

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Szakmai gyakorlat I. (szakmai képességfejlesztés II.)
Tárgykód:	ALSPSA1350
Felelős szervezet neve:	Szociálpedagógia Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA16
Tárgyfelelős neve:	Dr. Mayer László
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/9/0

Oktatás célja:

A tantárgy célja olyan kommunikációs készségek elsajátítása, amelyek segítik a hallgatókat a különböző konfliktus és kommunikációs helyzetek felismerésében, a hatékony viselkedésben és kezelésében.

Speciális célok:

A hallgatók kommunikációs készségeinek, empátiájának fejlesztése annak érdekében, hogy a mindennapi életben és a szakmai tevékenységük során alkalmazni tudják a hatékony kommunikáció és konfliktuskezelés eszközrendszerét.

Kompetencia

A hallgatók

- ismerjék meg a kommunikációs helyzetekkel együtt járó készségeket, az odafigyelés, a szociális érzékenység, a türelem, empátia, tolerancia szerepét.
- Önismeretük fejlődésével tapasztalják meg konfliktusmegoldó készségük szintjét. Gyakorlással legyenek képesek gondolatai, érzelmeik integrálására és aktívan sajátítsák el és alkalmazzák a kommunikáció és konfliktuskezelés hatékony módszerét.

Tantárgy tartalma:

Tananyag

A kommunikáció verbális és nonverbális jellemzőinek gyakorlatorientált tudatosítása.

Az egyirányú és interaktív kommunikáció jellemzői

A személyközi kommunikáció eredményes módjai, eszközei. Az egyéni kommunikációs és konfliktuskezelő stílus megismerése.

Kulturális különbségek a társas reprezentációban, kapcsolattartásban.

A kommunikáció hatékonysága, a személyes meggyőzés eszközei, a különböző kultúrák és kezelésük

A kommunikáció gátjai, kommunikációs zavarok. A kommunikációs csatornák elemzése.

Együttműködés, versengés. A szociális befolyásolás lehetőségei kommunikációs technikák ismeretében, és az esetek kezelésében.

A kommunikáció jelentősége a csoport, csoportképződés, csoportosulás, rejtett hálózat kialakulásának folyamatában

Csoportdöntés, csoportfejlődés, csoportközi viszonyok. Konfliktus és kezelésének lehetőségei.

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Szakmai gyakorlat I. (szakmai képességfejlesztés II.)
Tárgykód:	ALSPSA1350
Felelős szervezet neve:	Szociálpedagógia Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA16
Tárgyfelelős neve:	Dr. Mayer László
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/9/0

Tantárgy tartalma:

Konfliktushelyzetek, esetek és kezelésük
Agresszió, konfliktus és feloldási lehetőségek a helyes kommunikációs stratégiák megválasztásával.
Az asszertivitás (önérvényesítés) lehetőségei a szakmai kommunikációban.

Számonkérési és értékelési rendszere:

A kurzus teljesítésének feltételei

Az *aláírás* megszerzésének feltétele a tréningen való részvétel.

Az *évközi jegy* megszerzésének feltétele: a témához kapcsolódó szakirodalom tartalmi összegzése és véleményezése. (A formai követelmények: 12 betűnagyság, 1,5 sortávolság, 6-8 oldal, papíralapú továbbítása.)

Kötelező irodalom:

Szakirodalom

TH. Gordon: T.E.T

Buda Béla: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Bp. 1994. Animula

Rosengren, Karl Erik: Kommunikáció, Typotex, Budapest, 2004.

Társadalmi kommunikáció. Szerkesztette: Béres István és Horányi Özséb. Bp. 1999.

Osiris

Zsidi Zoltán: Hagyjuk sorsára? – Magatartászavarok fiatalokban/Pszichológia és pedagógia nevelőknek sorozat/ Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 1997

Konta Ildikó – Zsolnai Anikó: A szociális képességek fejlesztése az iskolában

/Pszichológia és pedagógia nevelőknek sorozat/ Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 2002

Ranschburg Jenő: Félelem, harag, agresszió

/Pszichológia és pedagógia nevelőknek sorozat/ Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 1995

(8. kiadás)