

Tárgytematika / Course Description

Minőségfejlesztés

ALPIVA1091

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Vehrer Adél

Félév / Semester: 2017/18/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 9/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célkitűzése, hogy a minőségmenedzsment legújabb eredményeinek ismeretében, korszerű szakirodalmi bázisra alapozva a hallgatók számára rendszerezett módon foglalja egységes keretbe a minőségfejlesztés koncepcióját, a hozzá tartozó szabályozás logikáját és a gyakorlatban alkalmazható szempontrendszereket.

A minőség fejlesztésébe az ISO 9000 szabvány alapján bevezetett minőségügyi rendszertől a teljes körű minőségirányításon (TQM), az emberi erőforrások minőségének javításán át széles ismeretanyag tartozik bele.

A képzés révén a hallgató legyen képes közreműködni egy szervezet minőségügyi stratégiájának kialakításában és legyen birtokában az ennek megvalósításához szükséges alapismereteknek. Legyen képes egy szervezettel szembeni minőségi elvárások megfogalmazására, valamint az ezeknek megfelelő folyamatok és minőségirányítási rendszer megalkotásában eredményesen részt venni.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Bevezetés a minőségfejlesztésbe

- A minőségmenedzsment alapfogalmai
- A minőségirányítás alapelvei
- Minőségellenőrzés-minőségszabályozás-minőségbiztosítás-minőségfejlesztés
- ISO vagy TQM?
- TQM: alapelvek, kiegészítő elemek
- Az EFQM rendszere és kritériumai
- A partnerközpontúság, a benchmarking és a folyamatos fejlesztés jelentősége

Partnerközpontú szervezeti kultúra kialakítása

- A vezetőség elkötelezettsége, felelősége
- Helyzetértékelés, stratégia
- Partnerközpontúság kialakítása:
- A külső és belső partnerek azonosítása, súlyozása
- A partnerek elvárásainak és elégedettségének mérése
- Elemzés, értékelés. Prioritások.

Folyamatszabályozás, problémamegoldás

- A kulcsfontosságú folyamatok azonosítása
 - Folyamatgazdák kijelölése, folyamatábrák készítése
 - A folyamatszabályozás módszerének kidolgozása. Ellenőrzőpontok, mérések, számítások.
 - A problémák súlyozása. Problémamegoldó stratégiák kidolgozása, alkalmazása
 - A közoktatásban alkalmazott minőségfejlesztési technikák
-

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

- [Kövesi János-Topár József](#) (Szerk.): A minőségmenedzsment alapjai. [Typotex Elektronikus Kiadó](#), 2006.
- Kalapács János: Minőségirányítás, minőségtechnikák. X-LEVEL kiadó, Bp. 2001.
- [Bálint Julianna](#): Minőség. Tanuljuk, tanítsuk, valósítsuk meg és fejlesszük tovább. [Terc Kiadó](#), 2006
- [Pataki Béla](#): TQM. Teljes körű minőségmenedzsment. [Műszaki Könyvkiadó](#), 1999.