

# Tárgytematika

Félév:	2014/15/2
Tárgynév:	Szervezeti kommunikáció
Tárgykód:	ALPIVA1021
Felelős szervezet neve:	Pedagógia Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA15
Tárgyfelelős neve:	Annási Ferenc
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	10/0/0

---

## Oktatás célja:

A tantárgy célja, hogy a hallgatók a kurzus során átfogó képet kapjanak a szervezeti kommunikáció alapelveiről, elméleti és gyakorlati háttéréről. Ismerjék meg a szervezeti kommunikáció fő funkcióit, csatornáit, irányait, formáit, valamint az azt befolyásoló tényezőket.

## Tantárgy tartalma:

A tantárgy főbb szakirodalmi **forrásai**; A kommunikáció **funkciói** (érzelmi, motivációs, információs, ellenőrzési); **folyamata** és annak **elemei** (csatorna, üzenet, kódolás, gondolat, üzenetátadás, észlelés, dekódolás, értelmezés, küldő, zajok, fogadó, visszacsatolás); A kommunikáció **típusai** (közvetlen, közvetett, egyoldalú, egyirányú, kétirányú); A **szakmai és a szervezeti** kommunikáció; A **lefelé** irányuló kommunikáció (célok megvalósítása, munkavégzési utasítások, elvárások, szabályok közlése, visszajelzés a teljesítményről, nevelő szándékú üzenetek); A **fölfelé** irányuló kommunikáció (problémák közlése, javaslatok a fejlesztésre, beszámolók készítése, sérelmek, viták közlése); **Horizontális** kommunikáció, informális kommunikáció; Kommunikációs **formák** (hivatalos kommunikációs utak, nem hivatalos beszélgetések, hirdetések, körlevelek, értekezlet, érdekképviselő, tárgyalás); A kommunikációt **befolyásoló tényezők** (akadályozó és támogató tényezők).

## Számonkérési és értékelési rendszere:

A tantárgy **vizsgajeggyel** zárul, amelynek a feltétele egy **4-8 oldalas házi dolgozat (esettanulmány)** megírása és a félévi konzultáció során megbeszélte időpontban történő szóbeli bemutatása.

A dolgozat tárgya egy konkrét **oktatási** (esetleg gazdasági, pénzügyi, közigazgatási, vagy tudományos) **intézmény szervezeti kommunikációjának a bemutatása és elemzése**.

A házi dolgozat megírásának **szempontjai**:

- a szervezet neve; fő profilja, tevékenységi köre, felépítése
- a foglalkoztatottak összetétele (nem, kor, iskolai végzettség, szakképzettség, munkakör)

# Tárgytematika

Félév:	2014/15/2
Tárgynév:	Szervezeti kommunikáció
Tárgykód:	ALPIVA1021
Felelős szervezet neve:	Pedagógia Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA15
Tárgyfelelős neve:	Annási Ferenc
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	10/0/0

---

## Számonkérési és értékelési rendszere:

- a döntéshozatal szintjei és hatáskörei, felelősségi viszonyai
- munkakultúra, szervezeti kultúra jellemzése
- a teljesítményértékelés módszerei és jellemzői, a szervezeten belüli bér- és javadalmazási rendszer
- a szervezeten belüli tudásmenedzselés sajátosságai
- a szervezeten belüli konfliktuskezelés módszerei, eszközei
- **a szervezeti kommunikáció elvei és gyakorlata 2-3 példa alapján**
- **a szervezeti kommunikáció fejlesztésének lehetőségei, következtetések és javaslatok megfogalmazása**

a feldolgozott szakirodalom

## Kötelező irodalom:

### Szakirodalom

**Bakacsi Gyula:**Szervezeti magatartás és vezetés KJK. Bp., 1998.

**Barlai Róbert – Kővágó György:**Krízismenedzsmet, kríziskommunikáció. Századvég, Budapest, 2004.

**Blanchard, Ken – Carlos, John P. – Randolph, Alan:** Empowerment. A felelőség hatalma. Edge 2000, Bp., 2007.

**Dajnoki Krisztina:** A vezetés és a kommunikáció összefüggései. Letölthető: <http://www.date.hu/acta-agraria/2003-10/dajnoki.pdf>

**Dobák Miklós:**Szervezeti formák és vezetés. Akadémiai Kiadó, Bp., 2006.

**Dobák Miklós – Antal Zsuzsanna:** Vezetés és szervezés. Szervezetek kialakítása és működtetése. Akadémiai Kiadó, Bp., 2013.

**Kalmár Elvira – Kertész Tibor – Pontyos Tamás – Vágvölgyi Gusztáv – Bárdos Ferenc:**[Hogyan? Tovább! – Szervezetfejlesztés civileknek](#). Ökotárs Alapítvány, Bp., 2005. Letölthető: [http://www.okotars.hu/sites/default/files/Hogyan\\_Tovabb\\_-\\_Szervezet\\_Fejlesztes\\_civileknek.pdf](http://www.okotars.hu/sites/default/files/Hogyan_Tovabb_-_Szervezet_Fejlesztes_civileknek.pdf)

**Kao, John:** Ötletgyár avagy a kreatív szervezet. SHL Hungary, Bp., 1999.

## Tárgytematika

Félév:	2014/15/2
Tárgynév:	Szervezeti kommunikáció
Tárgykód:	ALPIVA1021
Felelős szervezet neve:	Pedagógia Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA15
Tárgyfelelős neve:	Annási Ferenc
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	10/0/0

---

### Kötelező irodalom:

**Klein Balázs, Klein Sándor:** A szervezet lelke. Edge 2000 Kiadó, Bp., 2008.

**Klein Sándor:** Vezetés- és szervezetpszichológia. Edge 2000, Bp., 2009. (15. fejezet: Kommunikáció szervezetben 413-444. o.)

**Kotter, John – Rathgeber, Holger:** Olvad a jéghegyünk. Változás és siker bármilyen körülmények között. Trivium Kiadó, Budapest, 2007.

**Lővey Imre – Nadkarni, Manohar S.:** Az örömteli szervezet. HVG Kiadó, Bp., 2008.

**Karl Erik Rosengren:** Kommunikáció. TYPOTEX, Bp, 2004. (V. Szervezeti kommunikáció fejezet 127-160. o.)

**Solomon, Muriel:** Nehéz főnökök, nehéz kollégák. HVG, Bp., 2002.

**Szervezeti kommunikáció. Tanulmány.** Budapest, 2010. Letölthető: [http://www.algyo.hu/adat-strategiak/AROP/szervezeti\\_komm.pdf](http://www.algyo.hu/adat-strategiak/AROP/szervezeti_komm.pdf)

**Tóth Gergely: A Valóban Felelős Vállalat.**KÖVET, Bp., 2007. (internetről letölthető)