

Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	Minőségbiztosítási rendszerek a felnőttképzésben
Tárgykód:	ALTKAA2121
Felelős szervezet neve:	Társadalomtudományi, Felnőttképzési és Közművelődési Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA17
Tárgyfelelős neve:	Dr. Remsei Sándor

Oktatás célja:

A tárgy oktatásának célja a minőség szemléletének és gyakorlatának megismertetése, annak érdekében, hogy a végzett hallgató a felnőttképzési szolgáltatások minőségfejlesztő és minőségirányító tevékenységének tájékozott és aktív szereplője legyen.

Tantárgy tartalma:

1. A minőség alapfogalmai. A minőségirányítás története. A minőségirányítás alapelvei. Minőségellenőrzés-minőség szabályozás-minőségbiztosítás-minőségfejlesztés
2. ISO vagy TQM? TQM: alapelvek, kiegészítő elemek. Az EFQM rendszere és kritériumai. A partnerközpontúság, a benchmarking és a folyamatos fejlesztés jelentősége
3. A közművelődési intézmények minőségfejlesztési programja. A Minősített Közművelődési Szervezet Cím. A pályázat és a Cím elnyeréséhez kapcsolódó értékelés rendszere
4. Minőségfejlesztés a szakképzésben. A CQAF európai minőségbiztosítási keretrendszer és hazai adaptációja.

Számonkérési és értékelési rendszere:

- a félév végén teszt az előadások anyagából

Kötelező irodalom:

Oktató: Dr. Vehrér Adél