

## Tárgytematika / Course Description

### Szakkommunikáció II. (idegenforgalmi és egészségügyi)

ALSRMA4091

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Baranyiné dr. Kóczy Judit

Félév / Semester: 2016/17/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 3/3/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

#### *A tantárgy oktatásának célja:*

A hallgatók kapjanak képet és szerezzenek gyakorlatot azokról a jelenségekről és kezelésükről, amelyek a kultúrák találkozásakor a kommunikáció legkülönbözőbb szintjein bekövetkeznek: a személyközi kommunikációtól a szervezeti kommunikáción át az interkulturális kommunikációig.

A tantárgy keretében a hallgatók erősítsék meg kompetenciáikat a szakmai eredményességet befolyásoló tényezők terén. Szilárdítsák meg a rekreáció értékeinek közvetítési kultúráját. A kurzus során megszerzett kompetenciák erősítsék a hallgató nyitottságát, döntésképességét, felelősségvállalását, vezetői és szervezői, illetve közösségformáló képességét.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

#### *A tantárgy tartalma:*

A félév hangsúlyos témái:

- Kultúra és identitás
- A kommunikáció és a kultúra viszonya
  - Tolerancia, rugalmasság, mások ötleteinek befogadása, egyensúlyteremtés
  - Multikulturalizmus, a másság kezelésének modelljei
- Ügyfélszolgálati kommunikáció fejlesztése, meggyőző erő, hitelesség
- Asszertivitás és tárgyalási stílus
- Prezentáció - verbális és nonverbális eszközök, a hallgatóság bevonása, aktivizálása
- Coaching technikák a mindennapokban
- Írott kommunikáció – szervezeti külső és belső kommunikáció

---

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

#### *Számonkérés és értékelés rendszere:*

A félév évközi jeggyel zárul, amelynek a feltétele egy zárthelyi dolgozat eredményes megírása, valamint a tanárral egyeztetett szakirodalom feldolgozásának, értő ismeretének szóbeli beszámolón történő tanúsítása.

**Az értékelés százalékos megoszlása:**

- zárthelyi témazáró dolgozat:

50%

- szóbeli beszámoló

50%

---

**KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

**A tárgy elsajátításához szükséges és ajánlott források:**

- Berne, Eric: Emberi játszmák. Gondolat, 1984
- Béres István, Horányi Özséb (szerk.): Társadalmi kommunikáció. Osiris, 1999.
- Fercsik Erzsébet, Rácz Judit: Kommunikáció szóban és írásban. Korona Nova Kiadó. Bp. 2003
  
- Griffin, E. (szerk.): Bevezetés a kommunikációelméletbe. Harmat. Bp. 2001
- Hidas Judit: Interkulturális kommunikáció. Osiris. Bp. 2004
- Horányi Özséb (szerk.): Kommunikáció I-II. 2003. General Press
- Rosengren, Karl E.: Kommunikáció. Typotex, 2004
- Szabó K.: Kommunikáció felsőfokon. Kossuth Könyvkiadó, Bp., 2001

**Oktató: Kis Zita Margit adjunktus**

Győr, 2016. 08. 25.