

Tárgytematika / Course Description Szervezeti kommunikáció

ALPIVA1021

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Pongrácz Attila

Félév / Semester: 2023/24/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 9/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja, hogy a hallgatók a kurzus során átfogó képet kapjanak a szervezeti kommunikáció alapelveiről, elméleti és gyakorlati háttéréről. Ismerjék meg a szervezeti kommunikáció fő funkcióit, csatornáit, irányait, formáit, valamint az azt befolyásoló tényezőket.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A kommunikáció funkciói, folyamata, elemei és eszközei

A kommunikáció típusai

Szakmai és a szervezeti kommunikáció

Lefelé irányuló kommunikáció

Fölfelé irányuló kommunikáció

Horizontális kommunikáció, informális kommunikáció

A kommunikációt befolyásoló tényezők

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Alírási feltétele: A házi dolgozat benyújtása a tematikában rögzített időpontig.

Számonkérés és értékelés: A tantárgy vizsgajeggyel zárul, amelynek a feltétele egy 4-8 oldalas házi dolgozat megírása és szóbeli bemutatása.

A házi dolgozat tárgya:

Egy konkrét oktatási (esetleg gazdasági, pénzügyi, közigazgatási, vagy tudományos) intézmény szervezeti kommunikációjának a bemutatása és elemzése.

A házi dolgozat megírásának szempontjai:

a szervezet neve, fő profilja, tevékenységi köre, felépítése

a foglalkoztatottak összetétele (nem, kor, iskolai végzettség, szakképzettség, munkakör)

a szervezeti kommunikáció elvei és gyakorlata 2–3 példa alapján

a szervezeten belüli konfliktuskezelés módszerei, eszközei
a szervezeti kommunikáció fejlesztésének lehetőségei, következtetések és javaslatok megfogalmazása

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Klein Sándor: Vezetés- és szervezetpszichológia. Edge 2000, Bp., 2009. (15. fejezet: Kommunikáció a szervezetben 413-444. o.)

Komor Levente: Szervezeti kommunikáció. SZIE GTK, Gödöllő, 2008. Letölthető: <https://docplayer.hu/503340-Szervezeti-kommunikacio.html>

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL

Bakacsi Gyula: *Szervezeti magatartás és vezetés*. KJK. Bp., 1998.

Barlai Róbert – Kővágó György: *Krizismenedzsment, kríziskommunikáció*. Századvég, Budapest, 2004.

Bergner, Thomas M. H.: *Burnout. A kiegésző megelőzése 12 lépésben*. Z-Press, Miskolc, 2012.

Blanchard, Ken – Carlos, John P. – Randolph, Alan: *Empowerment. A felelősség hatalma*. Edge 2000, Bp., 2007.

Borgulya Istvánné Vető Ágnes Ágota: *Kommunikációmenedzsment a vállalati értékteremtésben*. Budapest: Akadémiai Kiadó, 2010

Chapman, Gary – White, Paul: *A munkahelyi elismerés 5 nyelve. Útmutató az eredményes, személyre szabott motiváció gyakorlatához*. Harmat, Budapest, 2015.

Dajnoki Krisztina: *A vezetés és a kommunikáció összefüggései*. Letölthető: <https://docplayer.hu/1838111-A-vezetes-es-a-kommunikacio-osszefuggesei.html>

Dobák Miklós: *Szervezeti formák és vezetés*. Akadémiai Kiadó, Bp., 2006.

Dobák Miklós – Antal Zsuzsanna: *Vezetés és szervezés. Szervezetek kialakítása és működtetése*. Akadémiai Kiadó, Bp., 2013.

Kalmár Elvira – Kertész Tibor – Pontyos Tamás – Vágvölgyi Gusztáv – Bárdos Ferenc: *Hogyan? Tovább! – Szervezetfejlesztés civileknek*. Ökotárs Alapítvány, Bp., 2005. Letölthető: http://www.okotars.hu/sites/default/files/Hogyan_Tovabb_-_Szervezet_Fejlesztes_civileknek.pdf

Kao, John: *Ötletgyár, avagy a kreatív szervezet*. SHL Hungary, Bp., 1999.

Klein Balázs – Klein Sándor: *A szervezet lelke*. Edge 2000 Kiadó, Bp., 2008. (15. fejezet: Befolyásolás, meggyőzés, hatalom, és politika. 563-604. o.)

Lővey Imre – Nadkarni, Manohar S.: *Az örömteli szervezet*. HVG Kiadó, Bp., 2008.

N. Kollár Katalin - Szabó Év: *Pszichológia pedagógusoknak*. Osiris Kiadó, Budapest, 2004. (Ebből első sorban a 21. 18. /Osztálytermi kommunikáció, tanár-diák interakciók fejezet – 353-376. o.). Letölthető: https://mte.eu/wp-content/uploads/2022/02/Kollar-Szabo_-_Psizichologia_pedagogusoknak.pdf

Rosengren, Karl Erik: *Kommunikáció*. TYPOTEX, Bp, 2004. (V. Szervezeti kommunikáció fejezet 127-160. o.)

Serfőző Mónika (2005): Az iskolák szervezeti kultúrája. *Iskolakultúra*, 2005/10: 70–83. Letölthető:

https://epa.oszk.hu/00000/00011/00097/pdf/iskolakultura_EPA00011_2005_10_070-083.pdf

Solomon, Muriel: *Nehéz főnökök, nehéz kollégák*. HVG, Bp., 2002.

Oktató: Dr. Makkos Anikó