károly: Protokollkódex. Bp.: Dinasztia Kiadó, 1996.

Protokollkézikönyv. Egyetemi jegyzet. Szerk. Máté János. Bp.: Magyar Protokollosok Klubja Országos Egyesület, 2000.

Sille István: Illem, etikett, protokoll. Bp.:KJK-KERSZÖV Jogi és Üzleti Kiadó Kft., 2003.

Oktató: Szalai Zsolt