

## Tárgytematika / Course Description

### Esetmegbeszélő szeminárium

ALSZPA1411

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Trembulyák Márta

Félév / Semester: 2017/18/2

Beszámolási forma /

Assesment: Aláírás megszerzése

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/9/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Az intenzív terepgyakorlaton végzett terepmunka és esetvezetés megsegítése, a szakmai kommunikáció, a kritikai gondolkodás, az ön-és társreflexiók, a tudatos szakmai kvalitások hatékony fejlesztése.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Feladatai:

1.A szakmai kommunikáció elsajátítása – együttműködés- esetmenedzsment –esetjelzés – esetmegbeszélés –esetkonferencia folyamata, szakmaközi megbeszélések

2.Az esetelemzés szakmai kritériumrendszerének megismerése:

- esettanulmány elkészítésének tartalmi és formai követelményei,
- az eset tudományos közlésének igénye a szakmai gyakorlatban

3.Esetbemutatás gyakorlata: a terephelyről hozott esetmunkák szóbeli ismertetése –prezentáció formájában

cél: a csoportos tanulás elősegítése

A reflektív tanulási folyamat legfontosabb feladata, hogy a hallgatók képessé váljanak a hozott esetekkel kapcsolatos kérdéseik, dilemmáik szakszerű és pontos megfogalmazására és a csoporttagok megerősítéseket, visszajelzéseket is kapjanak egymástól.

#### **Követelmények, kompetenciák, rész képességek fejlesztése:**

Bővüljön a hallgatók ismereti bázisa és módszertani eszköztára a terepgyakorlat és az esetmegbeszélő szeminárium során! A készség - képesség és kompetenciafejlesztés fókuszai:

- a szakmai önértékelés kialakítása, önbizalom; helyes önértékelés
- az érzelmek menedzselésének képessége
- a szociálpedagógus interperszonális képességei
- kliensre hangolódás képessége más rendszerekbe való bekapcsolódás képessége
- kliens bevonása képessége
- meghallgatás, megfigyelés
- feltáró kérdezői képességek
- megfelelő reflektálási képességek
- elemző képesség kialakítása tervezési képesség: a múlt történéseinek, a jelenlegi helyzetnek é a várható trendeknek alakítása képessége
- értékelő elemzési képesség - áttekinthető képesség – értékelés
- problémamegoldás, a prioritások felállításának képessége
- önmenedzsment képesség - a személyes hatékonyság maximalizálása
- időmenedzsment - a kliensekkel kapcsolatos idő hatékony megtervezése; az adminisztrációs idő hatékonyra tétele; a kooperációs idő hatékonyra tétele.
- kiegyensúlyozottság , konstruktív együttműködés
- hatékony és eredményes kommunikáció és tárgyalási képesség - prezentációs képesség
- stresszkezelés,
- reflektálás, reflektív gondolkodás
- kreativitás - problémamegoldás
- egymás segítése ötletekkel, korlátaink felismerésének képessége
- eredményes konfliktuskezelés, asszertivitás képessége
- megfelelő helyzetértékelés; ellentmondások kezelése, nemet mondani, felismerni, ha nincs megoldás, vagy, ha megoldás fájdalmat okoz

---

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD**

1. Aktív órai munka, részvétel valamennyi szemináriumi foglalkozáson.

2. Saját esetmunka ismertetése- prezentáció formájában és elektronikusan is elküldve

megbeszélte határidőre. (Rövid 3-5 oldal terjedelemben (12-es betűnagyság, másfeles sortávolság, New Times betűtípussal), a megadott szempontok szerint.)

Szakszerűen bemutatott eset, melyet a terepgyakorlatról hoz a hallgató.

Az esetvitel során releváns szakmai szempontú kérdéseket, dilemmákat fogalmaz meg.

Az összefoglalóban világosan megfogalmazza, hogy milyen jellegű segítséget vár a csoporttól.

pl. Milyen stratégiában gondolkodnának?

---

- A beavatkozások formája, eszköze, módszere, dilemmája, várható következmények.
- Hogyan tudok a tereptanárral, ill. kollégákkal, intézményvezetővel hatékonyan együtt dolgozni?
- Hogyan legyek úrrá a felmerülő nehézségeken? Konkrétan írja le e problémát okozó nehézségeket!
- Hogyan válhat szakszerűvé az esetvitel folyamata?
- Milyen felkészültséget tükröz az eset bemutatása

(pedagógiai, pszichológiai és szociálpedagógiai módszertani ismeretek, kreativitás, helyi sajátosságok stb.)?

- Milyen a hallgató stílusa, kommunikációja, attitűdje, kapcsolata a társaival az esetvitel során?

(szakterminológia használata, reflektív szemlélet, objektív értékelés, folyamatközi reflexió, visszacsatolási technikák...)

3. Írásbeli teszt: a szakmai fogalmak, a szakmai kommunikáció fogalmi rendszerének helyes értelmezése és az irodalmak számonkérése alapján

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Budai István: Tanulási segédanyag Szempontok és vázlatok az Esetmunka stúdium tanulmányozásához (2013.)

[https://www.google.hu/?gfe\\_rd=cr&ei=J\\_x9WI3tEqHs8we4-5vgCw#q=Tanul%C3%A1si+seg%C3%A9danyag+Szempontok+%C3%A9s+v%C3%A1zlatok+az+Esetmunka+st%C3%BAdium+tanulm%C3%A1nyoz%C3%A1s%C3%A1hoz+](https://www.google.hu/?gfe_rd=cr&ei=J_x9WI3tEqHs8we4-5vgCw#q=Tanul%C3%A1si+seg%C3%A9danyag+Szempontok+%C3%A9s+v%C3%A1zlatok+az+Esetmunka+st%C3%BAdium+tanulm%C3%A1nyoz%C3%A1s%C3%A1hoz+)

Hegedűs Judit és Serfőző Mónika: Az esettanulmány készítéséhez tanácsok

<http://my.parallaxsearch.com/web?q=Heged%C5%B1s+Judit+%C3%A9s+Serf%C5%91z%C5%91+M%C3%B3nika%3A+Az+esettanulm%C3%A1ny+k%C3%A9sz%C3%ADt%C3%A9s%C3%A9hez+tan%C3%A1csok>

Kelemen Gábor: Reflektív gondolkodása szociális munkában

In.: Esély, 2006. 1. szám (p.89-92.)

Válogatás a Fővárosi Módszertani TEGYESZ tanulmányaiból, cikkeiből 2009-2012

Kiadó: Budapest Főváros Önkormányzatának Módszertani Gyermekvédelmi Szakszolgálat

Kézikönyv a gyermekjogi egyezmény alkalmazásához

Nyomta és kötötte: Innova Print Kft

[http://www.tegyesz.hu/file/Szakmai\\_informaciok/Szakirodalmi\\_kitekintes/konyv.pdf](http://www.tegyesz.hu/file/Szakmai_informaciok/Szakirodalmi_kitekintes/konyv.pdf)

Emberi jogok – Nemzetközi Okmányok Gyűjteménye, Emberi Jogok Magyar Központja Közalapítvány, Bp., 1993.

Bokorné Szegő Hanna: A gyermekek védelme a nemzetközi jogban,

Acta Humana 1995. (p.18-19)

Pataki Éva: Reflexiók a terepen folyó szociális esetmunkához az esetmegbeszélések tapasztalatai alapján

In. Esély, 2002./5. (p. 45-56.)

Purda Zsuzsanna: Gyermekjogi ABC, Oktker-Nodus Kiadó Veszprém

Egyezmény a gyermekek jogairól, ENSZ Gyermekalap Magyar Nemzeti Bizottsága Bp. 1990. 1991. évi LXIV. Törvény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény

Süle Árpád: A határok szerepe a kliensközpontú terápia reflektív felfogásában

<http://www.maszkpte.org/index.php/hu/irodalom/a-hatarok-szerepe-a-klienskozpontu-terapia-reflektiv-felfogasaban>