

# Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2015/16/1
<b>Tárgynév:</b>	Szociális menedzsment
<b>Tárgykód:</b>	ALSZPA1371
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Szociálpedagógia Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA16
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Bodnár Gabriella Dr.
<b>Tárgy követelménye:</b>	Vizsga
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	0/0/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	9/0/0

---

## Oktatás célja:

A tantárgy oktatásának célja, hogy az előző stúdiumokra is alapozva járuljon hozzá korszerű speciális műveltség és kompetencia kialakításához, amely képessé teszi a hallgatókat az egyes munkahelyeken különböző szintű vezetői feladatkörök ellátására.

Az oktatás eredményeként a hallgatók sajátítsák el a vezetői tevékenységet megalapozó ismereteket, ismerjék meg azok gyakorlati vonatkozásait is. Alakuljon ki a munkahelyi vezetéssel összefüggő szituációk, jelenségek oksági összefüggéseinek megfigyeléséhez, szakszerű elemzéséhez és a megoldáshoz szükséges önállóság, kreativitás és kritikai szellem. A hallgatók saját élményű tapasztalataikra alapozva értelmezzék a témakörökkel összefüggő jelenségeket és építsék be szakmai műveltségük tartalmaiba.

A tantárgy oktatása során a hallgatók olyan szinten sajátítsák el a vezetői tevékenységet megalapozó elméleti és gyakorlati ismereteket, hogy ezekre alapozva kifejleszthessék a menedzsmentben való vezetői gondolkodást és attitűdöket. Ezen belül ismerjék a vezetéstudomány alapfogalmait, legyenek képesek a szakkifejezések megbízható értelmezésére és használatára. Elméleti tudásukat hozzák összefüggésbe a napi gyakorlati tapasztalatokkal. A vezetés gyakorlati jelenségvilágát kritikus elemzéssel fogadják és építik be tapasztalatrendszerükbe.

Rendszeresen tájékozódjanak a szakirodalom megfelelő vonatkozó tanulmányairól, cikkeiről.

## Tantárgy tartalma:

### Vezetéstudomány, vezetés

A vezetés gyakorlatának és a vezetéstudomány kialakulásának történeti áttekintése. A vezetéstudomány tárgya, szerepe, tudományközi kapcsolatai.

A vezetés értelmezése: fogalma, meghatározása, szerepe és feladatai.

### A vezetés funkciói

Előkészítő funkciók.

A tervezésben használt kategóriák. A stratégiai tervezés sajátosságai. A projektervezés és az intézményi pályázat.

# Tárgytematika

Félév:	2015/16/1
Tárgynév:	Szociális menedzsment
Tárgykód:	ALSZPA1371
Felelős szervezet neve:	Szociálpedagógia Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA16
Tárgyfelelős neve:	Bodnár Gabriella Dr.
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	9/0/0

---

## Tantárgy tartalma:

A szervezés és szervezetépítés.

Végrehajtó funkciók. A döntés fogalma, döntési eljárások. A hatékony döntés előfeltételei. A feladatkiadás módjai.

Értékelési funkciók.

Az ellenőrzés fogalma, célja, lehetséges formái.

Az értékelés fogalma, típusai. A teljesítményértékelés. A munkaköri leírás, mint az értékelés alapja. A minősítés.

### **A szervezet mint a vezetés terepe**

A szervezet fogalma. A szervezet, mint rendszer.

A vezetési rendszerek típusai. A struktúra-képzés alapelvei és törvényszerűségei. Szervezeti, vezetési struktúrák. Formális és informális struktúrák.

### **A szervezetfejlesztés alapjai**

A szervezetfejlesztés különböző irányzatai és módszerei. A szervezetfejlesztési intervenció. A szervezeti kultúra típusai, szintjei, változása és változtatása. Centralizáció és decentralizáció.

A szervezeti változás. A vezető, mint változtató. Az innováció folyamatai, stratégiái.

Változásvezetési stratégiák és taktikák.

A szervezeti tanulás fogalma, típusai.

### **Csoportok a szervezetben**

Csoportok a szervezetben. Az egyén és a csoport. Szervezet és csoport. A csoport külső feltételrendszere.

A csoport struktúrája (a csoport mérete, csoportösszetétel, szabályok, normák, csoportszerepek, csoportfolyamatok)

Csoportok napjaink szervezetében.

# Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2015/16/1
<b>Tárgynév:</b>	Szociális menedzsment
<b>Tárgykód:</b>	ALSZPA1371
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Szociálpedagógia Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA16
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Bodnár Gabriella Dr.
<b>Tárgy követelménye:</b>	Vizsga
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	0/0/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	9/0/0

---

## **Tantárgy tartalma:**

Szerepek, szerepkonfliktusok

### **Az intézmény működését támogató alrendszerek**

A vezetés és információs folyamatok. Az információrendszer értelmezése. Az információrendszer szervezeti kiépítésének követelményei, alapmozzanatai.

Kommunikáció. A konstruktív kérdezés. Az előadás követelményei. Az értekezlet folyamatának sajátosságai. Íráskészség, üzleti levelek, beszámolók, értekezlet.

Minőségbiztosítási rendszerek. A hozzáadott érték. Az ISO-rendszer sajátosságai. A TQM jellemzői. A minőség, mint vezetői filozófia.

A minőségbiztosítási ciklus. A stratégiai cél meghatározása, a helyzetelemzés: a PEST és a SWOT elemzés.

### **Emberi tényezők**

Humán erőforrások és tudás. A munkaköri alkalmasság összetevői. A munkatevékenység elemzése, a követelmények megállapítása.

A kiválasztás szempontjai, az önéletrajz.

Az emberek megismerése és kiválasztása. Hibák az emberek megismerésében. A megismerés szempontjai. Az új dolgozó bevezetése a munkahelyen

A vezető kiválasztása.

A munkára ösztönzés alapjai. A motiváció és a kapcsolatos elméletek.

Konfliktusok a szervezetben. A konfliktusok kialakulásának folyamata.. Konfliktusok kezelése egyéni és szervezeti szinten.

A csoportközi konfliktusok kezelésének eszközei. A tárgyalás alapmodellje, tárgyalási stílusok.

Munkahelyi mentálhigiéne, a munkahely mentálhigiéne problémái. A vezető és a stressz.

### **Menedzsment készségek és képességek. A szociális menedzsment.**

A menedzsment fogalma. különböző modellek

# Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2015/16/1
<b>Tárgynév:</b>	Szociális menedzsment
<b>Tárgykód:</b>	ALSZPA1371
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Szociálpedagógia Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA16
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Bodnár Gabriella Dr.
<b>Tárgy követelménye:</b>	Vizsga
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	0/0/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	9/0/0

---

## Tantárgy tartalma:

Menedzsment készségek. Menedzsment szociális intézményekben, a szociális igazgatás alapelvei, a szociális menedzsment.

**Egy konkrét szociális intézmény gyakorlati bemutatása** (adminisztráció, ügyviteli feladatok, a mindennapok tevékenységei és nevelési feladatai, munkaidőszervezés, feladat kiosztás, munkaértekezletek megtartása, gondozottak érdekképviselete stb.)

## Számonkérési és értékelési rendszere:

A félév zárása: *vizsga*

## Kötelező irodalom:

Bálint Julianna: Minőség-Tanuljunk és tanítsuk  
Műszaki Könyvkiadó, Budapest (évszám nélkül)

Lappints Árpád (szerk.): A vezetés alapkérdései (Szöveggyűjtemény)  
Comenius Bt., Pécs, 2000.

Dr. Hoffmann Rózsa: Vezetés pedagógusszemmel  
Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 2005.

Dr. Setényi János: A minőség kora. Bevezetés az iskolai minőségbiztosítás gyakorlatába  
Budapest, 1999 (Terjesztés. Raabe Klett Könyvkiadó Kft.).

Szalai József:

Szociális menedzsment az idősellátásban –Szociális Munka c. folyóirat, XII.évf.1.szám (2000.január-március), Szociális Menedzser szociális szaklap) I. évf. 2.szám, II.évf.1.szám.

Kiemelt területünk a szociálpolitika - A külsővati Európai Információs Alpontról -SzociálisMenedzser 2.

## Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2015/16/1
<b>Tárgynév:</b>	Szociális menedzsment
<b>Tárgykód:</b>	ALSZPA1371
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Szociálpedagógia Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA16
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Bodnár Gabriella Dr.
<b>Tárgy követelménye:</b>	Vizsga
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	0/0/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	9/0/0

---

### **Kötelező irodalom:**

évfolyam 7. szám (2000/5)

Intézményvezetés menedzserszemmel -SzociálisMenedzser 2001/3.

...Szociális igazgatónak lenni annyit jelent..”(Szociális igazgatóként, menedzserszemmel, Európa felé...)-  
SzociálisMenedzser 2001/5.

Az informatika által kínált lehetőségek a szociális ágazatban (...úton az információs társadalom felé”) –  
Szociális Menedzser 2002/2.

Szociális ellátások finanszírozása az intézményvezető szemszögéből (a normatíva sorsa)-Szociális Menedzser  
2002/3.

Intézményközi kommunikáció és szociális marketing –Szociális Menedzser 2003/1.

Gondolat-mozaikok az előszobában –Szociális Menedzser 2003/2.

A szociális intézményi menedzsment működésének aspektusai –Szociális Menedzser 2003/5.

Mit jelent 2004-ben a szociális területen dolgozni, szociális intézményt vezetni ?-Szociális Menedzser 2004  
(6.évfolyam)/4-5

Segítő kezek (jegyzet)-Szociális Menedzser 2004.(6. évfolyam) 6.

Elmélkedés a módszertani munkáról –Szociális Menedzser 2005.1.