

## Tárgytematika / Course Description

### Minőségirányítás alapjai

ALPEPA4051

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Horváth Nóra

Félév / Semester: 2018/19/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 9/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A minőségirányítás alapjainak megismerése manapság már az oktatásban dolgozók számára is nélkülözhetetlen. A tárgy oktatásának célja, hogy felkészítse a közoktatásban dolgozó pedagógusokat azokra a kihívásokra, melyeket a minőségfejlesztés 21. századi követelményei állítanak eléjük.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. A minőségirányítás alapfogalmai
2. A minőségirányítás főbb fogalmai az alkalmazott minőségbiztosítási rendszerek fogalomrendszerében
3. A minőségfejlesztéssel szemben támasztott követelmények; A minőségirányítás nyolc alapelve
4. Az ISO-rendszer
5. A TQM
6. A magyarországi minőségügy új lépcsője: Comenius-modell
7. A stratégiai cél meghatározása és a helyzetelemzés

---

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

vizsga

---

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

---

### **Kötelező irodalom:**

Az előadások anyaga.

### **Ajánlott irodalom:**

- 1) Setényi János: A minőség kora. Bevezetés az iskolai minőségbiztosítás gyakorlatába. Budapest, 1999, Raabe-Klett Kiadó
- 2) Horváth Attila: Minőségbiztosítási technikák óvodában és iskolában című könyve. Budapest, 1999, Műszaki Könyvkiadó
- 3) Dr. Tóth Tiborné – Tóth Andrea Éva: Értékelés és minőség a közoktatásban. Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 1999
- 4) A TEHETSÉGGONDOZÁS NEMZETKÖZI HORIZONTJA, I. (Jó gyakorlatok az Európai Unión belül és kívül, I.) Szerkesztette: Gordon Győri János, lásd:

[http://tehetseg.hu/sites/default/files/17\\_kotet\\_net\\_color.pdf](http://tehetseg.hu/sites/default/files/17_kotet_net_color.pdf)

- 1) A tehetséggondozás nemzetközi horizontja, II. (Jó gyakorlatok az Európai Unión belül és kívül, II.) Szerkesztette: Gordon Győri János, Magyar Tehetségsegítő, 2012, lásd:

[http://tehetseg.hu/sites/default/files/27\\_kotet\\_net2.pdf](http://tehetseg.hu/sites/default/files/27_kotet_net2.pdf)